

Pielikums
Iekšlietu ministrijas
2014.gada 27.jūnija rīkojumam
rīkojumam Nr. 1-12/1527

Iekšlietu ministrijas Informācijas centra darbības stratēģija 2014. – 2016.gadam

Rīga, 2014

SATURS

1. IEKŠLIETU MINISTRIJAS INFORMĀCIJAS CENTRA DARBĪBAS PILNVAROJUMS	3
2. CENTRA ĪSTENOTIE DARBĪBAS VIRZIENI	4
3. CENTRA PRIORITĀTES	5
4. CENTRA DARBĪBAS VIRZIENI	5
4.1. DARBĪBAS VIRZIENS NR.1:.....	5
4.2. DARBĪBAS VIRZIENS NR.2:.....	16
5. DARBĪBAS REZULTĀTI UN TO REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI NO 2013. LĪDZ 2016.GADAM	23
6. CENTRA DARBĪBAS SPĒJU IZVĒRTĒJUMS	24

1. IEKŠLIETU MINISTRIJAS INFORMĀCIJAS CENTRA DARBĪBAS PILNVAROJUMS

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs (turpmāk — Centrs) ir Iekšlietu ministrijas (turpmāk arī – ministrija, IeM) pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt ministriju un tās padotībā esošās iestādes ar Eiropas Savienības prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām. Centra darbību regulē Ministru kabineta 2004.gada 8.jūnija noteikumi Nr.526 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums”. Centrs tika izveidots 1970.gada 4.jūnijā. Laika gaitā tika veiktas vairākas reorganizācijas, kā arī tika mainīts iestādes nosaukums. 2009.gada 1.jūlijā, iestāžu reorganizācijas rezultātā, Centram tika pievienota Iekšlietu ministrijas pakļautībā esošā tiešā valsts pārvaldes iestāde – Sakaru centrs, Centram kļūstot par Sakaru centra funkciju, tiesību, saistību, mantas, finanšu līdzekļu, lietvedības un arhīva pārņēmēju. Turpinot funkciju optimizāciju, informācijas un komunikāciju tehnoloģijas resursu optimizācijas un centralizācijas rezultātā ar 2010.gadu Centra kompetence tika paplašināta, pārņemot atsevišķus iepriekš Iekšlietu ministrijas (Informātikas un sakaru nodaļas) kompetencē esošus uzdevumus, kas saistīti ar ministrijas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) resursu attīstības plānošanu un koordinēšanu. 2012.-2013.gadā Centrs pārņēma no IeM padotības iestādēm IKT nodrošinājuma funkcijas.

Uz šo brīdi Centram ir šādas funkcijas:

- organizēt un vadīt centra pārziņā esošo informācijas sistēmu (IS) darbību;
- uzturēt to IS funkcionalitāti, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs;
- nodrošināt ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu ilgtermiņa un pastāvīgi glabājamo lietu (dokumentu un datu) uzkrāšanu, uzskaiti, izmantošanu un saglabāšanu līdz to nodošanai valsts arhīvā;
- nodrošināt IS iekļauto ziņu sniegšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- izveidot, pārvaldīt un uzturēt ministrijas sakaru sistēmas;
- nodrošināt ministrijas sakaru sistēmu nepārtrauktu darbību un funkcionalitāti.

Centrs savu funkciju izpildei veic šādus uzdevumus:

- veido IS un programmnodrošinājumu, kā arī veic analītisko darbu, lai nodrošinātu esošo IS attīstību un pilnveidošanu;
- nodrošina centra apkalpojamo iekārtu, datortehnikas un programmnodrošinājuma uzturēšanu, administrēšanu un nepārtrauktu funkcionēšanu, kā arī datu pārraides drošību;
- sniedz konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IS lietotājiem darbā ar IS;
- sniedz konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību ministrijai un tās padotībā esošajām iestādēm programmatūras ieviešanā un apgūšanā, datortehnikas ekspluatācijā un specializētā programmnodrošinājuma izmantošanā;
- piedalās normatīvo aktu projektu izstrādē un atzinumu sniegšanā par citu institūciju sagatavotajiem normatīvo aktu projektiem;
- nodrošina tehnisko uzraudzību informācijas tehnoloģiju jomā ministrijā un tās padotībā esošajās iestādēs;
- sastāda statistiskus un analītiskus pārskatus;
- izstrādā plānus un shēmas ministrijas sakaru sistēmu izveidošanai un attīstīšanai, kā arī analizē un novērtē esošo sakaru sistēmu stāvokli;
- izstrādā elektronisko sakaru un radiosakaru sistēmu darbības plānus un ministrijas sakaru sistēmu izmantošanas tehniskos noteikumus un uzrauga to ievērošanu;
- izveidojot atsevišķus lokālos tīklus, nodrošina ministrijas sakaru sistēmas darbību ārkārtas vai krīzes situāciju un svarīgu valsts pasākumu laikā;

- sagatavo tehniskos uzdevumus ministrijas sakaru sistēmu projektēšanai, rekonstrukcijai un inženierkomunikāciju būvniecībai;
- piedalās tādu finanšu resursu plānošanā, kuru izlietojums ir saistīts ar ministrijas sakaru sistēmu iegādi, ierīkošanu un darbības nodrošināšanu;
- koordinē ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu ministrijas sakaru sistēmu ekspluatācijas nodrošināšanā, uzrauga sakaru līdzekļu tehnisko stāvokli un organizē to remontu;
- plāno un organizē ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu darbinieku apmācību elektronisko sakaru un radiosakaru tehnikas lietošanā;
- piedalās nolietotās elektronisko sakaru un radiosakaru tehnikas norakstīšanā ministrijas padotībā esošajās iestādēs;
- koordinē un vada ministrijas sakaru sistēmu piekļuvi publiskajiem un privātajiem tīkliem valstī;
- nodrošina ministrijā un tās padotībā esošajās iestādēs esošo mobilo un pārnēsājamo radiostaciju uzskaiti, plāno un nodrošina ministrijai piešķirto radiofrekvenču izmantošanu;
- koordinē ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
- piedalās ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu valsts iepirkumu komisijās informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
- piedalās nacionālo pozīciju sagatavošanā par Eiropas Savienības tiesību aktu projektiem informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā iekšlietu nozarē;
- koordinē ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu, kas saistīts ar Eiropas Savienības koplietošanas IS un informācijas apmaiņas mehānismu izmantošanu un attīstību;
- nodrošina iespēju valsts un pašvaldības iestādēm, kā arī kritiskās infrastruktūras objektiem izmantot ministrijas radiosakaru sistēmu valsts drošības un sabiedriskās drošības un kārtības apdraudējuma un ārkārtas situāciju novēršanai;
- pilda citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

2. CENTRA ĪSTENOTIE DARBĪBAS VIRZIENI

Centra darbību, pildot savas funkcijas un uzdevumus, var iedalīt šādos darbības virzienos:

1. Informācijas apstrādes nodrošināšana (ietver sevī Centra pārziņā esošo IS un datu apmaiņas risinājumu programmatūras funkcionalitātes izstrādi, lietotāju apmācību, informācijas sniegšanu, arhīva funkciju, informācijas apstrādes normatīvā regulējuma izstrādi, datu kvalitātes nodrošināšanu u.tml.).
2. IeM resora IKT infrastruktūras uzturēšana un attīstība (ietver sevī IKT risinājumu tehnisko resursu uzturēšanu, sakaru sistēmas darbības nodrošināšanu, lietotāju gala iekārtu nodrošināšanu u.tml.).

3. CENTRA PRIORITĀTES

1. Izstrādāt un ieviest informācijas un komunikāciju tehnoloģiju centralizētas pārvaldības modeli Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs;
2. Attīstīt informācijas tehnoloģiju infrastruktūru, lai nodrošinātu Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu darbības augstāku efektivitāti;
3. Īstenot Eiropas Savienības normatīvajos aktos paredzēto datu apmaiņas risinājumu izveidi un darbības nodrošināšanu;
4. Centra kompetences ietvaros sagatavoties Latvijas prezidentūrai Eiropas Savienības Padomē 2015.gadā, lai nodrošinātu kvalitatīvu Iekšlietu ministrijas iestāžu pārstāvību Eiropas Savienībā, piemēram, vienotā starpministriju datortīkla ES dokumentu aprites nodrošināšanai izstrāde un ieviešana;
5. Uzsākt esošo informācijas apstrādes risinājumu modernizēšanu, t.sk. veicot to tehnisko platformu pilnveidošanas iespēju izpēti, kā arī sadarbībā ar tiesībsargājošajām iestādēm, Tieslietu ministriju, Ģenerālprokuratūru un Valsts policiju attīstot e-lietas risinājumu izstrādi kriminālprocesa un administratīvā procesa atbalsta sistēmām;
6. Veikt iekšējās kārtības un drošības nodrošināšanas mērķiem paredzētas ministrijas radiosakaru sistēmas digitalizāciju.

4. CENTRA DARBĪBAS VIRZIENI

4.1. DARBĪBAS VIRZIENS NR.1:

Informācijas apstrādes nodrošināšana

1. Darbības virziena nosaukums

Informācijas apstrādes nodrošināšana

2. Esošās situācijas apraksts

Virziens tiek īstenots, lai:

- nodrošinātu informācijas apstrādi tiesībsargājošo iestāžu, kā arī citu valsts un pašvaldību iestāžu vajadzībām;
- nodrošinātu IeM un padotības iestāžu glabājamo lietu uzglabāšanu līdz to nodošanai valsts arhīvā;
- nodrošinātu informācijas pieejamību (izsniegšanu) fiziskām un juridiskām personām;

Virziens tiek īstenots, nodrošinot IKT risinājumu (t.sk. IS darbībai) un informācijas resursu darbības reglamentācijai nepieciešamo normatīvo aktu izstrādi, uzturot un attīstot pārziņā esošo IS funkcionalitāti un sistēmas uzkrāto datu kvalitāti, nodrošinot informācijas resursu lietotāju apmācību un atbalstu, IS iekļauto ziņu sniegšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā, kā arī nodrošinot arhīva funkciju izpildi iekšlietu resora ietvaros.

Darbības virzienam atbilst šādas Centra funkcijas:

- Centra pārziņā esošo IS darbības organizēšana un vadīšana;
- ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu ilgtermiņa un pastāvīgi glabājamo lietu

(dokumentu un datu) uzkrāšanas, uzskaites, izmantošanas un saglabāšanas līdz to nodošanai valsts arhīvā nodrošināšana;

- IS iekļauto ziņu sniegšanas nodrošināšana normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Darbības virzienam atbilst šādi Centra veicamie uzdevumi:

- veido IS un programmnodrošinājumu, kā arī veic analītisko darbu, lai nodrošinātu esošo IS attīstību un pilnveidošanu;
- sniedz konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IS darbā ar IS;
- piedalās normatīvo aktu projektu izstrādē un atzinumu sniegšanā par citu institūciju sagatavotajiem normatīvo aktu projektiem;
- sastāda statistiskus un analītiskus pārskatus;
- nodrošina IeM un padotības iestāžu lietu uzkrāšanu un saglabāšanu, sniedz konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību par glabājamām lietām, nodrošina arhīva dokumentu pieejamību un izmantošanu t.sk. izsniedz izziņas par rehabilitāciju, IeM sistēmas darbinieku personīgajām lietām.

Darbības virziena galvenie klienti ir iekšlietu resora, citu resoru tiesībsargājošās, izmeklēšanas iestādes, operatīvas darbības iestādes un valsts drošības iestādes, valsts un pašvaldību iestādes, kā arī privātpersonas un iedzīvotāji, kas izmanto Centra pārziņā esošos informācijas resursus. Kā nozīmīgākā iestāde, kas izmanto Centra pārziņā esošos resursus, ir minama Valsts policija (VP), kura kopumā veic gandrīz pusi no visiem pieprasījumiem Centra IS. VP darbinieki faktiski ir visu Centra pārziņā esošo IS lietotāji. Kopumā VP darbinieku skaits, kuri lieto Centra IS, pastāvīgi pieaug, 2014.gada sākumā reģistrēti aptuveni 10 000 aktīvie lietotāji, no tiem gandrīz puse jeb 4694 ir VP lietotāji. Uz šo brīdi var teikt, ka faktiski 99% pieprasījumi IS tiek veikti tiešsaistes režīmā (2013.gadā tiešsaistes režīmā veikti 99,39% pieprasījumu, savukārt tiešsaistes režīmā veiktās datu ievades (lietotāju darba vietās) īpatsvars sasniedza 95,91%), un tikai atsevišķas iestādes turpina sūtīt rakstveida pieprasījumus informācijas iegūšanai no Centra datu bāzēm (piemēram, izglītības iestādes darbinieku pārbaudei), kas pamatā saistīts ar retiem informācijas iegūšanas nepieciešamības gadījumiem, dēļ kā nav efektīvi veikt apmācības, slēgt līgumu un veikt citas organizatoriska un tehniska rakstura darbības, lai nodrošinātu tiešsaistes pieslēgumu datu bāzēm.

Uz 2013.gada beigām/ 2014.gada sākumu kopumā nodrošināta 22 e-pakalpojumu darbība un 108 IS uzturēšana (ieskaitot IKT centralizācijas ietvaros pārņemtos e-pakalpojumus un IS).

Centrs ir pārzinis sekojošām IS:

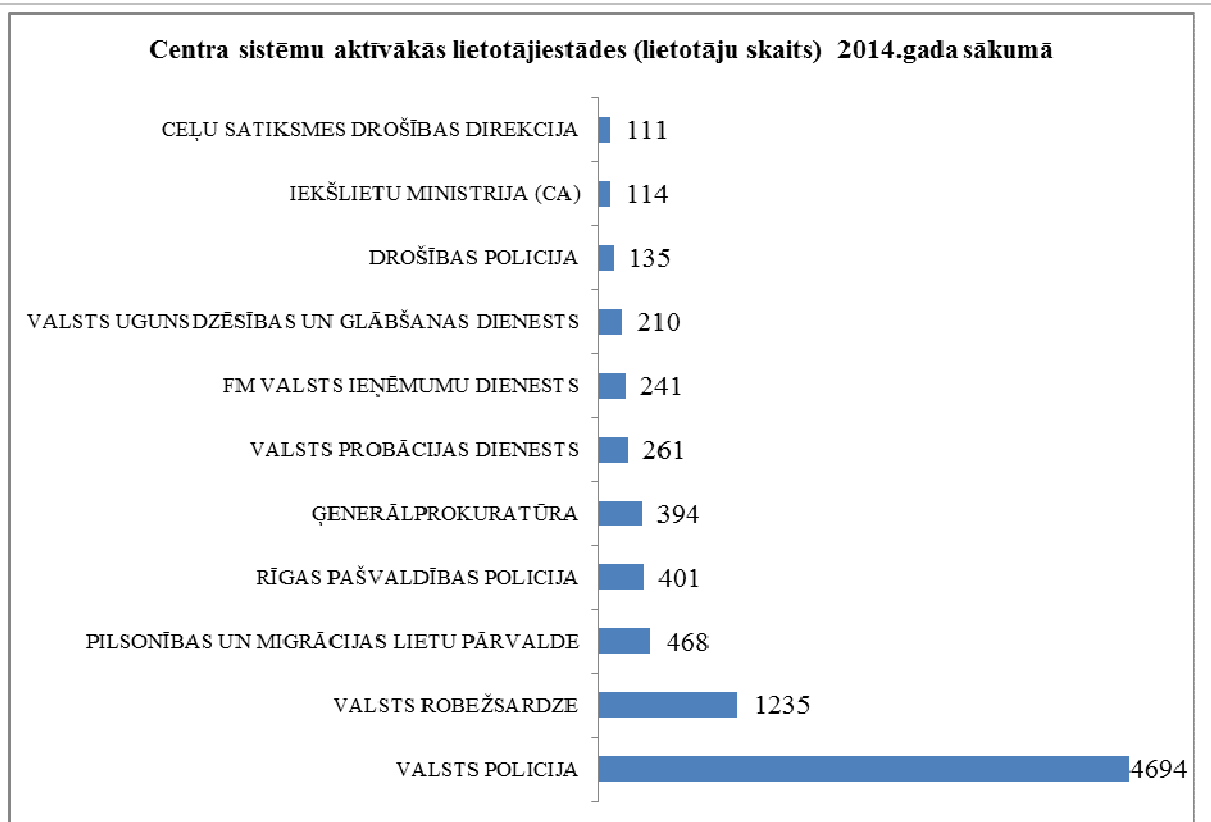
- Integrētā iekšlietu informācijas sistēma (IIIS);
- Sodu reģistrs;
- Dokumentu paraugu reģistrs;
- Šengenas informācijas sistēma (Latvijas valsts daļa);
- SIRENE informācijas sistēma;
- Kriminālprocesa informācijas sistēma;
- Biometrijas datu apstrādes sistēma.

IIIS uz šo brīdi iekļautas šādas apakšsistēmas:

- Fototēka;

- Uzskaišu kategorijas;
- Personas apraksts;
- Noziedzīgus nodarījumus izdarījušās personas;
- Administratīvos pārkāpumus izdarījušās personas;
- Personu meklēšana;
- Licenču un sertifikātu reģistrs;
- Meklējamais transports;
- Mantu meklēšana;
- Vienotais notikumu reģistrs;
- Nederīgo dokumentu reģistrs;
- Noziedzīgu nodarījumu reģistrs;
- Ieroču reģistrs;
- Ceļu policijas reģistrs;
- Izbeigto krimināllietu reģistrs;
- Diskrētā novērošana;
- Liecinieki;
- Nepilngadīgo personu atbalsta IS.

	Tiešsaistes pieprasījumi sadalījumā pa gadiem				
Iestāde	2009.gads	2010.gads	2011.gads	2012.gads	2013.gads
Visas iestādes	8 764 992	11 051 980	11 388 427	12 896 695	18 166 449
Kopā Valsts policijā	4 090 771	6 004 110	6 232 355	6 409 574	7 421 771



Kā atsevišķs pakalpojums, kas saistīts ar koplietošanas infrastruktūru, ir pieminama dalība e-izziņu sistēmas nodrošināšanā. Saskaņā ar Ministru kabineta 2013.gada 17.decembra noteikumiem Nr.1516 „Publisko iepirkumu elektronisko izziņu noteikumi”, Centrs piedalās sistēmas darbībā, nodrošinot informāciju par pretendentu vai kandidātu sodāmības pārbaudi publisko iepirkumu procedūrās.

Starptautiskajā līmenī Centra saistības informācijas apmaiņā tiek nodrošinātas (vai plānots nodrošināt) šādās jomās:

- pamatojoties uz 2009.gada 26.februāra Eiropas Padomes Pamatlēmumu 2009/315/TI „Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm” nodrošināta informācijas apmaiņa par sodāmībām starp ES dalībvalstīm. Notiek pasākumi, lai pilnībā ieviestu Eiropas Savienības Padomes 06.04.2009. Pamatlēmuma Nr.2009/316/TI par Eiropas Sodāmības reģistru informācijas sistēmas (ECRIS) izveidi, piemērojot Pamatlēmuma 2009/315/TI 11. pantu, prasības;
- tiek veikti pasākumi, lai pilnībā ieviestu Eiropas Savienības Padomes Lēmumu 2008/615/TI par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību ("Prīmes lēmums"). Centrs ir uzsācis sagatavošanās darbus Eiropas Savienības Padomes organizētām novērtēšanas vizītēm par Latvijas spējām uzsākt automatizētu informācijas apmaiņu ar pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datiem ar pārējām ES dalībvalstīm. Pēc veiksmīgas risinājuma novērtēšanas VP būs radīta tehniska iespēja veikt daktiloskopisko datu meklēšanu citu valstu sistēmās;
- Informācijas apmaiņa Latvijas Republikas valdības un Amerikas Savienoto Valstu valdības līguma „Par sadarbības pastiprināšanu smago noziegumu novēršanā un apkarošanā” (līguma teksts parafēts galīgajā redakcijā 2008.gada 18.septembrī) ietvaros. Pašreiz sadarbībā ar VP ir uzsākta informācijas apmaiņa

manuālā režīmā;

- Kriminālstatistikās informācijas apmaiņas nodrošināšana starp Baltijas valstīm;
- Turpinās aktīvā sadarbība ar Ceļu satiksmes drošības direkciju (turpmāk – CSDD) ar mērķi nodrošināt lietotāju piekļuvi CSDD uzturētajam starptautiskās informācijas sistēmas „EUCARIS” piekļuves punktam, lai izpildītu Eiropas Parlamenta un Padomes 2011.gada 25.oktobra Direktīvu 2011/82/ES, ar ko veicina pārrobežu informācijas apmaiņu par ceļu satiksmes drošības noteikumu pārkāpumiem;
- Informācijas apmaiņa par sodāmībām, kas izriet no citiem noslēgtajiem starptautiskajiem līgumiem (ārpus ES ietvariem).

Iedzīvotājiem/ privātpersonām Centrs piedāvā sekojošus pakalpojumus:

- izziņas par (ne)sodāmību;
- statistiskās informācijas sagatavošana pēc informācijas sistēmā esošajiem datiem;
- Centra arhīva pakalpojumi:
 - arhīva izziņas vai izraksti no bijušo IeM sistēmas darbinieku personīgajām lietām - par darba stāžu, par darba algu, cita informācija, kas atrodas personīgajā lietā;
 - izziņas par cietumos mirušām personām līdz 2000.gadam;
 - arhīva izziņas par politiski represēto personu (administratīvā kārtā izsūtīto) izsūtījumā pavadīto laiku;
 - izziņas no Latvijas policijas akadēmijā studējošo personu personīgajām lietām un sekmju lapām;

Centrs piedāvā iedzīvotājiem/ privātpersonām sekojošus e-pakalpojumus:

- Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību;
- Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem;
- Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem, un administratīvajiem sodiem;
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā;
- Transportlīdzekļu pārbaude;
- Kultūras objekta statusa noteikšana;
- Kultūras objektu apraksta veidošana;
- Personu vai sabiedrības drošību apdraudējušo notikumu statistika;
- Personu vai sabiedrības drošību apdraudējušo notikumu apkopojums;
- Reģistrēto noziedzīgo nodarījumu attēlošana uz digitālās kartes;
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa;
- Mani dati Biometrijas datu apstrādes sistēmā;
- Ieroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude.

Centrs īstenojot darbības virzienu 2012. un 2013.gados paveicis šādus būtiskākos uzdevumus un pasākumus:

- pabeigta Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekta Biometrijas datu apstrādes sistēmas izveide” īstenošana, kā ietvaros izveidota un ieviesta ekspluatācijā Biometrijas datu apstrādes sistēma (BDAS);
- izveidota un ieviesta ekspluatācijā Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēma;
- izveidots un ieviests ekspluatācijā e-pakalpojums informācijas apstrādei par

- nelegālā alkohola, cigarešu un narkotiku tirdzniecības vietām;
- izveidots un ieviests ekspluatācijā e-pakalpojums „Administratīvo naudas sodu nomaksu pārbaude”;
 - uzsākta ECRIS (European Criminal Records Information System) RI (Reference Implementation) aplikācijas testēšana atbilstoši Padomes 2009.gada 26.februāra Pamatlēmumā 2009/315/TI par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm noteiktajam. Testēšana tiek veikta gan nacionālajā līmenī, gan sadarbībā ar citām Eiropas Savienības dalībvalstīm, sekmīgi pabeigti testi un izveidots savienojums ar Lietuvu, Nīderlandi, Īriju, Austriju, Igauniju un Lielbritāniju;
 - veikts pasākumu komplekss Eiropas Savienības Padomes 2008.gada 23.jūnija lēmuma 2008/615/TI “Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” ieviešanai. Centrs ir uzsācis sagatavošanās darbus Eiropas Savienības Padomes organizētām novērtēšanas vizītēm par Latvijas spējām uzsākt automatizētu informācijas apmaiņu ar pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datiem ar pārējām ES dalībvalstīm. Sadarbībā ar VP Kriminālistikas pārvaldi tika aizpildīta novērtēšanas aptauja par Latvijas tehniskām iespējām pirkstu nospiedumu datu apmaiņas jomā. Savukārt, gatavojoties transportlīdzekļu datu apmaiņas iespēju novērtēšanai, tika sekmīgi apkopota informācija par tām Latvijas tiesībsargājošu institūciju amatpersonām, kurām dienesta pienākumu pildīšanai būs nepieciešama piekļuve citu ES dalībvalstu transportlīdzekļu reģistrācijas datiem, kas kļūs Latvijai pieejami saskaņā ar iepriekš minēto Lēmumu. Turpinās aktīvā sadarbība ar CSDD ar mērķi nodrošināt lietotāju piekļuvi CSDD uzturētajam starptautiskās informācijas sistēmas „EUCARIS” piekļuves punktam;
 - izstrādāta un ieviesta ekspluatācijā Iekšlietu ministrijas Auditā ieteikumu uzraudzības datu bāze;
 - 2012.gadā darbam ar IS apmācīti 872 iekšlietu iestāžu, kā arī citu valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki, savukārt 2013.gadā - 2329 darbinieki u.c.;
 - izveidots un ieviests ekspluatācijā e-pakalpojums „Ieroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude”;
 - atbilstoši Eiropas Komisijas Iekšlietu ģenerāldirektorāta specifiskās finansējuma mērķprogrammas „Noziedzības prevencija un apkarošana – Tiesībsargājošo iestāžu sadarbība, veidojot Pasažieru informācijas nodaļas Pasažieru datu reģistra (PDR) informācijas ievākšanai, apstrādei, analīzei un apmaiņai” (HOME/2012/ISEC/AG/PNR) konkursa nolikuma prasībām un sadarbībā ar Drošības policiju, Valsts policiju, Valsts robežsardzi, Valsts ieņēmumu dienesta Muitas kriminālpārvaldi un Iekšlietu ministriju, kā arī piesaistot vairākus papildus partnerus no Latvijas un citām valstīm, izstrādāts un iesniegts projekta pieteikums Pasažieru datu reģistra sistēmas izveidei Latvijā. Projekta pieteikums akceptēts Eiropas Komisijā. 2013.gada 18.decembrī parakstīts granta līgums par projekta īstenošanu ar Eiropas Komisijas Iekšlietu ģenerāldirektorātu;
 - atbilstoši Ministru kabineta 2012.gada 4.septembra sēdē pieņemtajam lēmumam, kas paredz Iekšlietu ministrijas vienotās informācijas sistēmas pielāgošanu veikt, izmantojot Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu un atbilstoši Ministru kabineta 2012.gada 18.septembra rīkojumam Nr.440 „Par finansējuma piešķiršanu ministrijām (centrālajām valsts iestādēm) specifisko informācijas sistēmu pielāgošanas izdevumu segšanai saistībā ar *euro* ieviešanu”, izstrādāts un iesniegts Vides aizsardzības un reģionālās attīstības

ministrijai apstiprināšanai projekta pieteikums par Iekšlietu ministrijas IS pielāgošanu *euro* ieviešanai. Projekts apstiprināts un 2013.gada 11.jūnijā Iekšlietu ministrija parakstīja vienošanos ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par projekta īstenošanu. IS pielāgošanas darbi pabeigti, visas IS sagatavotas darbam ar *euro*;

- pieņemti Ministru kabineta 2012.gada 3.aprīļa noteikumi Nr.233 „Biometrijas datu apstrādes sistēmas noteikumi” (izstrādāti, balstoties uz spēkā esošā Biometrijas datu apstrādes sistēmas likumā ietvertu deleģējumu);
- pieņemti Ministru kabineta 2012.gada 22.maija noteikumi Nr.348 „Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas noteikumi”;
- pieņemti Ministru kabineta 2012.gada 02.oktobra noteikumi Nr.673 „Personu kriminālistiskā raksturojuma un fotoattēlu reģistra noteikumi”;
- pieņemti Ministru kabineta 2012.gada 16.oktobra noteikumi Nr.708 „Noteikumi par nederīgo dokumentu reģistru”;
- pieņemta Ministru kabineta 2012.gada 10.aprīļa instrukcija Nr.3 „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 14.jūlija instrukcijā Nr.12 „Viltoto un autentisko dokumentu (False and Authentic Documents) informācijas sistēmas veidošanas, aktualizēšanas un izmantošanas kārtība””;
- pieņemti Ministru kabineta 2012.gada 5.jūnija noteikumi Nr.388 „Grozījumi Ministru kabineta 2011.gada 27.decembra noteikumos Nr.1011 „Ieroču atļauju noteikumi, kā arī ieroču izņemšanas un iznīcināšanas kārtība””;
- pieņemts likums „Grozījumi Bērnu tiesību aizsardzības likumā”;
- izstrādāts un iesniegts likumprojekts „Sodu reģistra likums”;
- pieņemts likums „Grozījumi Biometrijas datu apstrādes sistēmas likumā”;
- pieņemti Ministru kabineta 2013.gada 27.augusta noteikumi Nr.634 „Grozījums Ministru kabineta 2004.gada 8.jūnija noteikumos Nr.526 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums””;
- pieņemti Ministru kabineta 2013.gada 27.augusta noteikumi Nr.656 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra sniegto maksas pakalpojumu cenrādis”;
- pieņemti Ministru kabineta 2013.gada 27.augusta noteikumi Nr.657 „Grozījums Ministru kabineta 2006.gada 25.aprīļa noteikumos Nr.323 „Noteikumi par valsts nodevu par izziņas izsniegšanu no Sodu reģistra””.

Centra IS lietotāju skaits un pieprasījumu skaits nemitīgi pieaug (2013.gadā tiešsaistes pieprasījumu skaits pārsniedza 18 miljonu pieprasījumus, savukārt lietotāju skaits - vairāk kā 9600 lietotāju). Arvien pieaugošā noslodze un uzkrātais informācijas apjoms prasa nodrošināt pietiekami jaudīgu un modernu tehnisko infrastruktūru, lai spētu uzglabāt apjomīgu informācijas daudzumu un nodrošināt pietiekami ātru informācijas izsniegšanu. Tāpat arī, arvien pieaugot IT risinājumu skaitam un veidojoties jaunām datu bāzēm, palielinās slodze esošajiem darbiniekiem. Diemžēl pašreizējā ekonomiskajā stāvoklī izveidot jaunas štata vietas informācijas resursu pārvaldībai ir lielā mērā apgrūtināsi, kas tuvākajā perspektīvā uz esošo tehnisko un cilvēkresursu bāzes var apdraudēt kvalitatīvu Iekšlietu ministrijas IKT pārziņa funkciju izpildi. Finanšu līdzekļu samazināšanas apjomi/nepietiekamie finanšu līdzekļi ir iemesls, kura dēļ nebija iespējams veikt nepieciešamos tehniskos uzlabojumus Centra IS.

Pašreizējās visbiežāk izmantotās Centra pārziņā esošās informācijas sistēmas - IIIS koncepcija tika izstrādāta un realizēta pirms vairāk nekā desmit gadiem un kopš tā laika ir ievērojami attīstījušās gan pieejamās tehnoloģijas, gan izpratne par sistēmas potenciālo pielietojumu Iekšlietu ministrijas kompetences jomās un IIIS platformu var uzskatīt par fiziski un morāli novecojušu. Pēdējos gados ir īpaši audzis IIIS apakšsistēmu skaits un to uzglabātās informācijas apjoms, tāpat ir parādījušās arī vairākas jaunās IS un reģistri, kuriem

pilnvērtīgākas funkcionalitātes nodrošināšanai būtu nepieciešama sasaiste/integrācija ar IIS. Pašreiz tajā nav iespējams operatīvi ieviest visas lietotāju pieprasītās izmaiņas programmatūras funkcionalitātē, kā arī tās tehnisko resursu uzlabošana neļauj novērst pastāvīgi konstatējamās un lietotājus traucējošās sistēmas ātrdarbības problēmas. Esošā platforma neļauj sistēmu pielāgot mūsdienu tehnikas progresam, tai skaitā izveidot sistēmas mobilās saskarnes atbilstoši arvien pieaugošajam dažādu mobilo ierīču, planšetdatoru lietotāju skaita pieaugumam. Līdz ar to kā viena no Centra prioritātēm ir piesaistīt finansējumu un veikt jaunas paaudzes IIS izveides pasākumus, pirms tam detalizēti pārskatot pastāvošās informācijas plūsmas, reģistrējamo datu apjomu un reālās lietotāju vajadzības.

Kā vienu no svarīgākajām problēmām, kas pašreiz ir aktuāla Centram kā vairāku IS pārzinim, ir jāmin finansējuma piesaiste IS funkcionalitātes izmaiņām, ko pārsvarā izsauc izmaiņas normatīvajos aktos, kas attiecas uz kādu sistēmas darbību. Saeimai vai Ministru kabinetam, pieņemot normatīvu (vai arī politikas plānošanas dokumentu) tajos tiek norādīta ietekme uz budžetu. Parasti projektu pavadošajā dokumentācijā ir norādīts, ka finansējums ir jāpieprasa vienlaicīgi ar jaunajām politikas iniciatīvām. Lai arī Centrs sagatavo attiecīgos budžeta līdzekļu pieprasījumus, tie netiek piešķirti pienācīgā apmērā. Kā alternatīva līdzekļu piesaistei, iespēju robežās tiek izmantots starptautiskās finanšu palīdzība, t.sk., ES struktūrfondu vai speciālo programmu finansējums.

3. Darbības virziena mērķis:

1. Nodrošināt Centra pārziņā esošo IS efektīvu darbību, kā arī savlaicīgi veikt IS funkcionalitātes pielāgošanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un to izmaiņām;
2. Nodrošināt informācijas apmaiņu starptautiskajā un Eiropas Savienības līmenī atbilstoši starptautiskajiem/ ES tiesību aktiem, noslēgtajām saistībām;
3. Nodrošināt informācijas pieejamību iedzīvotājiem un privātpersonām, uzturot esošos un veidojot jaunus pakalpojumus (t.sk., e-pakalpojumus);
4. Nodrošināt arhīva funkciju atbalsti Iekšlietu ministrijas iestādēm.

4. Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

Atsevišķi nozīmīgākie Centra uzdevumi šī darbības virziena īstenošanai ir iekļauti vairākos ministrijas un citu institūciju attīstības plānošanas dokumentos. Galvenie no šiem dokumentiem ir:

1. Valdības rīcības plāns Deklarācijas par Laimdotas Straujumas vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību īstenošanai;
2. Bērnu noziedzības novēršanas un bērnu aizsardzības pret noziedzīgu nodarījumu pamatnostādnes 2013.-2019.gadam;
3. Latvijas Republikas valsts robežas integrētas pārvaldības koncepcija 2013.-2018.gadam;
4. Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014. - 2020.gadam;
5. Iekšlietu ministrijas informācijas un komunikācijas resursu centralizācijas un optimizācijas rīcības plāns;
6. Organizētās noziedzības novēršanas un apkarošanas plāns 2014. - 2016. gadam (projekts);
7. Valsts policijas attīstības koncepcija 2014.-2020.gadam (projekts);
8. Iekšlietu ministrijas darbības stratēģija 2014.-2016.gadam;
9. Iekšlietu ministrijas 2014.gada darba plāns;
10. Iekšlietu ministrijas Informācijas centra darba plāns 2014.gadam.

Vienlaikus ar iepriekš uzskaitītajos dokumentos ietvertajiem Centra kompetencē esošajiem pasākumiem, Centrs vidējā termiņā plāno veikt šādu būtiskāko pasākumu īstenošanu:

1. Veikt pasākumus Eiropas Savienības Padomes Lēmuma 2008/615/TI „Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” ieviešanai un turpināt attīstīt Lēmumā paredzētas starptautiskās pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu apmaiņas funkcijas;
2. Veikt pasākumus Eiropas Savienības Padomes lēmuma 2009/315/TI “Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm” ieviešanai un turpināt attīstīt Lēmumā paredzēto starptautiskās personu sodāmības datu apmaiņas funkcionalitāti, nodrošināt efektīvu Eiropas Savienības informācijas plūsmas pārvaldi un notifikāciju tulkošanu, lai efektīvi pildītu lēmuma prasības;
3. Uzsākto, kā arī jaunu ES līdzfinansēto projektu īstenošana:
 - Solidaritātes un migrācijas plūsmu pārvaldīšanas pamatprogrammas Ārējo robežu fonda projekta „Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai” īstenošana;
 - Vispārējās programmas „Pamattiesības un tiesiskums” (2007-2013) projekta Nr. JLS/2010/JPEN/AG/160 „Administratīvā procesa atbalsta sistēmas izveide” īstenošana, t.sk., jaunas funkcionalitātes izstrāde IIS, kas paredzēta autopārvadājumu kontroles nodrošināšanai (vienota autopārvadājumu kontroles aktu uzskaitē, risku novērtējumu sistēma uzņēmumiem);
 - Ar Pasażieru datu reģistra (PDR) un Pasażieru informācijas nodaļas (PIN) izveidi saistītu pasākumu īstenošana, tajā skaitā programmas ES „Noziedzības novēršana un apkarošana” (2007-2013) projekta nr. HOME/2012/ISEC/AG/PNR/4000004443 „Pasažieru datu reģistra izveide Latvijā” īstenošana;
4. Latvijas centralizētas fizisko personu biometriskās identifikācijas platformas un ar to saistīto e-pakalpojumu izveide (plašāka kriminālo personu biometrijas datu savākšanas iespēju attīstība, objektu atpazīšanas funkcionalitātes (tetovējumu atpazīšanas funkciju) ieviešana, identifikācijas un verifikācijas funkcionalitātes attīstība publiskā sektorā, identitātes zādzību reģistra izveide u.c.);
5. Jaunas paaudzes Integrētās iekšlietu informācijas sistēmas izveides uzsākšana.
6. Vienotas informācijas aizsardzības pārvaldības sistēmas izveidošana;
7. Kriminālprocesa atbalsta sistēmas attīstības otrā posma īstenošana;
8. Izmaiņu veikšana IIS apakšsistēmā „Ceļu policijas reģistrs”, „Administratīvus pārkāpumus izdarījušās personas”, „Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēma”, „Ieroču reģistrs”, Mobilajā aplikācijā (MobApp), datu apmaiņas kompleksos ar citu iestāžu IS (piemēram, ar Ceļu satiksmes drošības direkciju, Valsts kasi u.c.), signālsistēmā vienošanās procesa izpildes kontrolei, kā arī jaunu pārskatu un atskaišu izveide, lai praksē īstenotu vienošanās procesu uzskaiti un administrēšanu administratīvo pārkāpumu lietās;
9. Administratīvo pārkāpumu uzskaites sistēmas pilnveidošana, pielāgojot IS jaunajam administratīvo pārkāpumu jomas regulējumam (jaunam Administratīvo pārkāpumu procesa likumam);
10. Tehniskā nodrošinājuma iegāde, lai nodrošinātu aizturēto, apcietināto, notiesāto personu tetovējumu, īpašo pazīmju, fotoattēlu u.c. kriminālistiskā apraksta sastāvdaļu veidošanu. Centra pārziņā ir IIS apakšsistēmas „Personas apraksts” un „Fototēka”, kurās tiek uzkrātas ziņas par noziedzīgu nodarījumu izdarīšanā aizturēto, apcietināto un ar brīvības atņemšanu notiesāto personu kriminālistisko raksturojumu un to fotoattēli. Plānots, ka minēto personu fotoattēli tiks iekļauti arī BDAS no apakšsistēmas „Personas apraksts” un „Fototēka” (apakšsistēma). Līdz ar

to apakšsistēmā iekļauto datu kvalitātei jāatbilst BDAS vajadzībām, lai nodrošinātu pilnvērtīgu personas identitātes noteikšanu. Lai nodrošinātu attēlu iegūšana atbilstoši noteiktajām kvalitātes prasībām ir nepieciešama fotoaprīkojuma iegāde Valsts policijas un Ieslodzījuma vietu pārvaldes struktūrvienībām;

11. Aprīkojuma iegāde darbam ar BDAS. Nepieciešams nodrošināt fizisko personu biometrijas datu iegūšanu (lai varētu veikt šo datu pārbaudi BDAS), aprīkojot Valsts policiju, Drošības policiju, Valsts robežsardzi ar programmnodrošinājumu un iekārtām. BDAS tiek veidota, lai varētu noteikt fizisko personu identitāti, kā arī novērst svešas identitātes izmantošanu. Sistēmu izmanto, lai tiktu iegūti, apstrādāti un salīdzināti personu biometrijas dati, tādējādi novēršot noziedzīgus nodarījumus un citus likumpārkāpumus, veicinot noziedzīgu nodarījumu atklāšanu un noziedzīgu nodarījumu izdarījušo personu meklēšanu, personas identitātes noteikšanu izlūkošanas, pretizlūkošanas, operatīvās darbības, informācijas analīzes laikā. Sistēmu izmanto arī svešas personas identitātes izmantošanas novēršanai. Lai nodrošinātu iespēju iegūt datus ir svarīgi aprīkot Valsts policiju, Drošības policiju un Valsts robežsardzi ar programmnodrošinājumu un iekārtām, tādējādi kopumā tiks radīti priekšnosacījumi datu masīva izveidei, lai nodrošinātu Padomes lēmuma 2008/615/TI par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši – apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību, Padomes lēmuma 2008/616/TI(2008.gada 23.jūnijs) par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību, izpildi. Lai arī BDAS funkcionalitāte ir gatava, pilnvērtīgs darbs ar to nav iespējams bez attiecīgā aprīkojuma (ņemot vērā pašreiz iestāžu rīcībā esošo nepietiekamo aprīkojuma apjomu), jo, lai veiktu biometrisko meklēšanu, jāveic biometrijas datu ieguve no personas. Šo darbību veikšanai ir nepieciešamas biometrijas datu iegūšanas iekārtas (skeneri, fotoaparāti), kā arī attiecīgas aplikācijas;
12. Izmaiņu veikšana Kriminālprocesa informācijas sistēmā (KRASS), IS „Sodu reģistrs” sadaļā „Noziedzīgus nodarījumus izdarījušās personas” (NNIP) un „Administratīvos pārkāpumus izdarījušās personas” (APIP), kā arī Sodu reģistra Arhīva datu bāzes izveide, lietotāju lomu revīzija un papildināšana. Pasākuma mērķis ir izveidot vienotu uzskaiti par noziedzīgus nodarījumus un administratīvos pārkāpumus izdarījušām personām, lai veicinātu noziedzīgu nodarījumu un administratīvo pārkāpumu novēršanu un atklāšanu, noziedzīgu nodarījumu un administratīvo pārkāpumu izdarījušajai personai noteiktā soda izpildes un tiesību ierobežojumu kontroles nodrošināšanu. Sodu reģistru nepieciešams papildināt ar jaunām personu kategorijām, par kurām reģistrā tiek ievadītas ziņas: persona, pret kuru uzsākts kriminālprocess, persona, pret kuru notiek process medicīniska rakstura piespiedu līdzekļa piemērošanai, persona, kurai piemērots medicīniska rakstura piespiedu līdzeklis, nepilngadīga persona, pret kuru notiek process audzinoša rakstura piespiedu līdzekļu piemērošanai, nepilngadīga persona, kurai piemērots audzinoša rakstura piespiedu līdzeklis. Vienlaikus ir problēmas ar ziņu iegūšanu par pašvaldību uzlikto administratīvo sodu izpildi no 2002.gada 1.janvāra, līdz ar to daļu no Reģistra aktuālajā datu bāzē iekļautajām ziņām par administratīvo pārkāpumu izdarījušo personu nav iespējams aktualizēt. Tādējādi nepieciešams paredzēt, ka noteiktā laika periodā sniegtās ziņas par administratīvo pārkāpumu izdarījušo personu tiek pārvietotas uz Sodu reģistra arhīva datubāzi;
13. Starpsistēmu saskarnes izveide IIS apakšsistēmas "Nepilngadīgo persona atbalsta informācijas sistēma" pusē, lai nodrošinātu datu saņemšanas iespējas no Valsts probācijas dienesta PLUS sistēmas, tādējādi nodrošinot to, ka iestādēm vienā IS būs pieejami visi dati, kas nepieciešami nepilngadīgo personu monitoringam (bērnu noziedzības novēršanai un aizsardzībai pret noziedzīgu nodarījumu);
14. Reģistra funkciju iestrāde IIS apakšsistēmā "Nederīgo dokumentu reģistrs", "Mantu

- meklēšana" un "Meklējamais transports", lai nodrošinātu informācijas apriti personas, mantas vai dokumenta atrašanās vietas noskaidrošanai;
15. Naudas sodu un alkohola koncentrācijas, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaūžu izdevumu maksājumu identifikācijas pilnveidošana Sodū reģistrā;
 16. Informācijas saņemšanas mehānisma izveide no Tiesu informācijas sistēmas par tiesu nolēmumiem, kuros noteikti personisko tiesību aizsardzības līdzekļi un nodrošinātu šīs informācijas iekļaušanu IIS;
 17. IIS programmatūras pilnveidošana, lai nodrošinātu starpvalstu informācijas apmaiņu par pārkāpumiem ceļu satiksmē, izpildot Eiropas Parlamenta un Padomes 2011.gada 25.oktobra Direktīvu 2011/82/ES, ar ko veicina pārrobežu informācijas apmaiņu par ceļu satiksmes drošības noteikumu pārkāpumiem un Likumprojektā „Grozījumi Ceļu satiksmes likumā” 49.pants „Pārrobežu informācijas apmaiņa par ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem” (Ministru kabineta 2013.gada 9.aprīļa sēdes prot.Nr.18, 5.§, TA-422) ietvertās normas;
 18. IS „Sodu reģistrs” un „Biometrijas datu apstrādes sistēma” pilnveidošanai automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (piešķirts finansējums 2015. un 2016.gadam). Nepieciešams integrēt Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (ECRIS) ar Sodū reģistru un BDAS, ņemot vērā Eiropas Sodāmības reģistru informācijas sistēmas (ECRIS) izveidi. Lai uzlabotu pilsoņu aizsardzību Eiropas brīvības, drošības un tiesiskuma telpā, Eiropas mērogā ir veikti konkrēti pasākumi, kas nodrošina efektīvu informācijas apmaiņu starp dalībvalstīm par notiesājošiem spriedumiem krimināllietās. Jaunizveidotā datorizētā Eiropas Sodāmības reģistru informācijas sistēma (European Criminal Records Information System — ECRIS) sāka darbību 2012. gada aprīlī. ECRIS sistēmai jā sastāv no elektroniski saslēgtām visu dalībvalstu sodāmības reģistru datubāzēm, starp kurām ātri, vienotā un viegli datorpārsūtāmā veidā notiktu informācijas apmaiņa par notiesājošiem spriedumiem. Informācijas sistēmu integrācija novērstu manuālu informācijas apstrādes procesu, kā rezultātā Centrs būtu spējīgs nodrošināt pilnīgi automatizētu informācijas apmaiņu ar ES dalībvalstīm, pilnībā izpildot ES prasības. Tas ļaus garantēt esošā informācijas apjoma savlaicīgas apstrādes nodrošināšanu un nākotnē sagaidāmās pieaugošas datu plūsmas sekmīgu pārvaldību atbilstoši ES Padomes Pamatlēmuma 2009/315/TI 8.panta prasībām;
 19. Izmaiņu veikšana Centra uzturētajā mobilajā aplikācijā (MobApp) - datu apmaiņas procedūras izstrāde, informācijas par autoceļu nodevu pieejamības nodrošināšana aplikācijas lietotājiem. Pasākums nepieciešams, lai VP varētu nodrošināt kontroli par autoceļu lietošanas nodevas (par valsts galveno autoceļu lietošanu transportlīdzekļiem un to sastāviem, kuru pilna masa ir lielāka par 3 500 kilogramiem un kuri paredzēti vai tiek izmantoti kravu autopārvadājumiem) nomaksu (pasākumam 2014.gadā piešķirti finansu līdzekļi);
 20. Vienotas uzskaites izveide 2014.gadā par lēmumiem par nošķiršanu, kuru mērķis ir nodrošināt personisko tiesību aizsardzību gadījumos, ja pastāv tūlītēji draudi, ka vardarbīga persona, kas atrodas mājoklī vai tā tuvumā, varētu nodarīt kaitējumu šajā mājoklī pastāvīgi dzīvojošas personas dzīvībai, brīvībai vai veselībai (lēmumā paredzot personai, kas rada draudus, uzlikt par pienākumu atstāt, neatgriezties un neuzturēties mājoklī vai neuzturēties mājokļa tuvumā un nekontaktēties ar apdraudēto personu). Šādu lēmumu reģistrēšanai nepieciešams veikt izmaiņas Centra pārziņā esošās IIS apakšsistēmā „Uzskaišu kategorijas”.

5. Iesaistītās iestādes:

Ministrijas struktūrvienības, ministrijas padotībā esošās iestādes, atbilstoši kompetencei citas valsts pārvaldes un pašvaldības institūcijas un nevalstiskās organizācijas, privātpersonas

4.2. DARBĪBAS VIRZIENS NR.2:

IeM resora informācijas un komunikāciju tehnoloģiju infrastruktūras uzturēšana un attīstība

1.Darbības virziena nosaukums

IeM resora informācijas un komunikāciju tehnoloģiju infrastruktūras uzturēšana un attīstība

2. Esošās situācijas apraksts

Virziens tiek īstenots, lai:

- nodrošinātu IKT risinājumu drošu un stabilu darbību IeM un padotības iestāžu atbalstam;
- nodrošinātu IeM resora IKT resursu stratēģisko pārvaldību.

Virziens tiek īstenots, nodrošinot IKT risinājumu tehnisko uzturēšanu, ministrijas un tās padotības iestāžu gala iekārtas un aprīkojumu, uzturot un attīstot ministrijas sakaru sistēmas (gan stacionāro komunikāciju, gan radiosakaru sistēmas), kā arī plānojot un koordinējot IeM IKT resursu attīstību.

Darbības virzienam atbilst šādas Centra funkcijas:

- IS funkcionalitātes uzturēšana (tām IS, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs);
- ministrijas sakaru sistēmu izveide, pārvalde un uzturēšana, ministrijas sakaru sistēmu nepārtrauktas darbības un funkcionalitātes nodrošināšana;
- ministrijas IKT resursu attīstības plānošana un koordinēšana (pašreiz šī funkcija nav ietverta Centra nolikumā, bet izriet no nolikumā iekļautajiem uzdevumiem);

Darbības virziena ietvaros Centrs veic šādus uzdevumus:

- nodrošina Centra apkalpojamo IKT iekārtu, datortehnikas un programmno-drošinājuma uzturēšanu, administrēšanu, nepārtrauktu funkcionēšanu un attīstību, kā arī datu pārraides drošību;
- sniedz konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību ministrijai un tās padotībā esošajām iestādēm programmatūras ieviešanā un apgūšanā, datortehnikas ekspluatācijā un specializētā programmno-drošinājuma izmantošanā;
- izstrādā plānus un shēmas ministrijas sakaru sistēmu izveidošanai un attīstīšanai, kā arī analizē un novērtē esošo sakaru sistēmu stāvokli;
- izstrādā elektronisko sakaru un radiosakaru sistēmu darbības plānus un ministrijas sakaru sistēmu izmantošanas tehniskos noteikumus un uzrauga to ievērošanu;
- izveidojot atsevišķus lokālos tīklus, nodrošina ministrijas sakaru sistēmas darbību ārkārtas vai krīzes situāciju un svarīgu valsts pasākumu laikā;

- sagatavo tehniskos uzdevumus ministrijas sakaru sistēmu projektēšanai, rekonstrukcijai un inženierkomunikāciju būvniecībai;
- piedalās tādu finanšu resursu plānošanā, kuru izlietojums ir saistīts ar ministrijas sakaru sistēmu iegādi, ierīkošanu un darbības nodrošināšanu;
- koordinē ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu ministrijas sakaru sistēmu ekspluatācijas nodrošināšanā, uzrauga sakaru līdzekļu tehnisko stāvokli un organizē to remontu;
- plāno un organizē ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu darbinieku apmācību elektronisko sakaru un radiosakaru tehnikas lietošanā;
- piedalās nolietotās elektronisko sakaru un radiosakaru tehnikas norakstīšanā ministrijas padotībā esošajās iestādēs;
- koordinē un vada ministrijas sakaru sistēmu piekļuvi publiskajiem un privātajiem tīkliem valstī;
- nodrošina ministrijā un tās padotībā esošajās iestādēs esošo mobilo un pārnēsājamo radiostaciju uzskaiti, plāno un nodrošina ministrijai piešķirto radiofrekvenču izmantošanu;
- nodrošina iespēju valsts un pašvaldības iestādēm, kā arī kritiskās infrastruktūras objektiem izmantot ministrijas radiosakaru sistēmu valsts drošības un sabiedriskās drošības un kārtības apdraudējuma un ārkārtas situāciju novēršanai;
- nodrošina tehnisko uzraudzību informācijas tehnoloģiju jomā ministrijā un tās padotībā esošajās iestādēs;
- koordinē ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
- piedalās ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu valsts iepirkumu komisijās informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
- piedalās nacionālo pozīciju sagatavošanā par Eiropas Savienības tiesību aktu projektiem informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā iekšlietu nozarē;
- koordinē ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu, kas saistīts ar Eiropas Savienības koplietošanas informācijas sistēmu un informācijas apmaiņas mehānismu izmantošanu un attīstību.

Darbības virziena galvenie klienti ir iekšlietu resora iestādes. Darbības virziens ir kļuvis īpaši aktuāls pēc IKT centralizācijas, kuras rezultātā tika pārņemta ievērojama apjoma IeM sistēmas iestāžu IKT resursu uzturēšana (vairāki e-pakalpojumi un vairāki desmiti IS). Tāpat arī pēc centralizācijas, Centra kompetencē ir IeM iestāžu gala iekārtu nodrošināšana. Viens no aktuālākajiem uzdevumiem ir iestāžu datorparka izveide/ atjaunināšana, kā arī darbstaciju apgāde ar nepieciešamajām operētājsistēmu un lietojumprogrammu licencēm. No 2014.gada 8.aprīļa Microsoft korporācija pārtraukusi atbalstu operētājsistēmai Microsoft Windows XP un lietojumprogrammai Microsoft Office 2003. Uz doto brīdi Iekšlietu ministrijā atrodas 8783 datori no kuriem 4269 datori ir ar Microsoft Windows XP programmatūru un 387 datori ir ar Microsoft Office 2003 programmatūru. Minētā situācijā tika skatīta 2014.gada 12.martā Iekšlietu ministrijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju resursu drošības pārvaldības padomes sēdē, kurā tika identificēts drošības risku būtiskais pieaugums, kas var izraisīt darbstaciju ievainojamību, līdz ar to paralizēt un negatīvi ietekmēt Iekšlietu ministrijas

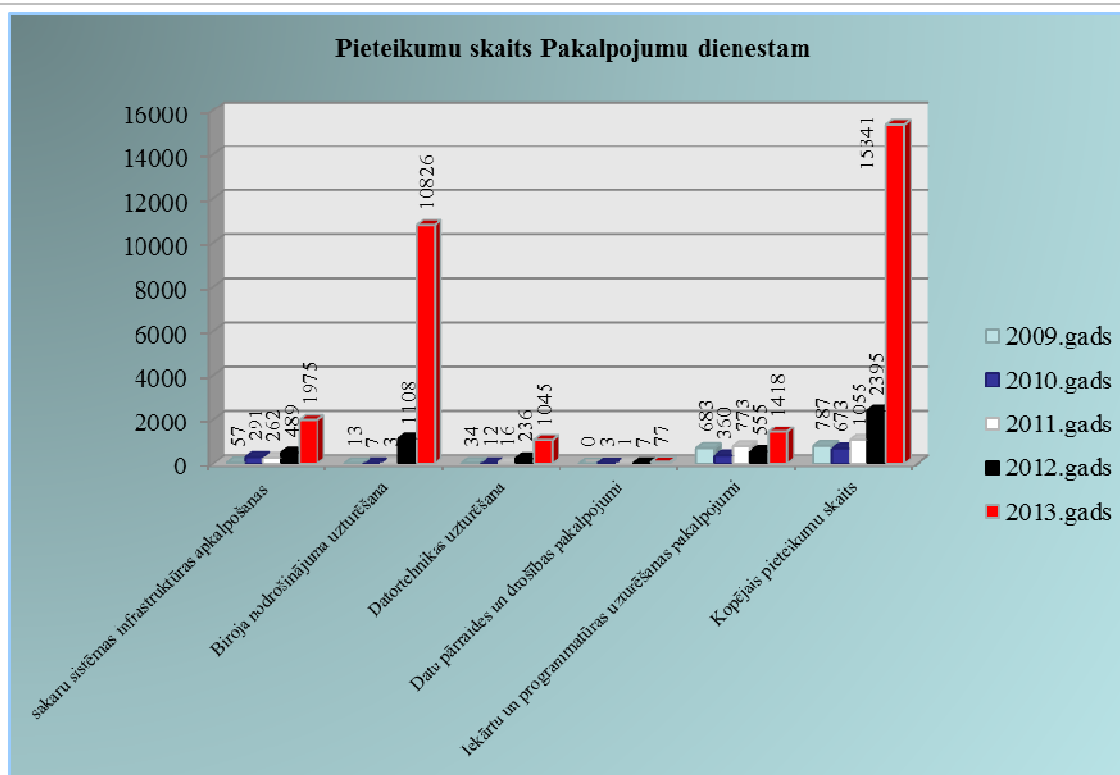
datu pārraides tīkla darbību un pie tā pieslēgtās iekārtas. Centrs izvērtējis vairākus iespējamus risinājumus operētājsistēmas un lietojumprogrammas pārējai uz jaunākiem produktiem, kuriem ir paredzēts Microsoft atbalsts, kuru ietvaros kā viens no risinājumiem skar jaunu Microsoft licenču iegādi, kur papildus nepieciešama datortehnikas modernizēšana (cieta disku HDD nomaina uz SSD cieta diska tiptiem, operatīvās atmiņas moduļu paplašināšana, mātes plates nomaina), lai paātrinātu datortehnikas veiktspēju un iespēju darboties ar jaunās paaudzes operētājsistēmām un lietojumprogrammām. Tomēr izvērtējot 4269 datortehnikas tehniskās specifikācijas un ražošanas gadus, Centrs konstatēja, ka šo datortehniku iegāde tika veikta laika posmā no 1998. līdz 2007.gadam, kā rezultātā šī datortehnika novecojošo tehnoloģiju dēļ nav savietojama ar jaunās paaudzes operētājsistēmām un lietojumprogrammām, kā arī ar jauniem SDD cieta diska tiptiem un operatīvās atmiņas moduļiem. Tādēļ būtu nepieciešams iegādāties minēto programmatūru kopā ar jaunu datortehniku. Ja problēma netiks risināta piedāvātajā variantā, tad, lai aizsargātu Iekšlietu ministrijas datu pārraides tīklu, būs nepieciešams atslēgt minētos datorus no tīkla, kas krasi ierobežos visu iekšlietu sistēmas iestāžu lietotāju darbu (šie datori faktiski būs lietotami tikai dokumentu sagatavošanai). Kopējās izmaksas licenču iegādei kopā ar datortehniku sastāda 2 638 800 *euro*. Šo uzdevumu apgrūstina īstenot nepietiekamais finansējums un tas tiek veikts nevis plānveidīgi bet epizodiski. Daļēji tas saistīts ar ievērojamo datoru skaitu ministrijas iestādēs (kopā ap 8000 vienību) – regulāra datoru atjaunošana un vismaz sākotnējā apgādāšana ar licencēm prasa ievērojamos finanšu līdzekļus.

Kā otra darbības virziena aktualitāte ir minama ministrijas radiosakaru sistēmas modernizācija. Valsts iekšējās kārtības un drošības nodrošināšanas mērķiem paredzētas radiosakaru sistēmas modernizācija tiks veikta saskaņā ar Ministru kabineta 2013.gada 5.februāra rīkojumu Nr.39 „Par darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma 3.2.2. pasākuma „IKT infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.1. aktivitātes „Publiskās pārvaldes elektronisko pakalpojumu un informācijas sistēmu attīstība 3.2.2.1.1. apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” projekta „Iekšlietu ministrijas radiosakaru sistēmas modernizācija” radiosakaru sistēmas darbības koncepcijas aprakstu”. Esošā IeM radiosakaru sistēma izveidota uz APCO-25 atvērtā standarta platformas un pašlaik pārklāj aptuveni 93-94% valsts teritorijas, nodrošinot operatīvus radiosakarus visiem operatīvajiem dienestiem gan ikdienas funkciju izpildē, gan ārkārtas situācijās (piemēram: dabas stihijas, tehnogēnās avārijas) neatkarīgi no publiskajiem sakaru operatoriem, kā arī valstiski svarīgu pasākumu nodrošināšanas laikā. Minētā radiosakaru sistēma ir vienīgā valstī, kas nodrošina valsts operatīvo dienestu vadības un sadarbības iespējas. IeM radiosakaru sistēmā netika investēti līdzekļi jau kopš 2007.gada un pašlaik ir izveidojusies kritiska situācija – nepieciešams investēt finanšu līdzekļus, lai saglabātu sistēmas darbību un nodrošinātu nepieciešamo attīstību. Viens no svarīgākajiem uzdevumiem ir prasību izpilde, kas minētas Šengenas konvencijas 44.pantā attiecībā uz radiosakariem. 1999.gadā 28.aprīlī ir izdots Šengenas *acquis* – Izpildu komisijas lēmums „Par Šengenas *acquis* attiecībā uz telekomunikācijām” SCH/Com-ex (99)6), kurā apstiprinātas taktiskās un operatīvās prasības, kas Šengenas valstu policijas un muitas dienestos jāievēro attiecībā uz nākotnē izmantojamo pārrobežu ciparu sistēmu. Tās ir definētas saskaņā ar Šengenas konvencijas 44.pantā minēto pilnvaru un faktiski nozīmē, ka Iekšlietu ministrijas radiosakaru sistēmu nepieciešams pilnībā pārslēgt uz ciparu pārraides režīmu. Ministru kabineta 2012.gada 20.marta sēdē tika atbalstīts Satiksmes ministrijas informatīvais ziņojums par vienotas informācijas telpas ieviešanu un pāreju uz nekomerciālu frekvenču izmantošanu ar valsts aizsardzību un sabiedrības drošību saistītiem mērķiem, kā arī sabiedriskās kārtības nodrošināšanai valstī un tika atbalstīts Iekšlietu ministrijas piedāvātais risinājums – modernizēt APCO-25 radiosakaru tīklu, kā arī tika pieņemts lēmums atbalstīt esošās IeM radiosakaru sistēmas modernizāciju uz APCO-25 bāzes, tādēļ koncepcijā netika izskatīti alternatīvie risinājumi. Finanšu līdzekļi IeM radiosakaru sistēmas modernizācijai piesaistīti ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējuma starpniecību. Eiropas Reģionālās attīstības fonda

projekta „Iekšlietu ministrijas radiosakaru sistēmas modernizācija” ietvaros veiktās iepirkuma procedūras rezultātā ir noslēgts līgums ar iepirkuma (sarunu procedūras) uzvarētāju – kompāniju Motorola Solutions Germany GmbH par IeM radiosakaru sistēmas centrālo iekārtu, teritoriālo bāzes staciju un abonentu radiostaciju modernizāciju, daļēji saglabājot esošo infrastruktūru, programmu nodrošinājuma licences, infrastruktūras izvietojumu un antenu sistēmas. Pēc projekta īstenošanas IeM radiosakaru sistēma nodrošinās balss ciparu pārraidi ar integrēto datu pārraidi, radiosakaru šifrēšanu un radiostaciju autentifikāciju visā valsts teritorijā, panākot infrastruktūras darbības zonas pārklājumu 97% mobilajām radiostacijām un 95% portatīvajām radiostacijām blīvi apdzīvotās vietās, kā arī integrējot globālās pozicionēšanas sistēmas (GPS) funkciju, kas uzlabos IeM sistēmas iestāžu un citu tiesību aizsardzības iestāžu operatīvo vadību ārkārtas situāciju novēršanā un ikdienas funkciju pildīšanā, kā arī sadarbību ar citām valsts iestādēm ārkārtas situāciju pārvaldīšanā. Uz šo brīdi projekta ietvaros ir veikta radiosakaru sistēmas radiostaciju uzturēšanas administratoru apmācības un līdz 2014.gada beigām plānots pabeigt galvenās projekta aktivitātes – esošās sistēmas modernizāciju, jaunu bāzes staciju uzstādīšanu un radiostaciju piegādi dienestiem.

Praksē īstenojot savas funkcijas un uzdevumus, Centrs 2012. – 2013.gadā nodrošināja IeM datu pārraides tīkla aizsardzību un darbības nodrošināšanu vairāk kā 7000 interneta lietotājiem, nodrošināja pieslēgumu punktu pie starptautiskajiem tīkliem (FADO net, s-TESTA u.c.). Uz doto brīdi ir izveidots un tiek uzturēts Iekšlietu ministrijas vienotās numerācijas telefonu tīkls, izmantojot modernas VoIP (Voice over Internet Protocol) tehnoloģijas, kurā darbojas aptuveni 10 000 iekšlietu iestāžu abonenti un vienotā tīklā ir saslēgtas vairāk kā 100 digitālās ATC (automātiskās telefonu centrāles, tajā skaitā VoIP komutatori). Tāpat arī ir izveidots un tiek uzturēts Iekšlietu ministrijas operatīvo radiosakaru tīkls, kurā uz šo brīdi darbojas 55 bāzes stacijas, tādējādi nodrošinot aptuveni 97% valsts teritorijas pārklājumu ar vienotu operatīvo radiosakaru sistēmu, kurā uz šo brīdi darbojas vairāk kā 6000 iekšlietu dienestu abonentu radiostacijas. IKT centralizācijas rezultātā Centrs pārņēmis lielu skaitu citu iekšlietu resora iestāžu pārziņā esošo IS un e-pakalpojumu uzturēšanu, 2013.gadā Centra uzturamo risinājumu skaits ir audzis līdz kopumā 108 IS un 22 e-pakalpojumiem. Pēc plānoto IKT centralizācijas pasākumu pabeigšanas turpmāk finansējuma pieprasīšana uzturēšanā pārņemto informācija sistēmu un citu tehnisko resursu attīstībai un uzturēšanai ir Centra kompetencē.

Centra noslodzes pieaugumu IKT centralizācijas īstenošanas gaitā raksturo sekojošs grafiks, kas raksturo pieteikumu skaita pieaugumu IKT centralizācijas procesā.



Lielā mēro noslēdzot IKT centralizācijas ietvaros veicamos pasākumus, ir aktualizējies jautājums, kas skar visu Centra pārziņā esošo IKT resursu efektīvu uzturēšanu. Neskatoties uz to, ka 2013. un 2014.gads savā veidā uzskatāms par pārejas posmu IKT resursu pārvaldībā IeM resora iestādēs, jau tagad ir nepieciešams izstrādāt un ieviest informācijas un komunikāciju tehnoloģiju centralizētas pārvaldības modeli IeM sistēmas iestādēs.

Centrs 2013.gadā pabeidza IKT resursu (datoru un serveru tehnika, sakaru un biroja tehnika, IS un citu IKT risinājumi) uzturēšanas pārņemšanu no Valsts policijas, Valsts robežsardzes, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un citām IeM sistēmas iestādēm. Veicot analīzi par pārņemtajiem IKT resursiem, tika konstatēts, ka tie daudzos gadījumos ir morāli novecojuši un neatbilst drošības prasībām un esošajā stāvoklī var traucēt IeM sistēmas iestāžu efektīvai darbībai. Lai novērstu neapmierinošo situāciju ar IeM sistēmas iestāžu IKT nodrošinājumu, Centram ir nepieciešams izveidot efektīvu sistēmu un piesaistīt attiecīgu finansējumu IeM sistēmas iestādēs izmantotās novecojušās IKT tehnikas pakāpeniskai un regulārai atjaunošanai. IKT centralizētas pārvaldības modeļa ietvaros jāpanāk efektīva administratīvā pārvaldes modeļa izveide un augsti kvalificēta personāla piesaiste IeM IKT resursu darbības nodrošināšanā un attīstībā, tādējādi veicinot IeM sistēmas iestāžu darbības augstāku efektivitāti.

Centrs īstenojot darbības virzienu 2012. un 2013.gados paveicis šādus būtiskākos uzdevumus un pasākumus:

- kopumā pabeigts IeM IKT centralizācijas process (izņemot materiālo vērtību pilnīgu pārņemšanu, ko plānots pabeigt līdz 2014.gada 1.septembrim);
- veikta IeM optisko kabeļu maģistrālā telekomunikāciju tīkla modernizācija starp Iekšlietu ministrijas objektiem Rīgas pilsētā, optisko pieslēgumu datu un balss tīkls pārslēgts uz modernizēto kabeli;
- ieviests ekspluatācijā 110, 112 un 113 zvanu centru elektronisko sakaru tīklu starpsavienojums dienestu savstarpējās sadarbības operativitātes uzlabošanai;
- veikta pāreja uz otrās paaudzes Šengenas informācijas sistēmu. Veikta NSIS2 saistīto IS un tehniskās infrastruktūras pilnveidošana, sagatavošana turpmākai

uzturēšanai un apkalpošana;

- veikta Valsts robežsardzes Jūras videonovērošanas sistēmas apsekošana un tālākās sistēmas attīstības koncepcijas izstrāde, tika nodrošināta videoplūsma starp Rīgu un Ventspili, veikti FLIR termokameru remontdarbi.

3. Darbības virziena mērķis

Darbības virziena mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt Iekšlietu ministriju un tās padotībā esošās iestādes ar Eiropas Savienības prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām.

4. Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

Arī šajā darbības virzienā atsevišķi nozīmīgākie Centra uzdevumi šī darbības virziena īstenošanai ir iekļauti vairākos ministrijas un citu institūciju attīstības plānošanas dokumentos, galvenie no kuriem ir:

1. Valdības rīcības plāns Deklarācijas par Laimdotas Straujumas vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību īstenošanai;
2. Latvijas Republikas valsts robežas integrētas pārvaldības koncepcija 2013.-2018.gadam;
3. Ceļu satiksmes drošības plāns 2014.–2016. gadam;
4. Iekšlietu ministrijas informācijas un komunikācijas resursu centralizācijas un optimizācijas rīcības plāns;
5. Latvijas kibernetikas drošības stratēģija 2014. – 2018.gadam;
6. Organizētās noziedzības novēršanas un apkarošanas plāns 2014. - 2016. gadam (projekts);
7. Valsts policijas attīstības koncepcija 2014.-2020.gadam (projekts);
8. Iekšlietu ministrijas darbības stratēģija 2014.-2016.gadam;
9. Iekšlietu ministrijas 2014.gada darba plāns;
10. Iekšlietu ministrijas Informācijas centra darba plāns 2014.gadam.

Vienlaikus ar iepriekš uzskaitītajos dokumentos ietvertajiem Centra kompetencē esošajiem pasākumiem, Centrs vidējā termiņā plāno veikt šādu būtiskāko pasākumu īstenošanu:

1. IKT resursu optimizācijas pasākumu īstenošana, kā arī IeM IKT centralizācijas procesa ietvaros uzsāktās materiālo vērtību pārņemšanas pabeigšana;
2. IKT centralizētas pārvaldības modeļa izstrāde un ieviešana Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs, t.sk., Iekšlietu ministrijas un tās padotības iestāžu IKT resursu pārvaldības vadlīniju sagatavošana;
3. IeM radiosakaru sistēmas modernizācija, īstenojot Eiropas Reģionālās attīstības fonda projektu Nr.3DP/3.2.2.1.1/13/IPIA/CFLA/011 „Iekšlietu ministrijas radiosakaru sistēmas modernizācija”;
4. Pārņemt ārkārtējo notikumu numura 112 izsaucēja atrašanas vietas noteikšanas informācijas sistēmas uzturēšanu;
5. Priekšlikumu sagatavošana 112 ārkārtas palīdzības dienesta vienotās tehnoloģiskās platformas izstrādes tehniskajam uzdevumam;
6. Dalība eCall ieviešanas Latvijas Republikā rīcības plāna pasākumu realizācijas nodrošināšanā;
7. Dalība EUROSUR projekta realizācijā atbilstoši „Eiropas Robežu uzraudzības sistēmas (EUROSUR) ieviešanas plānam 2014.-2015.gadam” (IeM Rīk.Nr.1-12/2136 no 17.09.2013.);

8. Jaunās paaudzes Integrētās iekšlietu informācijas sistēmas tehniskās platformas izpētes/ izstrādes uzsākšana;
9. Eiropas vienotā ārkārtējo notikumu numura 112 zvanu apstrādes sistēmas izveide;
10. Iekšlietu ministrijas iestāžu rīcībā esošās datortehnikas plānveida atjaunošana;
11. Iekšlietu ministrijas iestāžu rīcībā esošās datortehnikas apgāde ar operētājsistēmas un lietojumprogrammu licencēm;
12. Iekšlietu ministrijas padotības iestāžu vienotā telekomunikāciju tīkla modernizācija (nodrošinās vienotas strukturētas datu un balss telekomunikāciju tīkla infrastruktūras izveidi, aprīkojot to ar šifrēšanas un ugunsdzēsības integrētām drošības sistēmām, pamattīkla komutatoru, serveru, sarunu ierakstu sistēmu iegāde, VoIP telefonijas risinājumu ieviešana iekšlietu iestāžu reģionālajās struktūrvienībās);
13. IeM austrumu robežas telekomunikāciju tīkla infrastruktūras modernizācija nodrošinot atbilstību EUROSUR tīkla prasībām (radioreleju līniju modernizācija, sakaru kanālu multipleksēšanas sistēmas modernizācija, tīkla vadības un monitoringa sistēmas modernizācija);
14. Valsts policijas un Drošības policijas nodrošinājums ar speciālajiem saziņas tehniskajiem līdzekļiem;
15. IeM Informācijas un komunikācijas resursu centralizācijas ietvaros pārņemto darbinieku atlīdzības palielinājums, lai nodrošinātu vienlīdzīgu darba samaksu Centrā strādājošajiem;
16. Pasākumi kritiskās IeM IKT infrastruktūras drošības uzlabošanai t.sk. reģionālā rezerves datu centra izveide;
17. Latvijas centralizētas fizisko personu biometriskās identifikācijas platformas un ar to saistīto e-pakalpojumu izveide (serveru resursu papildināšana, lai nodrošinātu papildus apjoma datu apstrādi, jaunāko biometriskās salīdzināšanas algoritmu integrācija un gala lietotāju aplikāciju pārstrāde atsakoties no dārgām licencēm u.c.);
18. Gatavošanās Latvijas Republikas prezidentūrai Eiropas Savienības Padomē iekšlietu jomā:
 - attiecīgu speciālistu sagatavošana Eiropas Savienības Padomes ekspertu darba grupu vadības/ koordinēšanas pārņemšanai kompetentajās jomās;
 - pasākumi tehniskās infrastruktūras (sakaru, datortehnikas u.c.) nodrošināšanai;
 - nodrošināt nepieciešamo optimizāciju IeM informācijas un komunikāciju resursu uzturēšanas un attīstības procesus, tajā skaitā:
 - apkopot un izanalizēt datus par pārņemto IKT tehniku un tās faktisko tehnisko stāvokli;
 - apkopot un izanalizēt statistiku par pieteikumu struktūru un apjomu un ekspertu noslodzi;
 - izstrādāt atbilstošu administratīvo modeli IKT resursu optimālai un efektīvai uzturēšanai un attīstībai;
 - apkopot un izanalizēt statistikas datus par faktiski izlietotajiem un optimāli nepieciešamajiem finanšu resursiem IKT tehnikas uzturēšanai un attīstībai;
 - sagatavot priekšlikumus par rezultatīvajiem rādītājiem IKT resursu uzturēšanas un attīstības procesu optimizācijas monitoringam;
 - veikt valsts iekšējās kārtības un drošības nodrošināšanas mērķiem paredzētas radiosakaru sistēmas digitalizāciju.

5. Iesaistītās iestādes:

Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādes, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs.

5. DARBĪBAS REZULTĀTI UN TO REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI NO 2013. LĪDZ 2016.GADAM

5.1. Rezultāta formulējums	5.2. Rezultatīvais rādītājs	5.3. Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			
		2013.gads (izpilde)	2014.gads (plāns)	2015.gads (plāns)	2016.gads (plāns)
5.1.1. Nodrošināta informācijas sistēmās uzkrātās informācijas pieejamība	5.2.1. Valsts un pašvaldību iestāžu un citu juridisko personu pieprasījumu skaits no informācijas sistēmām	18 166 449	13 500 000	30 000 000	35 000 000
	5.2.2. No Sodurēģistra juridiskām un fiziskām personām izsniegto izziņu skaits, par kurām tiek iekasēta valsts nodeva	13 503	13 100	13 000	13 000
	5.2.3. Informācijas centra nodrošināto e-pakalpojumu skaits (uzturēto e-pakalpojumu skaits)	22	23	23	23
5.1.2. Nodrošināta informācijas sistēmu uzturēšana, attīstība un informācijas sistēmu lietotāju apkalpošana	5.2.4. Informācijas sistēmu autorizēto tiešsaistes lietotāju skaita pieaugums (% pret iepriekšējo gadu)	12,47	5	4,5	4
	5.2.5. Uzturēto informācijas sistēmu skaits	108	109	109	109
	5.2.6. Nodrošinātās IT infrastruktūras apkalpoto pieteikumu skaits	22 089	25 000	26 000	27 000
5.1.3. Nodrošināta Iekšlietu ministrijas sakaru sistēmas darbība un attīstība	5.2.7. Modernizēto iekšējā telefonu tīkla pieslēgumu skaita pieaugums	x	200	205	210
	5.2.8. Modernizēto IeM radiotīkla abonētu (pieslēguma) skaita pieaugums	x	7 260	100	100
	5.2.9. Nodrošināto sakaru sistēmu infrastruktūras apkalpošanas pieteikumu skaits	5 333	7 000	8 000	8 000

6. CENTRA DARBĪBAS SPĒJU IZVĒRTĒJUMS

Centrs ir Iekšlietu ministrijas pakļautībā esoša iestāde, kas neskaitot atsevišķu informācijas sniegšanas pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem, tomēr primāri ir uzskatāms par iestādi, kas veic atbalsta funkcijas iekšlietu resora iestādēm IKT jomā. Īstenojot informācijas apstrādes darbības virzienu, Centra darbība ir vērsta uz informācijas nodrošināšanu arī ārpus ministrijas resora esošām tiesībsargājošajām un izmeklēšanas iestādēm un operatīvās darbības subjektiem, kā arī lielam skaitam valsts un pašvaldību iestādēm. Primāro problēmpieteikumu risināšanai Centrā ir izveidots Pakalpojumu dienests (Lietotāju atbalsta nodaļa), kas veic pieteikto problēmu vai jautājumu nodošanu ekspertiem, kā arī kontrolē to virzību iestādē.

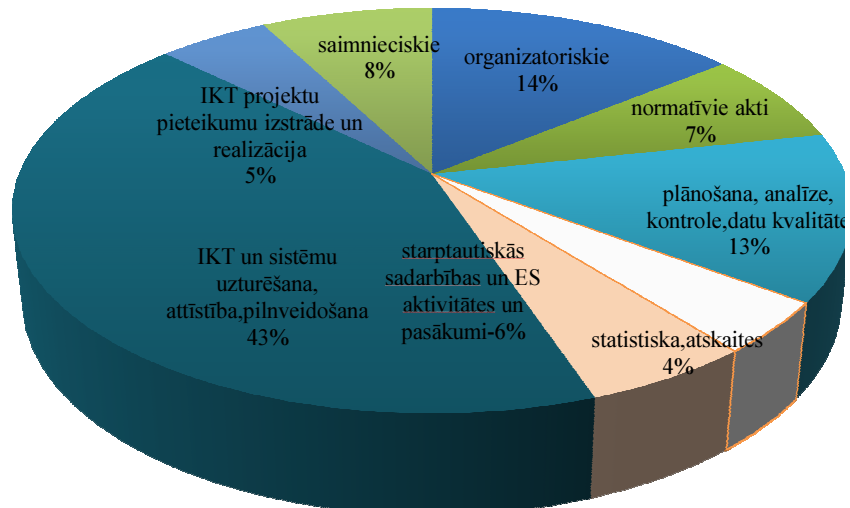
Informācijas apstrādes nodrošināšanas darbības virzienā, tieši attiecībā uz IS programmatūras funkcionalitātes pielāgošanai, kā arī ievērojamā apjomā, īstenojot darbības virzienu infrastruktūras uzturēšanai un attīstībai, Centrs piesaista ārpalpojumu sniedzējus, līdz ar to funkciju izpildes kvalitāte un apjoms ir tieši atkarīgs no pieejamā finansējuma ārpalpojuma sniedzēju veikto darbu apmaksai. Daudzi infrastruktūras uzturēšanas un informācijas apstrādes nodrošināšanas pasākumi ir svarīgi un izriet no ārējos normatīvajos aktos ietvertajām prasībām, vai arī labākās prakses piemēriem IKT jomā, tomēr dažkārt Centrā ir apgrūtināta šādu uzdevumu plānošana un īstenošana, jo atsevišķiem pasākumiem netiek piešķirts prasītais finansējums, kā arī nav prognozējams šāda nepieciešamā finansējuma piešķiršanas brīdis. Kā uzskatāmāko piemēru var minēt tādu ilgstoši neizpildītu aktuālu pasākumu esamība kā Iekšlietu ministrijas iestāžu rīcībā esošās datortehnikas plānveida atjaunošana, Iekšlietu ministrijas iestāžu rīcībā esošās datortehnikas apgāde ar programmatūras licencēm u.c.

Neskatoties uz iepriekšminēto, lielā mērā Centra sniegto pakalpojumu kvalitāte ir atkarīga no Centra darbiniekiem, kuru tieši darba pienākumi attiecas uz šāda veida uzdevumu grupu izpildi:

- organizatoriskie pasākumi (ietver iestādes darbības organizācijas nodrošināšanai veicamos uzdevumus, iekšējās atbalsta funkcijas t.sk. dažāda veida pārskatu, politikas plānošanas un vadības dokumentu un iekšējo normatīvo aktu, rīkojumu sagatavošanu, personāla un finanšu vadību un plānošanu, dokumentu aprites pārvaldību, juridisko nodrošinājumu, iepirkumu jomu u.tml.);
- IKT risinājumu (t.sk. IS darbībai) darbības reglamentācijai nepieciešamo normatīvo aktu izstrāde;
- Centra pārziņā esošo informāciju sistēmu darbības organizācija un vadība (jaunas funkcionalitātes prasību definēšana sadarbībā ar lietotājiestādēm, informācijas plūsmu plānošana, datu kvalitātes kontrole, lietotāju apmācības, IS uzkrāto ziņu sniegšana u.c.), statistisko u.c. atskaišu un pārskatu sagatavošana un pilnveidošana;
- ministrijas un tās padotības iestāžu glabājamo lietu pārvaldība (arhīva pakalpojumi);
- starptautiskās sadarbības un Eiropas Savienības aktivitātes un pasākumi, kas saistīti ar informācijas apmaiņas nodrošināšanu ES un starptautiskajā līmenī, kā arī nepieciešamo sagatavošanās pasākumu veikšana Latvijas prezidentūras ES Padomē 2015.gadā nodrošināšanai (t.sk. dalība attiecīgajās darba grupās);
- ārvalstu līdzfinansēto IKT projektu pieteikumu izstrāde un projektu īstenošana (projekti pārsvarā saistīti ar jaunu IS izveidi, vai funkcionalitātes pilnveidošanu jau esošajās IS, kā arī ar IKT infrastruktūras attīstību);
- IKT tehnisko risinājumu (sistēmu) pārvaldība (izņemot tos pakalpojumus, kurus neveic ārpalpojumu sniedzējs);
- Galalietotāju IKT risinājumu pārvaldība (t.sk. praktiskie tehniskie - remonta un profilakses pasākumi, kurus neveic ārpalpojumu sniedzējs, kā arī IKT resursu pārvietošana u.c.);

- Ministrijas IKT resursu attīstības plānošana un koordinēšana, t.sk. dalība attiecīgajās darba grupās.

Centra darba plāna pasākumu sadalījums 2013.gadā



Uz 2013.gada 31.decembri faktiskais nodarbināto skaits (slodzes) sastādīja 276 vienības, Centrā bija 21 vakantas amatu vietas. Personāla mainība pārskata gadā sastādīja 7%. 38,3% no nodarbināto skaita bija sievietes, 61,7% - vīrieši. Centra personāla politika ir vērsta uz to, lai aizsargātu savus personāla resursus, iespēju robežās novēršot to aizplūšanu uz privāto sektoru vai citām valsts institūcijām, ievērojot, ka darba kvalitāte ir tiešā veidā atkarīga no profesionāla personāla. Diemžēl jāmin arī tas, ka nodrošinot IKT resursu centralizāciju, kas ir ievērojams darba apjoma pieaugums jebkura līmeņa IKT darbiniekam, IKT apkalpojošā personāla atalgojums joprojām ir absolūti nekonkurētspējīgs Latvijas darba tirgū informācijas tehnoloģiju jomā. Jau šobrīd Centrs saskaras ar kvalificēta personāla trūkumu, kas īpaši izteikts ir arī Rīgas reģionā. Ja IKT centralizācijas rezultātā pieaugošās slodzes gadījumā Centrs tuvākajā laikā nespēs piesaistīt kvalificētu darba spēku vakantajos amatos, vai noturēt vadošos speciālistus, pastāv pietiekoši liels risks Centra darbības spēju samazinājumam kopumā. Jāatzīmē arī, ka IKT centralizācijas rezultātā ir būtiski pieaudzis iestādes darba apjoms, tai skaitā juridiskā nodrošinājuma jomā. Pastāvošie darba samaksas noteikšanas nosacījumi ilgstoši apgrūtinā piesaistīt un noturēt kvalificētus darbiniekus.

Lai efektīvi īstenotu Centra darbību, ir izveidotas un darbojas šādas Centra struktūrvienības:

1. Centra priekšnieka tiešā pakļautībā ir:
 - 1.1. Lietvedības daļa;
 - 1.2. Finanšu daļa;
 - 1.3. Personāla daļa;
 - 1.4. Arhīva nodaļa;
 - 1.5. Juridiskā nodaļa.
2. Centra priekšnieka vietnieka (uzskaišu un statistikas jautājumos) tiešā pakļautībā ir:
 - 2.1. Noziedzīgo nodarījumu uzskaites nodaļa;

- 2.2. Meklējamo objektu uzskaites nodaļa;
 - 2.3. Administratīvo pārkāpumu un meklējamo personu uzskaites nodaļa;
 - 2.4. Starptautiskās sadarbības daļa;
 - 2.5. Biometrijas datu apstrādes nodaļa.
3. Centra priekšnieka vietnieka (programmēšanas, servisa un sakaru jautājumos) tiešā pakļautībā:
- 3.1. Programmēšanas nodaļa;
 - 3.2. Tehniskā servisa nodaļa;
 - 3.3. Informācijas tehnoloģiju nodaļa;
 - 3.4. Datu bāzu administrēšanas nodaļa;
 - 3.5. Tīklu administrēšanas nodaļa;
 - 3.6. Apmācības daļa;
 - 3.7. Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas nodaļa;
 - 3.8. Lokālā datortīkla administrēšanas daļa;
 - 3.9. Lietotāju atbalsta nodaļa;
 - 3.10. Vidzemes reģiona nodaļa;
 - 3.11. Kurzemes reģiona nodaļa;
 - 3.12. Zemgales reģiona nodaļa;
 - 3.13. Viļakas nodaļa;
 - 3.14. Ludzas nodaļa;
 - 3.15. Daugavpils nodaļa;
 - 3.16. Rīgas reģiona nodaļa;
 - 3.17. Valsts policijas atbalsta nodaļa;
 - 3.18. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta atbalsta nodaļa;
 - 3.19. Valsts robezsardzes atbalsta nodaļa;
 - 3.20. Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes atbalsta nodaļa;
 - 3.21. Stacionāro komunikāciju nodrošinājuma nodaļa;
 - 3.22. Bezvadu sakaru sistēmas nodrošinājuma nodaļa.
- Centra priekšnieka tiešā pakļautībā ir priekšnieka palīgs un informācijas drošības vadītājs.

Ministrs

R.Kozlovskis