

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. Sniedzamo pakalpojumu un piegādājamo komponentu apraksts

- 1.1. Piegādātājam ir jānodrošina tabulā Nr.1 uzskaitīto pasūtītāja serveru pēcgarantijas apkalpošana un programmatūras jauninājumu abonēšanas (software subscription), garantijas un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana atbilstoši „Oracle Premier Support for Systems” tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem:
- 1.1.1. Tehniskā atbalsta palīdzības dienestam ir jābūt pieejamam telefoniski un/vai izmantojot elektronisko pastu 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā (turpmāk – 24x7), nodrošinot pasūtītājam iespēju reģistrēt pieteikumus un sekot to izpildes gaitai elektroniski.
- 1.1.2. Palīdzības dienestam ir jāreaģē uz problēmu pieteikumiem 4 stundu laikā.
- 1.1.3. Pieteikumu, kuri ir saistīti ar serveru vai to komponentu bojājumiem, apkalpošana ir jāveic pasūtītāja telpās (on-site), nodrošinot piegādātāja tehniskā speciālista ierašanos pie pasūtītāja 4 stundu laikā, lai veiktu problēmas diagnostiku. Ja pretendenta speciālists konstatē, ka iekārta un/vai tās komponente ir izgājusi no ierindas un ir nepieciešams tās remonts vai nomaiņa, pretendentam ir jānodrošina (bez papildus maksas) bojātas iekārtas un/vai komponentes darbības atjaunošana ne vēlāk, kā divu darba dienu laikā.
- 1.1.4. Piegādātājam ir jānodrošina pasūtītāja speciālistu piekļuve 24x7 tiešsaistes režīmā ražotāja dokumentācijas, zināšanu bāzes, datu krātuves un lietotāju foruma portāliem „My Oracle Support”.
- 1.1.5. Serveru aparātprogrammatūrai (firmware or embedded system software) un operētājsistēmai Oracle Solaris ir jānodrošina regulāra jauninājumu un labojumu piegāde. Kā arī ir jānodrošina iespēja (bez papildus maksas) veikt iepriekš minētās programmatūras modernizāciju uz jaunākajām versijām (minor/major version upgrade).
- 1.1.6. Piegādātājiem ir jāiesniedz pasūtītājam atskaites par veiktajiem darbiem.

Tabula Nr.1 **Apkalpojamo serveru apraksts**

Nr.p.k.	Sērijas numurs	Iekārtas/komponentes apraksts	Atrašanas vieta	Skaits
1.	AK00114097	ORACLE SPARC T4-1	Bruņinieku ielā 72b, Rīgā	1
2.	AK00114098	ORACLE SPARC T4-1	Čiekurkalna 1.līnija 1 k-5, Rīgā	1
3.	AK00113413	ORACLE SPARC T4-4	Bruņinieku ielā 72b, Rīgā	1
4.	AK00113414	ORACLE SPARC T4-4	Čiekurkalna 1.līnija 1 k-5, Rīgā	1

- 1.2. Piegādātājam ir jānodrošina tabulā Nr.2 uzskaitīto komponentu piegādi, uzstādīšanu un nodošanu ekspluatācijā pasūtītāja ekspluatācijā esošajiem korporācijas Oracle Corporation ražojuma serveru SPARC T4-4 serveriem.

Tabula Nr.2 **Piegādājamo komponentu apraksts**

Nr.p.k.	Produkta nosaukums	Produkta apraksts	Piegādes un uzstādīšanas vieta	Skaitis
1.	DDR3-1600 registered DIMM	256GB (32 x 8GB DDR3-1600 registered DIMM) SPARC T4-4 serverim, ieskaitot 12 mēnešu garantijas apkalpošanu	Bruņinieku ielā 72b, Rīgā	1
2.	DDR3-1600 registered DIMM	256GB (32 x 8GB DDR3-1600 registered DIMM) SPARC T4-4 serverim, ieskaitot 12 mēnešu garantijas apkalpošanu	Čiekurkalna 1.līnija 1 k-5, Rīgā.	1

2. Pakalpojumu sniegšanas laika grafiks un termiņš

- 2.1. Apkalpojamo serveru (tabula Nr.1.) pēcgarantijas apkalpošana ir jānodrošina no 2018.gada 1.janvāra līdz 2018.gada 31.decembrim.
- 2.2. Serveru paplašināšanas komponentu (tabula Nr.2) piegāde, uzstādīšana un nodošana ekspluatācijā ir jānodrošina 3 (trīs) kalendāro nedēļu laikā no līguma parakstīšanas brīža.

3. Pakalpojumu sniegšanas vieta

- 3.1. Apkalpojamie serveri atrodas Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centra datu centros Bruņinieku ielā 72B un Čiekurkalna 1.līnijā 1 k-5, Rīgā.