

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. Sniedzamo pakalpojumu apraksts

- 1.1. Izpildītājs pēc pieprasījuma piegādā ražotāja pēcgarantijas atbalsta pakalpojumus tabulā Nr.1 minētajām Iekārtām un programmatūrai saskaņā ar iepirkuma nolikuma 4.pielikumā (Finanšu piedāvājums) noteikto fiksēto izcenojumu.
- 1.2. Izpildītājs nodrošina bezvadu datu pārraides tīkla apkalpošanas darbus un remontu pēc pieprasījuma (turpmāk – *Apkalpošanas un remonta pakalpojumi*) visos bezvadu tīklu objektos pēc nepieciešamības visā līguma darbības laikā vai līdz tiek sasniegta iepirkuma līgumā noteiktā summa *Apkalpošanas un remonta pakalpojumiem*, atkarībā, kurš no nosacījumiem iestājas ātrāk.

2. Ražotāja garantijas serviss

- 2.1. Ražotāja pēcgarantijas atbalsta pakalpojumi tiek nodrošināti reģistrējot tos ražotāja uzskaites sistēmā uz Pasūtītāja vārda (nodrošinot atbilstošu pieeju sistēmai Pasūtītāja pārstāvim) Tabulā Nr.1 minētajām Iekārtām un programmatūrai, kas ir uzstādītas un tiek izmantotas bezvadu datu pārraides tīkla nodrošināšanai tabulā Nr.1 minētajos objektos:

Tabula Nr.1

Iekārtas nosaukums	Skaitis
Extreme Networks WS-AP3715e piekļuves punkti ar barošanas blokiem PD-3501G-ENT	
Zilupes dzelzceļa robežkontroles punkts (turpmāk - DzRKP)	32
Kārsavas robežšķērsošanas vieta (turpmāk – RŠV)	18
Grebņevas robežkontroles punkts (turpmāk – RKP)	4
Indras DzRKP	19
Silenes RKP	4
Pāternieku RKP	3
Extreme Networks WS-AP3825e piekļuves punkti ar barošanas blokiem WS-PS261020-EU	
Zilupes dzelzceļa robežkontroles punkts (turpmāk - DzRKP)	4
Extreme Networks WS-AP2620 piekļuves punkti ar barošanas blokiem WS-PS261020-EU	
Zilupes DzRKP	1
Terehovas RKP	2
Extreme Networks C5 sērijas komutatori C5K175-24	
Indras DzRKP	2
Kārsavas RŠV	2
Extreme Networks C5 sērijas komutatori C5G124-24	
Kārsavas RŠV	2
Grebņevas RKP	1
Indras DzRKP	2
Silenes RKP	1
Pāternieku RKP	1
Terehovas RKP	1
Extreme Networks G3 sērijas komutatori G3G124-24P	
Zilupes DzRKP	2

Extreme Networks bezvadu kontrolieris WS-C25	
Kārsavas RŠV	1
Indras DzRKP	1
Valsts Robežsardzes Galvenā pārvalde (turpmāk - VRS GP)	1
Zilupes DzRKP	1
Papildus piekļuves punktu licences WS-APCAP-16	
Zilupes DzRKP	1
Papildus piekļuves punktu licences WS-APCAP-1	
Zilupes DzRKP	6
Kārsavas RŠV	2
Indras DzRKP	3

2.1 Iekārtu Ražotāja pēcgarantijas atbalsta pakalpojumi paredz šādas garantijas saistības un tehnisko atbalstu:

- 2.1.1. Pakalpojuma pieteikumu un incidentu reģistrācija (uz Izpildītāja norādīto tālr. numuru un e-pasta adresi) 24x7 režīmā, nodrošinot pieteikumu reģistrāciju un sekošanu to izpildes gaitai elektroniski. Reģistrējot pieteikumu Izpildītājam ir jāfiksē pieteikuma saņemšanas un reģistrācijas laiks. Konsultēšanas tiek nodrošināta darba dienās no plkst. 8⁰⁰ līdz plkst. 17⁰⁰. Konsultācijas un komunikācija ar Pasūtītāju tiek nodrošināta valsts valodā;
- 2.1.2. no ierindas izgājušo Iekārtu aizstāšanu ar līdzvērtīgu nākamās darba dienas laikā pēc pieteikuma saņemšanas;
- 2.1.3. kļūdu novēršana Iekārtu programmatūrā (kļūdu labojumi), konsultēšana atklāto kļūdu gadījumā;
- 2.1.4. programmatūras jauninājumu abonēšana (*Software Patches, Updates and Upgrades*) - tiesības saņemt programmatūras jauninājumus, jaunās versijas, drošības un funkcionālos uzlabojumus.

3. Apkalpošanas un remonta pakalpojumi

- 3.1. *Apkalpošanas un remonta pakalpojumi* - nodrošina iespēju Pasūtītājam pasūtīt apkalpošanas un remonta darbus (iekārtu nomaiņa, programmatūras atjaunināšana, papildu iekārtu pieslēgšana un konfigurācija, konfigurācijas pārvešana uz jaunu iekārtu, u.t.l.) bezvadu datu pārraides tīkla uzturēšanai 3.5.punktā noteiktajos objektos, saskaņā ar iepirkuma nolikuma 4.pielikuma Finanšu piedāvājums sadaļu Nr.2 *Apkalpošanas un remonta pakalpojumi* noteiktajiem noteiktajiem parametriem.
- 3.2. Iepirkuma līgumā noteikto summu *Apkalpošanas un remonta pakalpojumiem* pēc pieprasījuma, Pasūtītājs izmanto kā samaksu par pasūtītajiem un Izpildītāja faktiski paveiktajiem darbiem, kurus Pasūtītājs pieņem ar Izpildītāja sagatavotu pieņemšanas-nodošanas aktu (Tehniskās specifikācijas 1.pielikums) 2 (divos) eksemplāros.
- 3.3. Izpildītāja rīcībā ir visa nepieciešamā tehnika un rezerves daļas, lai nodrošinātu bezvadu tīkla apkalpošanu un uzturēšanu visā paredzamajā līguma darbības laikā.
- 3.4. *Apkalpošanas un remonta pakalpojumu* apkalpošanas maksā tiek iekļautas arī to bezvadu datu pārraides tīkla nodrošināšanā izmantoto materiālu izmaksas, uz kurām neattiecas ražotāja garantija, kā piemēram, antenas, kārbas, sildītāji, stabi, kabeļi u.tml.
- 3.5. *Apkalpošanas un remonta pakalpojumu* sniegšana ir jānodrošina šādos objektos:
 - 3.5.1. Latgales reģiona Valsts robežsardzes RKP: Zilupes DzRKP (Zilupe, Stacijas iela 1a); Kārsavas RŠV, (Kārsavas nov., Malnavas pag., Bozovas c.); Grebņevas RKP (Kārsavas nov., Malnavas pag., Grebņeva); Indras DzRKP (Krāslavas nov. Indras pag., Indra); Silenes RKP (Daugavpils nov., Skrudalienas pag., Silene); Pāternieku

RKP (Krāslavas nov., Piedrujas pag., Pāternieki); Terehovas RKP (Zilupes novads, Zaļesjes pagasts, Terehova).

3.5.2. VRS GP - Rudolfa iela 5, Rīga.

PIEŅEMŠANAS – NODOŠANAS AKTS

par RKP bezvadu datu pārraides tīkla apkalpošanas un remonta darbiem

Darba uzdevums Nr.: _____ (PD numurs)	
Pieteikuma datums:	Pieteikuma laiks:
Pieteica (vārds, uzvārds):	
Struktūrvienība:	
Adrese:	
Kontaktpersona:	
Tālrunis:	
E-pasts:	
Pieteiktā darba apraksts:	
Darbu uzsākšanas datums:	
Darbu uzsākšanas laiks:	
Darbu veica (vārds, uzvārds):	
Darbu beigšanas datums:	
Darbu beigšanas laiks:	
Veiktā darba apraksts:	
Izmantotie materiāli un rezerves daļas:	
Nobrauktie kilometri:	
Darbam patērētais laiks	
Kopējā darbu summa bez PVN (EUR)	
Darbu nodeva: Paraksts: Amats: Vārds, uzvārds: Datums:	Darbu pieņēma: Paraksts: Amats: Vārds, uzvārds: Datums: