

1.pielikums
atklāta konkursa
„Datortehnikas iekārtu diagnostika, defektācija, remonts un
utilizācija, kā arī datortehnikas rezerves daļu iegāde un
piegāde uz trim gadiem”
(identifikācijas numurs: IeM IC 2017/8)
nolikumam

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. NENODEFINĒTĀS PRASĪBAS

- 1.1. Ja tehniskajā specifikācijā kāda preču tehniskā prasība nav definēta, tai ir jāatbilst minimālajām vispārpieņemtajām prasībām vai standartiem. Ja preces ar specificēto funkcionālo līmeni vairs nav pārdošanā, jāpiedāvā augstāka funkcionālā līmeņa preces.
- 1.2. Par ekvivalentām šajā tehniskajā specifikācijā norādītajām precēm tiek atzītas tādas preces, kuras nodrošina tieši tādus pašus vai labākus tehniskos raksturlielumus un funkcionālās īpašības, piemēram, kapacitāti, pieslēgvietu skaitu, veiktspēju, savietojamību u.tml.
- 1.3. Ja Pretendents piedāvā ekvivalentas preces, tad viņam ar ražotāja dokumentāciju vai kompetentas institūcijas izsniegtu apliecinājumu par pārbaudes rezultātiem ir jāpierāda, ka piedāvātās preces ir ekvivalentas atbilstoši 1.2.punktā minētajiem kritērijiem un apmierina Pasūtītāja prasības, kas izteiktas šajā tehniskajā specifikācijā un finanšu piedāvājumā.

2. PIEGĀDĀJAMO PREČU UN SNIEDZAMO PAKALPOJUMU SPECIFIKĀCIJA

- 2.1. Pretendentam ir partneri, noliktavas un loģistikas sistēma, lai nodrošinātu Nolikuma 2.pielikumā “Finanšu piedāvājums” rezerves daļu un komponentu piegādi.
- 2.2. Visām piegādātajām precēm un to komponentēm ir jābūt pilnīgi jaunām un nelietotām.
- 2.3. Pretendents nodrošina rezerves daļu un komponentu piegādi 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pirkuma pieprasījuma apstiprināšanas (minimālā pasūtījuma summa 20 EUR bez PVN).
- 2.4. Pēc datortehnikas remonta pieteikšanas pretendentam 3 (trīs) darba dienu laikā ir jānodrošina tehnikas diagnostika un defektācija informējot pasūtītāju par iekārtas bojājuma iemesliem un nepieciešamām remonta izmaksām;
- 2.5. Pasūtītājs pēc Pretendenta sniegtās informācija var akceptēt vai noraidīt datortehnikas remontu. Remonta akceptēšanas gadījumā pretendentam ir jānodrošina iekārtu remontu 10 (desmit) darba dienu laikā no pasūtītāja apstiprinājuma.
- 2.6. Pretendentam remonts jānodrošina ievērojot iekārtu ražotāju noteiktos standartus un noteikumus.
- 2.7. Ja pasūtītājs neakceptē datortehnikas remontu, tas var pieteikt pretendentam datortehnikas utilizācijas pakalpojumus.
- 2.8. Utilizācijas pakalpojumus var pieteikti arī citai teknikai (sākotnēji nepiesakot to remontam).
- 2.9. Pretendentam par utilizācijas faktu pasūtītājam ir jāiesniedz utilizācijas akts.

3. PRASĪBAS TIEŠSAISTES PASŪTĪJUMA SISTĒMAI

- 3.1. Pretendents nodrošina, ka pasūtītājam būs iespēja veikt finanšu piedāvājumā iekļauto preču pasūtīšanu pretendenta datortehnikas rezerves daļu tiešsaistes pasūtījuma sistēmā (turpmāk – pasūtījuma sistēma);
- 3.2. Pēc pasūtītāja pirkuma pieprasījuma veikšanas, pretendentam 1 (vienas) darba dienas laikā ir jāinformē pasūtītājs par pasūtīto preču pieejamību, cenām (cena nedrīkst pārsniegt

pretendenta finanšu piedāvājumā norādīto) un tehnisko specifikāciju (gadījumā ja tiek piedāvāta ekvivalenta prece). Pasūtītājs balstoties uz saņemto informāciju pasūtījuma sistēmā apstiprina, koriģē vai noraida pirkuma pieprasījumu.

- 3.3. Atbilstoši Nolikuma 15.5.punktam par papildu pasūtījuma sistēmas funkcionalitāti Pasūtītājs piešķirs punktus nosakot saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu.

Tabula Nr.1 “Pasūtījuma sistēmas papildu funkcionalitāte”

Nr.p.k.	Prasības nosaukums	Prasības apraksts
1.	Lietotāju izveidošana	Pasūtījuma sistēmā ir iespējams, katram atsevišķam/ unikālam lietotājam izveidot un nodrošināt pieejas vārdu un paroli, kā arī iespēju pieejas vārda un paroles nomainai.
2.	Pasūtījuma iespējas	Sistēmā ir iespējams pasūtīt Darbus un Preces pēc atsevišķām kategorijām,- 1.Rezerves daļas; 2.Remonts; 3.Ulilizācija.
3.	Vairāku līmeņu pieejas tiesības	Sistēmā ir iespējams vairāku līmeņu lietotāju hierarhiju vismaz par sekojošām kategorijām. 1.galveināis administrators; 2.nodaļas vadītājs (priekšnieks); 3.lietotājs. Kur galvenajam administratoram ir iespējas caurskatīt visu nodaļu vadītāju (priekšnieku) un lietotāja veiktās darbības un nodaļas vadītājam (priekšniekam) sava padotā lietotāja darbības.
4.	Sistēmas statusi	Sistēmā ir iespējams novērot pieprasījumu un pasūtījumu statusus vismaz šādā griezumā,- 1.nosūtīts; 2.apstiprināts/noraidīts; 3.izpildīts.
5.	Pavaddokumentu uzglabāšana	Sistēmā ir iespējams glabāt un caurskatīt sekojošos pasūtījumu un piedāvājumu pavaddokumentus ,- 1.cenu piedāvājumi; 2.pieņemšanas-nodošanas akti; 3.preču pavadzīmes – rēķini.
6.	Pasūtījumu ievades palīgs	Sistēmā ir izveidots un darbojās pasūtījumu palīdzības sistēma, kas saglabā iepriekšējā pasūtījuma datus un automātiski aizpilda ar saglabāto informāciju sistēmas laukus pie pašreizējā pasūtījuma.
7.	Dokumentu identifikācijas iespējas	Sistēmā ir iespējams pēc unikāliem piešķirtiem identifikācijas numuriem sameklēt nepieciešamos dokumentus, piem., aktus, cenu piedāvājumus, pasūtījumus un rēķinus.
8.	Statistikas pārskati	Sistēmā ir iespējams caurskatīt izvērstās finanšu un tehniskās statistikas pārskatus par līguma ietvaros veiktajiem pasūtījumiem pēc pasūtījumiem (tabulas 2.punkts) un lietotājiem.
9.	Saistīto dokumentu uzglabāšana	Sistēmā ir iespējams glabāt un caurskatīt vismaz sekojošos failus un attēlus: 1. Attēlus vismaz šādos formātos *.jpg; *.png; *.gif; 2. *.pdf dokumentus.
10.	Datu imports	Sistēmā ir iespējams importēt excel tipa failu ar vismaz 100 iekārtu vienībām un to inventāra numuriem vai seriāliem

		numuriem, kur piesakot pakalpojumu, pēc iekārtu nosaukuma automātiski aizpildītos pārējie par šo iekārtu zināmie lauki.
--	--	---

- 3.4. Tabulā Nr.1. iekļauto papildu prasību atbalsts pretendenta Pasūtījuma sistēmai nav obligāts, lai pretendenta piedāvājums tiktu atzīts par atbilstošu tehnikās specifikācijas nosacījumiem, tomēr gadījumā, ja pretendenta pasūtījuma sistēma nenodrošina tabulas Nr.1. 2.apakšpunktā iekļauto prasību attiecībā uz pasūtījumu iespēju pretendētājam **obligāti** ir jānodrošina, pasūtītāja remonta un utilizācijas pieteikumu pieņemšana (ar e-pasta un tālruņa starpniecību) darba dienās no plkst. 09.00 līdz 17.00.
- 3.5. Lai apliecinātu pasūtījuma sistēmas atbilstību tabulā Nr.1 definētajiem nosacījumiem (atkarībā no pretendenta piedāvājuma), pretendents piedāvājumā iekļauj pasūtījuma sistēmas testa lietotāja konta autentifikācijas rekvizītus un pasūtījuma sistēmas lietotāja rokasgrāmatu, kurā iekļauta atbilstošas funkcionalitātes lietošanas pamācība latviešu valodā. Nepieciešamības gadījumā Komisija var lūgt Pretendentu nodrošināt pasūtījuma sistēmas funkcionalitātes demonstrāciju Iekšlietu ministrijas Informācijas centra telpās. Šādā gadījumā pasūtītājs katram Pretendentam nosaka atšķirīgu pasūtījuma sistēmas demonstrācijas laiku (līdz 30 minūtēm).

4. GARANTIJAS NOSACĪJUMI

- 4.1. Ja Nolikuma 2.pielikumā nav norādīts atšķirīgs garantijas termiņš Pretendentam ir jānodrošina vismaz 24 (divdesmit četru) mēnešu garantija visām piegādātajām precēm ievērojot šādus nosacījumus:
- 4.1.1 Pretendents garantijas laikā nodrošina rezerves daļu, komponentu un iekārtu bojājumu novēršanu ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc izsaukuma saņemšanas, piegādātāja pārstāvim ierodoties preču piegādes vietā. Ja defektu nav iespējams novērst iepriekšminētajā laikā, tehniku uz remonta laiku nomaina ar precī, kas pēc tehniskajiem parametriem ir līdzvērtīga vai labāka bojātajai.
- 4.1.2 Visā garantijas termiņa laikā pretendētājam ir jānodrošina, ka ir spēkā ražotāja garantija, kas sevī ietver defektīvo komponentu nomaiņu (arī diagnostikas sistēmas ziņoto iespējamo bojājumu gadījumā) vai remontu.
- 4.2. Pretendentam ir jānodrošina vismaz 12 (divpadsmit) mēnešu garantija līguma ietvaros nodrošinātajam datortehnikas remontam.

5. PREČU PIEGĀDES UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS VIETA

Preču piegāde un pakalpojumu sniegšana Pretendentam jānodrošina šādās pilsētas visā Latvijas valsts teritorijā: Rīga, Aizkraukle, Bauska, Dobele, Jelgava, Jēkabpils, Tukums, Daugavpils, Liepāja, Ludza, Valmiera, Viļaka.

6. ATBILSTĪBA STANDARTIEM

Visām piegādātajām precēm, kurām standarti noteikti Latvijas nacionālā standarta statusā adoptētos Eiropas standartos vai Latvijas nacionālos standartos, jāatbilst attiecīgajos standartos noteiktajām prasībām.