

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. Iepirkuma priekšmeta apraksts

1.1. Iepirkuma priekšmets ir Pasūtītāja rīcībā esošā korporācijas *Symantec Corporation* ražota interneta piekļuves drošības risinājuma (turpmāk – Starpniekserveru risinājums) funkcionalitātes uzlabošana ar papildu programmatūru. Kā arī piegādājamās programmatūras tehniskā atbalsta un jauninājumu abonēšanas pakalpojumu sniegšana 1 (viena) gada laikā.

2. Eksploatācijā esošā Starpniekserveru risinājuma apraksts

2.1. Pasūtītāja rīcībā esošais Starpniekserveru risinājums, kuru ir nepieciešams uzlabot, sastāv no korporācijas *Symantec Corporation* ražotiem *Advanced Secure Gateway S500-20* starpniekserveriem.

3. Starpniekserveru risinājuma funkcionalitātes uzlabošana

3.1. Līguma ietvaros ir paredzēta Pasūtītāja rīcībā esošā Starpniekserveru risinājuma funkcionalitātes uzlabošana ar tabulā Nr.1 noteiktajām minimālajām tehniskajām prasībām atbilstošiem programmatūras licenču abonementiem.

Tab.Nr.1 Starpniekserveru funkcionalitātes uzlabošanas tehniskā specifikācija

Nr. p.k.	Produkta nosaukums [ražotāja produkta kods]	Pasūtamais preču un/vai pakalpojumu apjoms
Starpniekserveru risinājuma papildu programmatūras funkcionalitātes abonēšana		
1.	Software, File Inspection, Symantec, File Whitelist, 5000-9999 Users - 1YR [FI-SYMC-5K-9999-1YR] (<i>vai ekvivalents</i>)	7 000 (septiņiem tūkstošiem) lietotāju uz 1 (vienu) gadu.
Starpniekserveru risinājuma papildu licences abonēšana		
2.	Reporter VA, up to 4TB HDD, 1 Yr Subscription [RP-V100-1Y] (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viena) licence 4 (četriem) TB uz 1 (vienu) gadu.
3.	Management Center VA, 1 year monitoring & management subscription, 10 assets [MC-V10-10-1Y] (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viena) licence uz 1 (vienu) gadu.

3.2. Par ekvivalentām šajā tehniskajā specifikācijā norādītajām licencēm tiek atzītas tādas preces, kuras nodrošina tieši tādu pašu vai labāku: kapacitāti, piem., efektīvs apstrādājamo un uzglabājamo datu apjoms; veiktspēju, piem., apstrādājamo datplūsmu skaits sekundē, caurlaidspēja un funkcionālās īpašības, piem., protokolu un iekārtu atbalsts.

3.3. Ja Pretendents piedāvā ekvivalentas preces, tad tam ar ražotāja izsniegtu dokumentāciju vai kompetentas institūcijas izsniegtu apliecinājumu par pārbaudes rezultātiem ir jāpierāda, ka piedāvātās preces ir ekvivalentas un apmierina Pasūtītāja prasības, kas izteiktas šajā tehniskajā specifikācijā.

4. Preču piegādes un pakalpojumu sniegšanas termiņi

- 4.1. Līguma ietvaros paredzētais tehniskā atbalsta un jauninājumu abonēšanas pakalpojumu sniegšanas termiņš ir vismaz 12 (divpadsmit) kalendārie mēneši.

5. Preču piegādes un pakalpojumu sniegšanas vieta

- 5.1. Preces ir jāpiegādā Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centram Bruņinieku ielā 72B, Rīgā.

6. Tehniskā atbalsta un jauninājumu abonēšanas saistības

- 6.1. Izpildītājam līguma darbības laikā ir šādas saistības:
- 6.1.1. Problēmu pieteikumu/iesniegto jautājumu reģistrācija Izpildītājam ir jānodrošina darba dienās no plkst. 9.00 līdz 16.30 (uz Izpildītāja norādīto tel. numuru un elektroniskā pasta adresi) ne vēlāk kā 1 (vienas) stundas laikā no pieteikuma saņemšanas brīža. Reģistrējot pieteikumu Pretendentam ir jāfiksē pieteikuma saņemšanas un reģistrācijas laiks. Pieteikumi/jautājumiem, kas pieteikti darba dienā pēc plkst. 16.30, brīvdienā vai svētku dienā, par pieteikšanas laiku tiek uzskatīts nākamās darba dienas rīts plkst. 9.00. Nepieciešamības gadījumā problēmu novēršana jāveic ārpus Pasūtītāja darba laika.
 - 6.1.2. Reakcijas laikam uz problēmu pieteikumiem darba laikā ir jābūt ne ilgākam par 4 (četrām) darba stundām no pieteikuma saņemšanas laika.
 - 6.1.3. Atbildes sniegšanas laikam uz Pasūtītāja iesniegtajiem jautājumiem ir jābūt ne ilgākam kā 8 (astoņas) darba stundas.
 - 6.1.4. Izpildītājam ir jāpiegādā programmatūras jauninājumus, jaunākās versijas un funkcionālos uzlabojumus visai piegādātajai programmatūrai, programmatūras jauninājumu abonementam (*Software updates / upgrades / maintenance*).
 - 6.1.5. Līguma izpildes laikā Izpildītājam jānodrošina problēmu novēršana programmatūrā (kļūdu labojumi).

7. Nenodefinētās prasības

- 7.1. Ja šajā tehniskajā specifikācijā kāda preču tehniskā prasība nav definēta, tai ir jāatbilst minimālajām vispārpieņemtajām prasībām vai standartiem.

8. Citas prasības

- 8.1. Ja piedāvātās preces ar specificēto veiktspēju un funkcionālo līmeni vairs netiek ražotas vai nav pārdošanā, jāpiegādā jaunākās tādas pašas vai augstākas veiktspējas un funkcionālā līmeņa preces. Līgumā ir norādāmi faktiski piegādājamo jaunāko preču nosaukumi un ražotāja kodi.