

Ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centra 2017.gada 27.decembra rīkojumu  
Nr. R-411 „Par publiskā iepirkuma komisijas izveidi” izveidotās iepirkuma  
komisijas  
sarunu procedūras

**„Axios Assyst programmatūras jauninājumu un tehniskā  
atbalsta abonēšana”**

**IEPIRKUMA PROCEDŪRAS ZIŅOJUMS**

Rīgā

26.02.2018.

**1) Iepirkuma identifikācijas numurs: IeM IC 2017/21**

**2) Datums, kad paziņojums par līgumu un iepriekšējais informatīvais  
paziņojums publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja tīmekļvietnē: *nav  
attiecināms***

lēmums par līguma noslēgšanas tiesību piešķiršanu: 25.01.2018.

lēmums par iepirkuma procedūras izbeigšanu: 26.02.2018.

paziņojums par līgumu: *nav attiecināms*

iepriekšējais informatīvais paziņojums: *nav attiecināms*

**3) Pasūtītāja nosaukums**

<b>Pasūtītāja nosaukums</b>	Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
<b>Adrese</b>	Bruņinieku 72B, Rīga LV1009
<b>Reģ. Nr.</b>	90000289913
<b>Kontaktpersona</b>	Pakalpojumu dienests
<b>Tālruņa Nr.</b>	+371 67219111
<b>Faksa Nr.</b>	+371 67219046
<b>e-pasta adrese</b>	pd@ic.iem.gov.lv

**4) Iepirkuma komisijas sastāvs un tās izveidošanas pamatojums**

Iepirkumu komisijas sastāvs ir apstiprināts ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centra  
**2017.gada 27.decembra rīkojumu Nr.R-411** „Par publiskā iepirkuma komisijas izveidi”.

Iepirkuma komisija sastāv no 3 komisijas dalībniekiem un protokolista:

<b>Ilze Eiduka</b>	Komisijas priekšsēdētāja – Informācijas centra Iepirkumu nodaļas iepirkumu speciāliste;
<b>Sabīne Jonova</b>	Informācijas centra Lietotāju atbalsta nodaļas vadītājs;
<b>Aleksejs Miščuks</b>	Informācijas centra Pakalpojumu attīstības nodaļas IT pakalpojumu pārvaldības procesu konsultants;
<b>Madara Priede</b>	Komisijas protokoliste – Informācijas centra Iepirkumu nodaļas iepirkumu speciāliste.

## 5) Iepirkuma priekšmets un tā īss apraksts

Iepirkuma priekšmets ir Axios Assyst programmatūras jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana.

## 6) Sarunu procedūras izvēles pamatojums

Axios Assyst programmatūra sekmīgi nodrošina Centra iekšējo un ārējo informācijas tehnoloģiju pakalpojumu pārvaldību kopš 2008. gada un nodrošina Iekšlietu ministrijas Informācijas Centra (turpmāk – Centrs) Lietotāju atbalsta nodaļas Pakalpojumu dienesta funkcijas realizāciju. Visas dotā rīka ekspluatācijas laikā ir uzkrāti un apstrādāti vairāk kā 250 tūkstoši lietotāju pieteikumi par pakalpojumu sniegšanu un problēmu novēršanu, kas, papildu savai tiešajai funkcijai (pakalpojumu nodrošināšana gala lietotājam), atļauj veikt sarežģītus pārskatus par Centra nodrošināto pakalpojumu kvalitāti, pieprasījumu skaitu, sadalījumu u.c. rādītājiem, kā arī ļauj uzkrāt zināšanas par gataviem risinājumiem problēmām, kuras atkārtojas nākotnē. Pašlaik SIA “DATI Group” ir vienīgais autorizētais Axios Assyst programmatūras izplatītājs Latvijā. Lai turpinātu nodrošināt Centra nodrošināto pakalpojumu pieprasījumu un incidentu apstrādi, tika pieņemts lēmums uzsākt sarunu procedūru ar SIA “DATI Group” saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.panta septītās daļas 2.punkta c) apakšpunktu.

## 7) Piedāvājuma izvēles kritēriji

Nav attiecināms.

## 8) Piedāvājumu iesniegšanas vieta un termiņš

Pretendenta piedāvājuma iesniegšana: līdz 12.01.2018., plkst. 11.00 Bruņinieku ielā 72B, 302. kab., iesniedzot personīgi vai atsūtīt ar ierakstītu vēstuli pa pastu.

## 9) Piedāvājumu atvēršanas vieta, datums un laiks

Piedāvājumu atvēršana: 12.01.2018., plkst. 11.00; Bruņinieku ielā 72B, 302.kab.

## 10) Piedāvājumu atvēršanā klātesošo personu vārds, uzvārds un amats

### Komisijas dalībnieki:

**Sabīne Jonova**

Informācijas centra Lietotāju atbalsta nodaļas vadītājs;

**Aleksejs Miščuks**

Informācijas centra Pakalpojumu attīstības nodaļas IT pakalpojumu pārvaldības procesu konsultants;

### Komisijas protokolists:

**Madara Priede**

Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Iepirkumu nodaļas iepirkumu speciāliste.

## 11) Finanšu piedāvājuma cena

Uzņēmuma nosaukums	Reģ.nr.	Adrese	Iesniegšanas laiks	Kopējā piedāvājuma summa EUR (bez PVN)
SIA “DATI Group”	40003115371	Balasta dambis 80a, Rīga, LV-1048	11.01.2018. 12:23	53 004,00

## 12) Komisijas kopējais pārskats par piedāvājuma vērtēšanu

Kritēriji / Kandidāta nosaukums	SIA "DATI Group"
Kandidāta tehniskā piedāvājuma atbilstība tehniskās specifikācijas prasībām	<i>Atbilst</i>
Kandidāta (ne) atbilstība Publisko iepirkumu likuma 42. pantā minētajiem izslēgšanas noteikumiem	<i>Nav izslēdzams</i>
<b>Pēc visiem kritērijiem</b>	<b><i>Atbilst</i></b>

## 13) Tā kandidāta nosaukums, ar kuru nolemts slēgt iepirkuma līgumu

Iepirkums tiek izbeigts, jo pēc lēmuma par līguma noslēgšanas tiesību piešķiršanu SIA „DATI Group”, ir noslēgusies Centra projekta “IT Service Management (ITSM) rīka modernizācija” aktivitāte, kuras ietvaros tika veikta Alemba, Micro Focus un Heat Software pakalpojumu pārvaldības rīku testēšana kuras rezultātā identificēts, ka Heat Software rīks ir visatbilstošākais Centra pakalpojumu pārvaldības noteikto funkciju efektīvai pildīšanai. Heat Software ITSM rīks un nepieciešamās licences iegādājams Elektronisko iepirkumu sistēmā un to izmaksas ir zemākas salīdzinājumā ar Axios Assyst licencēm.

### ***Pielikumā:***

- 1) Iepirkuma komisijas sēžu protokoli Nr.1. – Nr.4.

Komisijas priekšsēdētājs:	Amats:	Paraksts:
Ilze Eiduka	Iepirkumu nodaļas iepirkumu speciāliste	
Komisijas dalībnieki:		
Sabīne Jonova	Lietotāju atbalsta nodaļas vadītāja	
Aleksejs Miščuks	Pakalpojumu attīstības nodaļas IT pakalpojumu pārvaldības procesu konsultants	
Komisijas protokolists:		
Madara Priede	Iepirkumu nodaļas iepirkumu speciāliste	