

4.pielikums
iepirkuma
„SafeQ drukas kontroles risinājuma
licenču iegāde, atjaunošana un iekārtu integrācija
risinājumā uz 3 gadiem”
(identifikācijas numurs: IeM IC 2018/5)
nolikumam

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. NENODEFINĒTĀS PRASĪBAS

- 1.1. Ja tehniskajā specifikācijā kāda preču tehniskā prasība nav definēta, tai ir jāatbilst minimālajām vispārpieņemtajām prasībām vai standartiem. Ja preces ar specificēto funkcionālo līmeni vairs nav pārdošanā, jāpiedāvā augstāka funkcionālā līmeņa preces.
- 1.2. Par ekvivalentām šajā tehniskajā specifikācijā norādītajām precēm tiek atzītas tādas preces, kuras nodrošina tieši tādus pašus vai labākus tehniskos raksturlielumus un funkcionālās īpašības, piemēram, karšu lasītājs ar līdzvērtīgu veiktspēju, savietojamību u.tml.
- 1.3. Ja Pretendents piedāvā ekvivalentas preces, tad viņam ar ražotāja dokumentāciju vai kompetentas institūcijas izsniegtu apliecinājumu par pārbaudes rezultātiem ir jāpierāda, ka piedāvātās preces ir ekvivalentas atbilstoši 1.2.punktā minētajiem kritērijiem un apmierina Pasūtītāja prasības, kas izteiktas šajā tehniskajā specifikācijā un finanšu piedāvājumā.

2. SNIEDZAMO PAKALPOJUMU APRAKSTS

- 2.1. Izpildītājs nodrošina SafeQ licenču un karšu lasītāju piegādi saskaņā ar iekārtu sarakstu Finanšu piedāvājuma – iepirkuma nolikuma 3.pielikumu (turpmāk – Finanšu piedāvājums) sadaļā P1 (turpmāk – *Programmatūra un aksesuāri*) atbilstoši Finanšu piedāvājumā noteiktajam fiksēto cenu piedāvājumam 36 mēnešiem.
- 2.2. Izpildītājs nodrošina ražotāja garantijas saistību nodrošināšanu Iekārtām saskaņā ar Iekārtu sarakstu Finanšu piedāvājuma sadaļā P3 (turpmāk – *Ražotāja garantijas serviss*) saskaņā ar Finanšu piedāvājumā noteikto fiksēto 1 (viena) mēneša cenas piedāvājumu vienai iekārtai.
- 2.3. Izpildītājs nodrošina *Programmatūras un aksesuāru* apkalpošanu un remontu pēc pieprasījuma (turpmāk – *Apkalpošanas un remonta pakalpojumi*) visos Pasūtītāja objektos, visā līguma darbības laikā.

3. PROGRAMMATŪRA UN AKSESUĀRI

- 3.1. Izpildītājs nodrošina Pasūtījumu reģistrācija (uz Izpildītāja norādīto e-pasta adresi vai tiešsaistes sistēmā) nodrošinot pasūtījuma reģistrāciju un sekošanu tā izpildes gaitai elektroniski.
- 3.2. Pēc Pasūtījuma veikšanas, Izpildītājam 2 (divu) darba dienu laikā ir jāinformē pasūtītājs par pasūtīto preču pieejamību, cenām (cena nedrīkst pārsniegt pretendenta Finanšu piedāvājumā norādīto) un tehnisko specifikāciju (gadījumā ja tiek piedāvāta ekvivalenta prece). Pasūtītājs ņemot vērā saņemto informāciju apstiprina, korigē vai noraida pirkuma pieprasījumu.
- 3.3. Pretendents nodrošina licenču un karšu lasītāju piegādi 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā pēc pirkuma pieprasījuma apstiprināšanas.
- 3.4. Pretendents jaunāku versiju vai ekvivalentu precī piedāvā gadījumā, ja pasūtītā iekārta vairs netiek ražota. Cena nedrīkst pārsniegt pretendenta Finanšu piedāvājumā norādīto.

Šajā gadījumā Pretendents nodrošina licenču un karšu lasītāju piegādi 20 (divdesmit) darba dienu laikā pēc Izpildītāja apstiprinājuma par piegādājamām precēm.

- 3.5. Pretendentam ir jānodrošina vismaz 24 (divdesmit četru) mēnešu garantija visām piegādātājām iekārtām.
- 3.6. Pretendentam ir jānodrošina visu piegādāto licenču viena gada bezmaksas *Ražotāja garantijas servisu*.

4. RAŽOTĀJA GARANTIJAS SERVISS

- 4.1. Visā licences garantijas termiņa laikā pretendentam ir jānodrošina *Ražotāja garantijas serviss*, kas ietver šādas garantijas saistības un tehnisko atbalstu:
 - 4.1.1 problēmu pieteikumu reģistrācija (uz Izpildītāja norādīto e-pasta adresi vai tiešsaistes sistēmā) darba dienās no plkst. 8.00 līdz 16.30 nodrošinot pieteikumu reģistrāciju un sekošanu to izpildes gaitai elektroniski. Reģistrējot pieteikumu Izpildītājam ir jāfiksē pieteikuma saņemšanas un reģistrācijas laiks. Konsultēšana tiek nodrošināta darba dienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 16.30. Konsultācijas un komunikācija ar Pasūtītāju tiek nodrošināta valsts valodā;
 - 4.1.2 SafeQ lasītāju problēmu novēršana un saderības nodrošināšana;
 - 4.1.3 konsultāciju sniegšanu SafeQ programmatūras efektīvas darbības nodrošināšanā un pilnveidošanā;
 - 4.1.4 programmatūras jauninājumu abonēšana (*Software Patches, Updates and Upgrades*) - tiesības saņemt bezmaksas programmatūras jauninājumus, jaunās versijas un funkcionālos uzlabojumus.
- 4.2. Izpildītāja rīcībā ir visa nepieciešamā tehnika un rezerves daļas, lai nodrošinātu iekārtu apkalpošanu un uzturēšanu visā paredzamajā līguma darbības laikā.

5. APKALPOŠANAS UN REMONTA PAKALPOJUMI

- 5.1. Izpildītājs nodrošina remonta pieteikumu reģistrāciju (uz Izpildītāja norādīto e-pasta adresi vai tiešsaistes sistēmā) darba dienās no plkst. 8.00 līdz 16.30 nodrošinot pieteikumu reģistrāciju un sekošanu to izpildes gaitai elektroniski. Reģistrējot pieteikumu Izpildītājam ir jāfiksē pieteikuma saņemšanas un reģistrācijas laiks.
- 5.2. Izpildītājam pēc remonta pieteikuma jānodrošina speciālista reakcija darba dienās ne vēlāk kā 8 (astoņu) stundu laikā. Ja defektu nav iespējams novērst iepriekšminētajā laikā, tehniku uz remonta laiku nomaina ar precī, kas pēc tehniskajiem parametriem ir līdzvērtīga vai labāka bojātajai.
- 5.3. Izpildītājam remonts jānodrošina ievērojot iekārtu ražotāju noteiktos standartus un noteikumus.
- 5.4. Izpildītājam ir jānodrošina vismaz 12 (divpadsmit) mēnešu garantija līguma ietvaros nodrošinātajam iekārtu remontam.

6. PREČU PIEGĀDES UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS VIETA

Preču piegāde un pakalpojumu sniegšana Pretendentam jānodrošina visā Latvijas valsts teritorijā.

7. ATBILSTĪBA STANDARTIEM

Visām piegādātajām precēm, kurām standarti noteikti Latvijas nacionālā standarta statusā adaptētos Eiropas standartos vai Latvijas nacionālos standartos, jāatbilst attiecīgajos standartos noteiktajām prasībām.

8. TIEŠSAISTES FUNKCIONĀLĀ SISTĒMA

- 8.1. Izpildītājam tiešsaistes pasūtījumu sistēmas (turpmāk – *Tiešsaistes funkcionālā sistēma*) nodrošināšana nav obligāta prasība.
- 8.2. Par papildu pasūtījuma sistēmas funkcionalitāti Pasūtītājs piešķirs punktus nosakot saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu atbilstoši iepirkuma nolikuma 14.3.punktam.
- 8.3. *Tiešsaistes funkcionālās sistēmas* prasības, kas tiks ņemtas vērā izmantojot vērtēšanas metodiku atbilstoši iepirkuma nolikuma 14.3.punktam ir noteiktas Tabulā Nr.1.
- 8.4. Tabulā Nr.1. iekļauto papildu prasību esamība pretendenta Pasūtījuma sistēmai nav obligāta, lai pretendenta piedāvājums tiktu atzīts par atbilstošu tehnikās specifikācijas nosacījumiem, tomēr gadījumā, ja pretendenta pasūtījuma sistēma nenodrošina tabulas Nr.1. identisku prasību aprakstu, par to netiks piešķirti punkti saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma noteikšanas vērtējumā.

Tabula Nr.1 “Pasūtījuma sistēmas papildu funkcionalitāte”

Nr.p.k.	Prasības nosaukums	Prasības apraksts
1.	Pasūtījuma sistēma	Ir elektroniskā pasūtījumu sistēma
2.	Lietotāju izveidošana	Pasūtījuma sistēmā ir iespējams, katram atsevišķam/ unikālam lietotājam izveidot un nodrošināt pieejas vārdu un paroli, kā arī iespēju pieejas vārda un paroles nomainīšanai.
3.	Pasūtījuma iespējas	Sistēmā ir iespējams pasūtīt pēc atsevišķām kategorijām,- 1. Licences, karšu nolasītājs u.c. detaļas (<i>Programmatūra un aksesuāri</i>); 2. Licences atbalsta iegāde (<i>Ražotāja garantijas serviss</i>); 3. <i>Apkalpošanas un remonta pakalpojumi</i> (CML un ORS serveru atklūdošanai, SafeQ terminālim u.c.).
4.	Vairāku līmeņu pieejas tiesības	Sistēmā ir iespējams vairāku līmeņu lietotāju hierarhiju vismaz par sekojošām kategorijām. 1. administrators; 2. lietotājs. Kur administratoram ir iespējas caurskatīt lietotāja veiktās darbības
5.	Sistēmas statusi	Sistēmā ir iespējams novērot pieprasījumu un pasūtījumu statusus vismaz šādā griezumā,- 1. nosūtīts; 2. apstiprināts/noraidīts; 3. izpildīts.
6.	Pavaddokumentu uzglabāšana	Sistēmā ir iespējams glabāt un caurskatīt sekojošos pasūtījumu un piedāvājumu pavaddokumentus ,- 1. cenu piedāvājumi; 2. pieņemšanas-nodošanas akti; 3. preču pavadzīmes – rēķini.
7.	Pasūtījumu ievades palīgs	Sistēmā ir izveidots un darbojās pasūtījumu palīdzības sistēma, kas saglabā iepriekšējā pasūtījuma datus un automātiski aizpilda ar saglabāto informāciju sistēmas laukus pie pašreizējā pasūtījuma, uzrāda licences piesaisti tehnikai un atbalsta beigu datumu.
8.	Dokumentu identifikācijas iespējas	Sistēmā ir iespējams pēc unikāliem piešķirtiem identifikācijas numuriem sameklēt nepieciešamos dokumentus, piem., aktus, cenu piedāvājumus, pasūtījumus un rēķinus.

9.	Statistikas pārskati	1. Sistēmā ir iespējams caurskatīt izvērstās finanšu un tehniskās statistikas pārskatus par līguma ietvaros veiktajiem pasūtītājiem pēc pasūtījumiem (tabulas 2.punkts) un lietotājiem.
10.	Saistīto dokumentu uzglabāšana	Sistēmā ir iespējams glabāt un caurskatīt vismaz sekojošos failus un attēlus: 2. Attēlus vismaz šādos formātos *.jpg; *.png; *.gif; *.pdf dokumentus.

8.5. Lai apliecinātu pasūtījuma sistēmas atbilstību tabulā Nr.1 definētajiem nosacījumiem (atkarībā no pretendenta piedāvājuma), pretendents piedāvājumā iekļauj pasūtījuma sistēmas testa lietotāja konta autentifikācijas rekvizītus un pasūtījuma sistēmas lietotāja rokasgrāmatu, kurā iekļauta atbilstošas funkcionalitātes lietošanas pamācība latviešu valodā. Nepieciešamības gadījumā iepirkuma komisija var lūgt Pretendentu nodrošināt pasūtījuma sistēmas funkcionalitātes demonstrāciju Iekšlietu ministrijas Informācijas centra telpās. Šādā gadījumā pasūtītājs katram Pretendentam nosaka atšķirīgu pasūtījuma sistēmas demonstrācijas laiku (līdz 30 minūtēm).