




Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Gada publiskais pārskats 2020



Pamatinformācija.....	3
Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi.....	4
Centra uzdevumi.....	4
Centra funkcijas.....	4
2020. gadā īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas).....	5
Pārskata gadā paveiktais.....	6
Pārskata gada uzdevumi, kuru izpilde ir uzsākta un tiek turpināta.....	10
Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti.....	11
Budžeta programmas (apakšprogrammas).....	11
Darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpilde 2020. gadā.....	13
Galvenie budžeta programmas ietvaros veiktie pasākumi 2020. gadā.....	16
Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem.....	22
Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšana.....	22
Centrs nodrošina šādu pakalpojumu sniegšanu.....	22
Centrs nodrošina šādu e-pakalpojumu sniegšanu.....	23
Pārskats par reformām un reorganizācijām.....	25
Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori.....	25
Personāls.....	26
Komunikācija ar sabiedrību.....	28
Plānotie pasākumi 2021. gadā.....	29

Pamatinformācija

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs (turpmāk – Centrs) ir Iekšlietu ministrijas (turpmāk – IeM) pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Centrs tika izveidots 1970. gada 4. jūnijā. Centra darbību reglamentē Ministru kabineta 2016. gada 20. septembra noteikumi Nr.616 "Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums".



1. attēls. Centra struktūrhēma

Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi

Centra darbības mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt leM un tās padotībā esošās iestādes ar informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) risinājumiem un Eiropas Savienības (turpmāk – ES) prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām.

Centra uzdevumi

- organizēt un vadīt Centra pārziņā esošo informācijas sistēmu (turpmāk – IS) darbību;
- uzturēt to IS funkcionalitāti un tehniskos resursus, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs;
- koordinēt leM padotībā esošo iestāžu darbu IKT jomā;
- nodrošināt Centra pārziņā esošo IKT risinājumu un infrastruktūras pārvaldību, uzturēšanu un attīstību;
- izveidot, pārvaldīt un uzturēt leM sakaru sistēmas un nodrošināt to nepārtrauktu darbību un funkcionalitāti;
- nodrošināt leM un tās padotībā esošo iestāžu ilgstoši un pastāvīgi glabājamo lietu (dokumentu un datu) un leslodzījuma vietu pārvaldes izbeigto krimināllietu uzkrāšanu, uzskaiti, izmantošanu un saglabāšanu līdz to nodošanai valsts arhīvā.

Centra funkcijas

- uzturēt IS un programmnodrošinājumu, kā arī veikt analītisko darbu, lai nodrošinātu Centra pārziņā esošo IS attīstību un pilnveidošanu;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IS lietotājiem darbā ar Centra pārziņā esošām IS;
- nodrošināt statistisko informāciju Centra kompetences jomā;
- nodrošināt Centra apkalpojamo iekārtu, datortehnikas un programmnodrošinājuma uzturēšanu, administrēšanu un nepārtrauktu funkcionēšanu, kā arī datu un to pārraides drošību;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību leM un tās padotībā esošajām iestādēm vai institūcijām to IS lietošanā, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs, kā arī programmatūras apgūšanā, datortehnikas ekspluatācijā un programmnodrošinājuma izmantošanā;
- nodrošināt IKT resursu uzraudzību leM un tās padotībā esošajās iestādēs;
- uzraudzīt, analizēt un novērtēt Centra pārziņā esošo IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras stāvokli;
- piedalīties leM kompetencē esošo nacionālo pozīciju sagatavošanā par ES tiesību aktu projektiem IKT jomā;
- koordinēt leM padotībā esošo iestāžu darbu, kas saistīts ar ES koplietošanas IS un informācijas apmaiņas mehānismu izmantošanu un attīstību;
- izstrādāt leM un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras attīstības stratēģiju un tās īstenošanas plāna projektu;
- izstrādāt IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras darbības plānus, tehnisko risinājumu un infrastruktūras izmantošanas tehniskos noteikumus un uzraudzīt to ievērošanu;


- piedalīties tādu finanšu resursu plānošanā, kuru izlietojums ir saistīts ar leM sakaru sistēmu un leM un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras iegādi, ierīkošanu un darbības nodrošināšanu;
- koordinēt leM padotībā esošo iestāžu darbu leM sakaru sistēmu, IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras ekspluatācijas nodrošināšanā;
- skaņot tehniskos uzdevumus leM sakaru sistēmu un IKT infrastruktūras projektēšanai, pārbūvei un inženierkomunikāciju būvniecībai;
- organizēt iepirkumus IKT jomā leM un tās padotībā esošo iestāžu vajadzībām un piedalīties leM un tās padotībā esošo iestāžu iepirkumu komisijās IKT jomā;
- plānot un organizēt apmācību radiosakaru tehnikas lietošanā leM un tās padotībā esošajām iestādēm vai tām institūcijām, kuras lieto leM sakaru sistēmas;
- plānot un organizēt Centra pārziņā esošo IS lietotāju apmācības;
- nodrošināt leM sakaru sistēmu lietotājiem piekļuvi publiskajiem un privātajiem sakaru tīkliem valstī;
- nodrošināt leM piešķirto radiofrekvenču izmantošanu;
- nodrošināt iespēju valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī kritiskās infrastruktūras objektu īpašniekiem un tiesiskajiem valdītājiem izmantot leM radiosakaru sistēmu valsts drošības un sabiedriskās drošības un kārtības apdraudējuma un ārkārtas situāciju novēršanai;
- pildīt citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

2020. gadā īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)

- Programmas "Iekšlietu ministrijas vienotā sakaru un informācijas sistēma" apakšprogramma "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība" (02.03.00);
- programmas "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020) (62.07.00);
- programmas "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" (70.18.00);
- programmas "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma "Izdevumi citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai" (70.23.00);
- programmas "Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti" apakšprogramma "Dalība Ziemeļu Ministru padomes Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmā" (73.06.00);
- programmas "Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu darbības nodrošinājums" apakšprogramma "Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums" (40.02.00);
- programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums" (99.00.00).

Pārskata gadā paveiktais

1. Veikti integrācijas uzlabojumi, lai nodrošinātu datu apmaiņu ar ES dalībvalstīm, pamatojoties uz Eiropas Savienības Padomes Lēmuma 2008/615/TI "Par pārobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārobežu noziedzību" (Pārrēģulācijas lēmums), kā arī pasākumi Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā 2011/82/ES paredzētās starptautiskās datu apmaiņas funkciju tālākam pilnveidošanai MobApp un Integrētās iekšlietu informācijas sistēmā (turpmāk – IIS).
2. Saskaņā ar Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (turpmāk – CFLA) parakstītajām vienošanām, turpinās Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) projektu "Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei", "Loģiski vienotais datu centrs", un "Jaunas paaudzes iekšlietu integrētā informācijas sistēma (IIS 2)" īstenošana.
3. Pārskata periodā uzsākta Iekšlietu drošības fonda (turpmāk – IDF) – robežas/vīza projektu "Radio releju datu pārraides tīkla modernizācija", "Izceļošanas/izceļošanas un ETIAS ieviešana", "Šengenas informācijas sistēmas pilnveidošana" īstenošana un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (turpmāk – PMIF) projekta "Biometrijas datu apstrādes sistēmas tehnoloģiskās platformas modernizācija." īstenošana.
4. Turpināta IDF – robežas/vīza projekts "Jūras videonovērošanas sistēmas pilnveidošana" un ISF fonda projekta "UMF3 Plus" projekta īstenošana.
5. Centrs, kā sadarbības partneris ir iesaistīts 19 dažādu projektu īstenošanā, to skaitā ERAF, sniedzot atbalstu Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei (turpmāk – PMLP), Valsts robežsardzei (turpmāk – VRS), Valsts policijai, Tiesu administrācijai, Labklājības ministrijai, Latvijas Republikas Prokuratūrai, Veselības ministrijas Valsts tiesu un medicīnas ekspertīzes centram, Latvijas valsts radio un televīzijas centram un Valsts kancelejai.
6. Saistībā ar leroču aprites likuma grozījumiem, kuri noteica stingrāku ieroču, to būtisko sastāvdaļu aprites izsekojamību, tika nodrošināta Bruņojuma aprites IS pilnveidošana ar munīcijas aprites darījumu uzskaiti, ieroču būtisko sastāvdaļu aprites uzskaiti, atskaišu/pārskatu bloka izveidi komersantu darījumu izsekošanai ar ieročiem, to sastāvdaļām un noliktavās esošās munīcijas un šaujampulvera atlikumiem.
7. Saskaņā ar 2019. gada 28. februāra Ceļu satiksmes drošības padomes sēdē (turpmāk – sēde) nolemtu Centrs, savas kompetences ietvaros nodrošināja sēdes protokola 4.1.2.1.punkta "Programmatūras uzlabošana un aprīkojuma iegāde ceļu satiksmes drošības paaugstināšanai" 2 pasākumu izpildi: "Ceļu satiksmes uzraudzībā izmantotās mobilās aplikācijas MobApp (MobApp) funkcionalitātes uzlabošana" un "Aprīkojuma iegāde, lai nodrošinātu Valsts policijas un Valsts robežsardzes uzdevumu izpildi ceļu satiksmes drošības paaugstināšanā". Kā arī atbilstoši 2020. gada 17. februāra Ceļu satiksmes drošības padomes sēdē nolemtu Centrs, savas kompetences ietvaros nodrošināja sēdes protokola 3.1.10.1. punkta "Centralizēta mobilo gala iekārtu iegāde, lai nodrošinātu Valsts policijas un Valsts robežsardzes uzdevumu izpildi ceļu satiksmes drošības paaugstināšanā" izpildi.
8. Saskaņā ar likuma "Par policiju" pārejas noteikumu 13.punktu, nodrošināta nepieciešamo izmaiņu veikšana vienotajā notikumu reģistrā un Pašvaldības policijas uzsākušās datu ievadi.

- 
9. Ministru kabineta 2018. gada 27. novembra noteikumu Nr.748 "Padziļinātās sadarbības programmas darbības noteikumi" izpildes nodrošināšanai, izstrādāts Sodū reģistra monitoringa rīks automatizētai datu atlasei.
 10. Dalība Iekšlietu nozares institūciju darbības efektivitātes paaugstināšana Latvijā (otrais posms) projektā (SRAP2).
 11. Covid-19 pandēmijas ietekmes rezultātā tiešsaistes apmācības pārskata periodā netiek plānotas/veiktas. Apmācību materiāli – prezentācijas un video apmācības sagatavotas un pieejamas Centra ārējā tīmekļvietnē.
 12. Nodrošināta 2 354 sakaru sistēmu infrastruktūras apkalpošanas pieteikumu apstrāde – veikta datu pārraides tīkla pieslēguma punktu datu pārraides ātruma palielināšana, modernizēta telekomunikāciju tīkla fiziskā infrastruktūra un veikta videonovērošanas sistēmu modernizācija.
 13. Nodrošināta IeM datu pārraides tīkla, IS datu bāzu vadības sistēmu droša darbība un uzturēšana, t.sk. turpināta IKT drošības risinājumu attīstība, tostarp, nokonfigurētas un uzstādītas vairāk nekā 50 drošības iekārtas (ugunsmūri), nomainīti vairāk nekā 70 komutatori, modernizēti esošie drošības risinājumi, ieviests e-pasta drošības risinājums.
 14. Ieviesta ekspluatācijā moderna, viegli mērogojama, mikrosegmentēta IS tehnoloģiskā platforma, kas balstīta uz atvērta koda risinājumiem.
 15. Nodrošināti visi tehniskie darbi, kas saistīti ar sistēmu IeM padotības iestādēs realizētajiem projektiem un kritiskajā infrastruktūrā ietilpstošo IS modernizāciju (infrastruktūras nodrošināšana, izstrādātāju nodevu uzstādīšana konfigurācija, u.tml.).
 16. Nodrošināta IeM vienotās numerācijas iekšējā elektronisko sakaru (telefonu) tīkla aptuveni 7000 ciparu telefonijas pieslēgumi un aptuveni 4000 VoIP telefonijas pieslēgumi ekspluatācija un attīstība, tajā skaitā aptuveni 500 telefonijas pieslēgumi pārslēgti uz VoIP tehnoloģijām.

IEVIESTS	IEGUVUMS
APAS	<p>Vienotai administratīvo pārkāpumu procesu uzskaitēi visās valsts un pašvaldību institūcijās, izstrādāta Administratīvo pārkāpumu procesa atbalsta sistēma (APAS). APAS tiesiskais regulējums ir noteikts Sodū reģistra likumā. APAS nav tikai datu uzskaites sistēma, bet gan kas nodrošina elektronisku administratīvo pārkāpumu procesa veikšanu sākot ar brīdi, kad tiek pieņemts lēmums par atteikumu uzsākt procesu vai procesa uzsākšanu un beidzot ar datu dzēšanu. Tāpat tiks nodrošināta automatizēta dažādu lēmumu sagatavošana, pamatojoties uz sistēmā ievadītajiem datiem. Tā rezultātā tiek ietaupīti ne tikai papīra un pasta izdevumi, bet arī cilvēkresursu noslodze.</p>
COVIDPASS.LV	<p>Covid-19 pandēmijas ietekmes rezultātā ieviesta "Ieceļotāju uzskaites kontroles informācijas sistēma (IECIS)", kuras izstrādes mērķis ir sabiedrības un epidemioloģiskās drošības nodrošināšana, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, ļaujot personām, kuras ierodas vai atgriežas Latvijas Republikā no ārvalstīm, izmantot ērtu, drošu, vienkāršu un modernu pašdeklarēšanās risinājumu un veikt uzraudzību par normatīvo aktu noteikumu attiecībā uz ieceļotāju pienākumiem ievērošanu, tai skaitā attiecībā uz tranzīta ieceļotājiem, kā arī potenciālo kontaktpersonu apzināšanu. IECIS sasniegtie mērķi ir automatizēt un atvieglot darbu tiesībsargājošajām iestādēm – VP, VRS, SPKC.</p>
IZZĪŅA PAR (NE)SODĀMĪBU	<p>E-pakalpojumā elektroniski var pieprasīt izziņu par privātpersonai vai juridiskai personai uzliktajiem kriminālsodiem un administratīvajiem sodiem gan no aktuālās datubāzes, gan no arhīva bāzes latviešu, krievu vai angļu valodā. Izmantojot e-pakalpojumu, izziņu var pieprasīt elektroniski, saņemot to elektroniska dokumenta veidā, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz pakalpojuma pieprasīšanas procesā norādīto e-pastu vai pa pastu ierakstītā vēstulē. Ārvalstīs esoša persona, izziņu no Sodū reģistra var arī pasūtīt un saņemt izmantojot Latvijas diplomātisko pārstāvniecību starpniecību. ASV imigrācijas vīzu noformēšanai, tā tiek sagatavota un nosūtīta pa pastu ierakstītā vēstulē.</p>

2020. GADĀ NODROŠINĀTS

23

E-PAKALPOJUMU
DARBĪBA

109

IS
UZTURĒŠANA

16 776

IS LIETOTĀJU PIEKĻUVES
TIESĪBU PĀRVALDĪBA

381

NOSŪTĪTI PIEPRASĪJUMI PAR PERSONU
SODĀMĪBĀM ES

12 526

SAŅEMTI PIEPRASĪJUMI PAR PERSONU
SODĀMĪBĀM LV

260

NOSŪTĪTA INFORMĀCIJA PAR ES
VALSTSPIEDERĪGO NOTIESĀŠANU LV

11 220

SAŅEMTA INFORMĀCIJA PAR LV
PIEDERĪGO NOTIESĀŠANU ĀRVALSTĪS

ARHĪVA DARBĪBAS RAKSTUROJUMS
PĀRSKATA PERIODĀ:

38 380

SAŅEMTĀS IEM AMATPERSONU UN
DARBINIEKU PERSONAS LIETAS

2 141

APSTRĀDĀTIE PIEPRASĪJUMI UN IESNIEGUMI

1797

NOSŪTĪTĀS LIETAS UN IZSNIEGTIE DOKUMENTI,
CITĀM IESTĀDĒM NOSŪTĪTIE PIEPRASĪJUMI

34 296 PIETEIKUMI PAR IS
UZTURĒŠANU UN ATTĪSTĪBU:

9344

BIROJA NODROŠINĀJUMA
UZTURĒŠANA

21627

DATORTEHNIKAS UZTURĒŠANA

3325

INFRASTRUKTŪRAS UZTURĒŠANA



Pārskata gada uzdevumi, kuru izpilde ir uzsākta un tiek turpināta

1. Jaunas dokumentu vadības sistēmas (DVS) "Namejs" ieviešana leM resora iestādēs;
2. Active Directory jaunās infrastruktūras sagatavošana;
3. E-apmācības platformas izstrāde un īstenošanas pasākumi;
4. Vispārējo IKT drošības resursu noteikumu izstrāde;
5. Projekta "IT Service Management (ITSM) rīka modernizācija" īstenošana;
6. Nacionālās vīzu Informācijas sistēmas (NVIS) lietošanas un attīstīšanas (2.posms);
7. E-pasta risinājuma iegāde, izvēšana un migrācija leM resorā;
8. Sodu reģistra rīcībā esošo datu aktualizācija par 3 valstu valstspiederīgajiem. Izstrādāts automātisks datu apmaiņas risinājums;
9. Valsts vienotās saskarnes (NUI) izvietošana Centra datu centros un darbības nodrošināšana. Komunikāciju infrastruktūras izveidošana starp ETIAS CS un NUI;
10. Priviliģēto kontu un darbstaciju aizsardzības risinājumu ieviešana;
11. Pakalpojumu pārvaldības un saistīto procesu ieviešana un aktualizēšana.

Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

Budžeta programmas (apakšprogrammas)

Budžeta programma (apakšprogramma) "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība"
(budžeta programmas kods 02.03.00);

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	14 926 048	19 169 041	18 642 980
1.1.	dotācijas	14 286 779	17 781 219	17 285 634
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	356 254	1 180 917	1 150 441
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti	283 015	206 905	206 905
2.	Izdevumi (kopā)	14 835 161	19 260 032	18 264 584
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	11 953 991	13 489 348	12 867 720
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 953 991	13 489 348	12 867 720
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	2 881 170	5 770 684	5 396 864
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	2 881 170	5 770 684	5 396 864
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Pārskata gadā papildus piešķirts finansējums prioritāro pasākumu un ES politikas instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu ilgtspējas nodrošināšanai:

- 3 843 *euro* – Bērnu noziedzības novēršanas un bērnu aizsardzības pret noziedzīgu nodarījumu pamatnostādņēs 2013-2019 paredzēto pasākumu īstenošana;
- 81 202 *euro* – Eiropas savienības līdzfinansēto projektu ilgtspējas nodrošināšana;
- 300 170 *euro* – Ceļu satiksmes uzraudzības uzlabošanas pasākumu nodrošināšana;
- 356 934 *euro* – APAS pilnveidošanas nodrošināšana;
- 2 480 122 *euro* – Iekšlietu resora IKT infrastruktūras drošības uzlabošanas un uzturēšanas nodrošināšana.

Pārskata gadā budžeta apakšprogrammā 02.03.00 "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība" izdarīti grozījumi par kopējo summu 1 494 049 *euro*, tai skaitā:

1. 1 525 349 *euro* apropriācijas palielināšana un pārdale no citām ministrijas budžeta programmām un apakšprogrammām:
 - 1.1 22 550 *euro* – Iekšējā līdzekļu pārdale no VP apakšprogrammas 06.01.00 "Valsts policija" videonovērošanas sistēmu izveidei un radiosakaru iekārtu iegādei¹;
 - 1.2 206 905 *euro* – Transferts no Tieslietu ministrijas budžeta programmas 10.00.00 "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu konfiskācijas fonds" lai nodrošinātu elektronisku, drošu un efektīvu tehniskā risinājuma kredītiestāžu rīcībā esošo neizpaužamo ziņu nodošanu procesa virzītājiem²;
 - 1.3 596 755 *euro* – Iekšējā līdzekļu pārdale no budžeta programmas 10.00.00 "Valsts robezsardzes darbība" prioritārā pasākuma "Latvijas Republikas valsts robežas uzturēšana" datortehnikas iegādes un informācijas tehnoloģiju drošības pasākumu nodrošināšanai³;
 - 1.4 699 139 *euro* – Ceļu satiksmes drošības padomes finansējums, lai nodrošinātu aprīkojuma iegādi ceļu satiksmes drošības paaugstināšanai⁴.
2. 31 300 *euro* apropriācijas samazinājums, tai skaitā:
 - 2.1 9 223 *euro* – finansējums Covid-19 seku novēršanas un pārvarēšanas pasākumiem. Pārdale uz 02.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem"⁵;
 - 2.2 22 077 *euro* - Iekšējā līdzekļu pārdale IeM iestādēm lai nodrošinātu Centra neraksturīgu funkciju nodrošināšanu (transportlīdzekļu uzturēšana)⁶.

¹ Finanšu ministrijas 2020. gada 27. jūlija rīkojums Nr.271 un 2020. gada 16. decembra rīkojums Nr.551 "Par budžeta apropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām";

² Finanšu ministrijas 2020. gada 11. marta rīkojums Nr.71 "Par apropriāciju izmaiņām";

³ Finanšu ministrijas 2020. gada 10. decembra rīkojums Nr.533 "Par apropriāciju izmaiņām".

⁴ Finanšu ministrijas 2020. gada 24. septembra rīkojums Nr.367 "Par apropriāciju izmaiņām".

⁵ Finanšu ministrijas 2020. gada 27. marta rīkojums Nr.133 "Par apropriācijas izmaiņām".

⁶ Finanšu ministrijas 2020. gada 27. jūlija rīkojums Nr.271 un 2020. gada 30. oktobra rīkojums Nr.439 "Par budžeta apropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām".

Darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpilde 2020. gadā

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda plāns	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda izpilde	Pārskata perioda izpildes un plāna starpība (absolūtā izteiksmē)	Pārskata perioda izpildes novirze no pārskata perioda plāna (procentos)
1	2	3	4	5=4-3	6=4:3x100-100
1. Nodrošināta informācijas sistēmās uzkrātās informācijas pieejamība	1. Valsts informācijas sistēmu nodrošināto pakalpojumu neplānotie pārtraukumi paredzētajā darba laikā (h/gadā)	48	40	- 8	- 16,67
	Pārskata periodā Valsts IS kopējais neplānotais dīkstāves laiks (neparedzēto tehnisko pārtraukumu īpatsvars) nepārsniedza maksimālo pieļaujamo robežu, pamatā novirze radusies sakarā ar Biometrijas datu apstrādes sistēmas (BDAS) dīkstāvi, jo pēc sistēmas izveides uzlabojumi tehniskajā nodrošinājumā netika veikti, šobrīd tiek veikti modernizācijas risinājumi.				
	2. Valsts un pašvaldību iestāžu un citu juridisko personu tiešsaistes pieprasījumu skaits no informācijas sistēmām	71 000 000	101 365 337	30 365 337	42,77
	Lai nodrošinātu vienotu administratīvo pārkāpumu procesu uzskaiti visās valsts un pašvaldību institūcijās atbilstoši Administratīvās atbildības likumam, pārskata periodā ekspluatācijā ieviesta Administratīvo pārkāpumu procesa atbalsta sistēma (APAS), līdz ar to pieprasījumu skaits ir manāmi pieaudzis.				
	3. No Sodurēģistra juridiskām un fiziskām personām izsniegto izziņu skaits, par kurām tiek iekasēta valsts nodeva	17 000	14 694	- 2 306	- 13,56
	Saistībā ar COVID-19 pandēmijas ierobežojumiem, samazinājusies iedzīvotāju ekonomiskā aktivitāte.				
	4. Centra nodrošināto e-pakalpojumu skaits	23	23	0	0

Budžeta programma (apakšprogramma) "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" (budžeta programmas kods 62.07.00)
 Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	2 119 053	1 118 609	1 079 249
1.1.	dotācijas	2 102 704	1 107 345	1 068 625
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti	16 349	11 264	10 624
2.	Izdevumi (kopā)	2 119 053	1 118 609	1 079 249
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	314 844	114 246	110 696
2.1.1.	kārtējie izdevumi	314 844	114 246	110 696
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 804 209	1 004 363	968 553
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	1 804 209	1 004 363	968 553
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

2020. gadā apakšprogrammas ietvaros, Centrā tika realizēti sekojoši projekti:

- Projekts Nr.2.2.1.1/17/I/024 "Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei" – 101 664 euro.
- Projekts Nr.2.2.1.1/17/I/023 "Loģiski vienotais datu centrs" – 966 961 euro.
- Projekts Nr. 2.2.1.1/17/I/016 "Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma" – 10 624 euro. Projekta realizētājs – Valsts kanceleja.
 Kopējais apgūtais finansējums veidoja 1 079 249 euro.

Budžeta programma (apakšprogramma) "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" (budžeta programmas kods 70.18.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	970 152	2 337 332	2 022 731
1.1.	dotācijas	970 152	2 337 332	2 022 731
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	āvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	970 152	2 337 332	2 022 731
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	101 593	326 422	189 419
2.1.1.	kārtējie izdevumi	101 593	326 422	189 419
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	868 559	2 010 910	1 833 312
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	868 559	2 010 910	1 833 312
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Galvenie budžeta programmas ietvaros veiktie pasākumi 2020. gadā

Pārskata gadā Centrā tika turpināta sekojošu projektu īstenošana:

- Projekts Nr. IC/IDF/2020/6 "Ieceļošanas/izceļošanas sistēmas un ETIAS ieviešana" – 914 554 *euro*;
- Projekts Nr. IC/IDF/2019/6 "Radio releju datu pārraides tīkla modernizācija" – 52 560 *euro*;
- Projekts Nr. IC/IDF/2018/2 "Robežkontroles un robežuzraudzības procesu esošās funkcionalitātes un nepieciešamo pilnveidojumu izpēte" – 26 609 *euro*;
- Projekts Nr. IC/IDF/2018/7 "Jūras videonovērošanas sistēmas pilnveidošana" – 275 123 *euro*;
- Projekts Nr. IC/PMIF/2020/1 "Biometrijas datu apstrādes sistēmas tehnoloģiskās platformas modernizācija (1.posms)" – 8 265 *euro*;
- Projekts Nr. IC/IDF/2020/2 "Šengenas informācijas sistēmas pilnveidošana" – 8 042 *euro*.

Kā sadarbības partneris Centrs piedalījās šādu projektu īstenošanā:

- Projekts Nr.PMLP/IDF/2019/4 "Nacionālo vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)" – 976 *euro*. Projekta īstenotājs – PMLP;
- Projekts Nr.PMLP/PMIF/2017/3 "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" – 116 196 *euro*. Projekta īstenotājs – PMLP;
- Projekts Nr.PMLP/PMIF/2018/3 "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" – 1 324 *euro*. Projekta īstenotājs – PMLP;
- Projekts Nr.VRS/IDF/2018/4 "ABC vārtu uzstādīšana Starptautiskajā lidostā "Rīga"" – 3 609 *euro*. Projekta īstenotājs – VR;
- Projekts Nr.VRS/IDF/2019/2 "Nacionālā (kopējā) situācijas attēla izveidošana (2. posms)" – 2 117 *euro*. Projekta īstenotājs – VR;
- Projekts Nr.VRS/IDF/2019/3 "Valsts robežsardzes mobilitātes uzlabošana" – 796 *euro*. Projekta īstenotājs – VR;
- Projekts Nr.VP/IDF/2018/6 "Kriminālistikas pārvaldes ekspertīžu laboratorijas informācijas sistēmas (ELIS) izveide" – 840 *euro*. Projekta īstenotājs - VP;
- Projekts Nr.VP/IDF/2019/1 "Nacionālās kriminālizlūkošanas infrastruktūras un sistēmas izveide" – 73 648 *euro*. Projekta īstenotājs – VP;
- Projekts Nr.VDD/IDF/2018/8 "Gaisa kuģu pasažieru datu reģistra attīstība un Pasažieru informācijas nodaļas pilnveidošana" – 538 072 *euro*. Projekta īstenotājs - Valsts drošības dienests.

Budžeta programma (apakšprogramma) "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" /Izdevumi citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai" (budžeta programmas kods 70.23.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 034	2 069	2 067
1.1.	dotācijas			
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	1 034	2 069	2 067
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	1 034	2 069	2 067
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	1 034	2 069	2 067
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 034	2 069	2 067
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem			
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana			
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

2019. gadā uzsāktā projekta Nr. ISFP-2017-AG-IBA-UMF "Vienotā ziņojuma formāts 3 (UMF3)" realizācija. Projekta realizācijas mērķis ir vienota elektroniskās informācijas apmaiņas standarta ieviešana starp tiesībsargājošām iestādēm. UMF3 standarts būs priekšnosacījums ātra un kvalitatīva informācijas apmaiņas procesam, veicinot efektīvāku noziedzības apkarošanu. Vienlaikus informācijas apmaiņas balstīšana uz strukturētiem informācijas standartiem, atvieglos datu aizsardzības un privātuma prasību ievērošanu. UMF3 standarts tiks ieviests informācijas apmaiņai starp esošām ES IS.

Budžeta programma (apakšprogramma) "Dalība Ziemeļu Ministru padomes Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmā" (budžeta programmas kods 73.06.00)

Programmas ietvaros, Centrs 2019. gadā uzsāka projekta "Pieredzes apmaiņa ar Ziemeļvalstu institūcijām, kuras īsteno lebraukšanas-izbraukšanas sistēmas (EES) un Eiropas ceļošanas informācijas un atļauju sistēmas (ETIAS) ieviešanu" realizāciju. Līdz ar epidemioloģisko situāciju pasaulē, pieredzes apmaiņas braucieni 2020. gadā netika organizēti.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	9 673		
1.1.	dotācijas	3 298		
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	6 375		
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	8 245	1 428	
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 245	1 428	
2.1.1.	kārtējie izdevumi	8 245	1 428	
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem			
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana			
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programma (apakšprogramma) "Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums" (budžeta programmas kods 40.02.00);

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	541 177	866 507	813 663
1.1.	dotācijas	541 177	866 507	813 663
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	541 177	866 507	813 663
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)			
2.1.1.	kārtējie izdevumi			
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	541 777	866 507	813 663
2.2.1.	amatkapitāla veidošana	541 777	866 507	813 663
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Piešķirtā finansējuma ietvaros tika veikta datortehnikas un sakaru līdzekļu iegāde, lai nodrošinātu IeM sistēmas iestāžu darbiniekus ar biroja tehniku, kas paredzēta tiešo funkciju izpildei.

Budžeta programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums" (budžeta programmas kods 99.00.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	695 582	116 871	116 871
1.1.	dotācijas	695 582	116 871	116 871
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	695 582	116 871	116 871
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	119 863	484	484
2.1.1.	kārtējie izdevumi	119 863	484	484
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	575 719	116 387	116 387
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	575 719	116 387	116 387
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Finansējums piešķirts ar mērķi nodrošināt Covid-19 uzliesmojuma laikā radušos izdevumu segšanu saistībā ar vienreizējo individuālo aizsardzības līdzekļu un dezinfekcijas līdzekļu iegādi un iepakojšanu, inovatīvu tehnoloģiju ilgtspējīgu attīstības leM resorā saistību segšanu, kas veicina Covid-19 krīzes pārvarēšanu un ekonomikas atlabšanu un Ieņēmumu uzskaites kontroles informācijas sistēmas (IECIS) izstrādi.

Konsolidētais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums pārskata gadā (euro).

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	19 263 919	23 610 887	22 677 531
1.1.	dotācijas	18 599 692	22 209 732	21 307 494
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	356 254	1 180 917	1 150 441
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	8 609	2 069	2 067
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti	299 364	218 169	217 529
2.	Izdevumi (kopā)	19 171 604	23 703 306	22 299 135
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 500 770	13 934 455	13 170 386
2.1.1.	kārtējie izdevumi	12 499 570	13 934 455	13 170 386
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	1 200		
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	6 670 834	9 768 851	9 128 749
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	6 670 834	9 768 851	9 128 749
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Saskaņā ar Sodū reģistra likuma 21.panta piektās un sestās daļas un Ministru kabineta 2014. gada 23. septembra noteikumiem Nr.563 "Noteikumi par ziņu sniegšanu un saņemšanu no Sodū reģistra, valsts nodevas apmēru un izziņas noformēšanas prasībām" Centrs veic valsts nodevas par izziņas no Sodū reģistra sagatavošanu administrēšanu. Ieņēmumu samazinājums par 11,46% saistīts ar to, ka samazinājās pieprasīto izziņu skaits pamatojoties uz epidemioloģisko situāciju valstī un pasaulē.

Valsts budžeta ieņēmumu kods	Ieņēmumu veids un nosaukums	Apstiprinātais ieņēmumu plāns, euro	Ieņēmumu izpilde, euro/% no plāna
9198	Valsts nodeva par izziņas no Sodu reģistra sagatavošanu	101 199	89 606 88,54%

Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

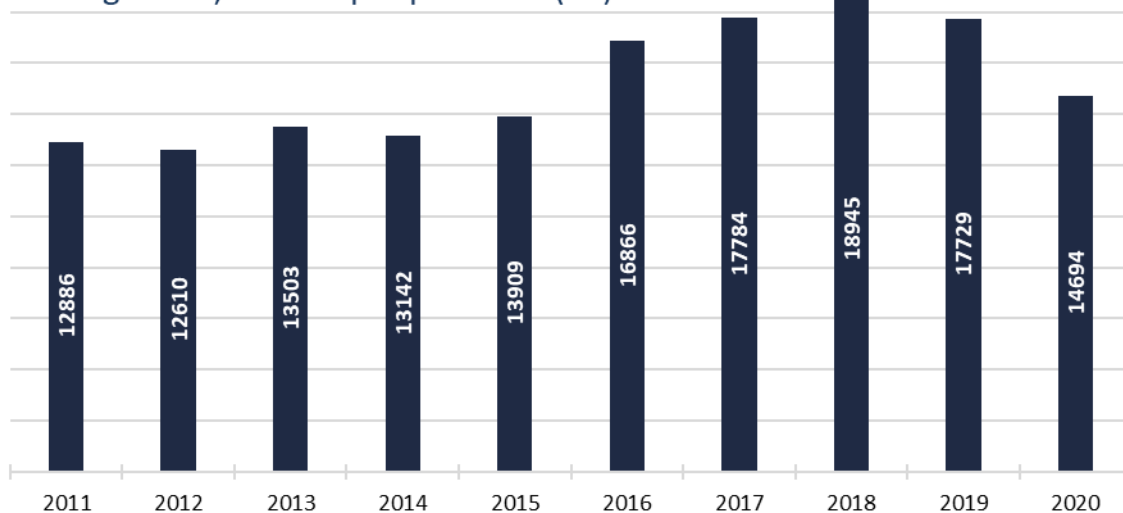
Centra pārvaldībā esošie pakalpojumi ir apstiprināti ar 2020. gada 17. janvāra iekšējo rīkojumu Nr.R-43.

Centrs nodrošina šādu pakalpojumu sniegšanu

- Izziņa par fiziskas vai juridiskas personas (ne)sodāmību;
- Izziņas par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem;
- Izziņas par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem;
- Ziņu sniegšana tiešsaistes datu pārraides režīmā no valsts IS "Sodu reģistrs" un "Integrētā iekšlietu informācijas sistēma";
- Datu apmaiņas programmatūras moduļu izstrāde;
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā;
- Dokumentu izsniegšana aizzīmogatā aploksnē pēc personas pieprasījuma;
- Dokumentu pārsūtīšana ierakstītā vēstulē pēc personas pieprasījuma Latvijas teritorijā;
- Sodu reģistra izziņas tulkošana angļu vai krievu valodā;
- Melnbalto dokumentu kopiju izgatavošana;
- Statistiskās informācijas sagatavošana pēc IS esošajiem datiem;
- Radiosakaru sistēmas nodrošināšana;
- Arhīva izziņu sagatavošana;
- Kultūras objektu apraksta noteikšana;
- Kultūras objektu apraksta veidošana;
- Ziņu sniegšana kartētā veidā no valsts IS "Sodu reģistrs" un "Integrētā iekšlietu informācijas sistēma";
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa;

- Informācijas iegūšana no Biometrijas datu apstrādes sistēmā uzkrātajām ziņām par personu;
- leroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude.

Izsniegto izziņu skaits par personas (ne)sodāmību



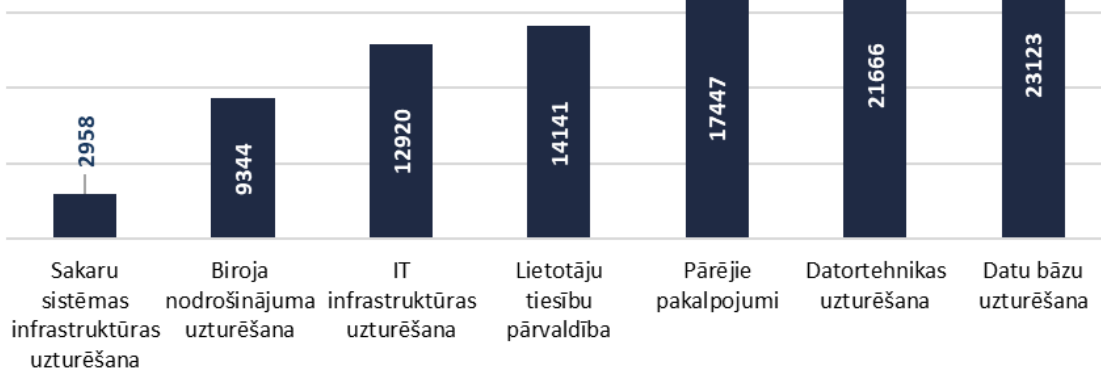
2. attēls. Centra izsniegto izziņu skaits par personas (ne)sodāmību (salīdzinājums 2011.-2020.gads)

Centrs nodrošina šādu e-pakalpojumu sniegšanu

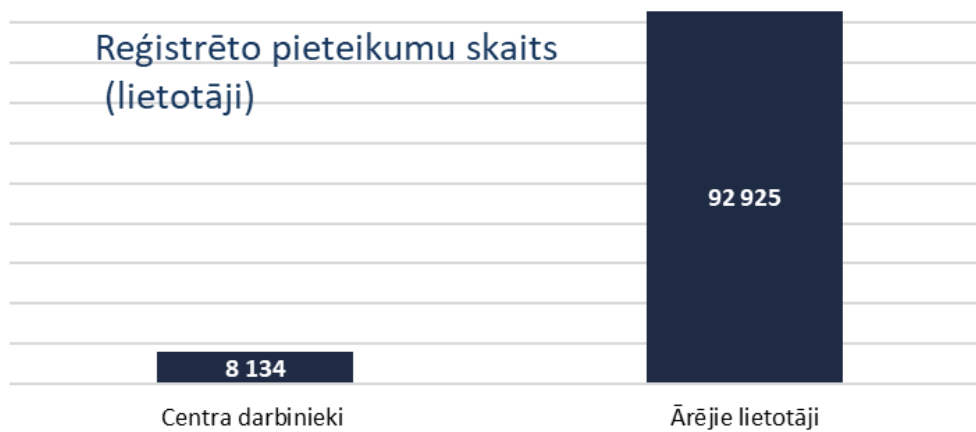
- Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību;
- Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem;
- Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem;
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā;
- Kultūras objekta statusa noteikšana;
- Kultūras objektu apraksta veidošana;
- Reģistrēto noziedzīgo nodarījumu attēlošana uz digitālās kartes (ĢIS);
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa;
- Mani dati Biometrijas datu apstrādes sistēmā;
- leroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude;
- Ceļu satiksmes negadījumu un pārkāpumu notikuma vietu analīzes informācijas sistēma (CAIS).

Centra pārziņā esošo sistēmu lietotāju atbalstu nodrošina Centra Lietotāju atbalsta nodaļa – Pakalpojumu dienests. 2020. gadā Pakalpojumu dienestā reģistrēti 101 599 pieteikumi dažādos problēmjaudījumos (skatīt 3.attēls, 4.attēls, 5.attēls).

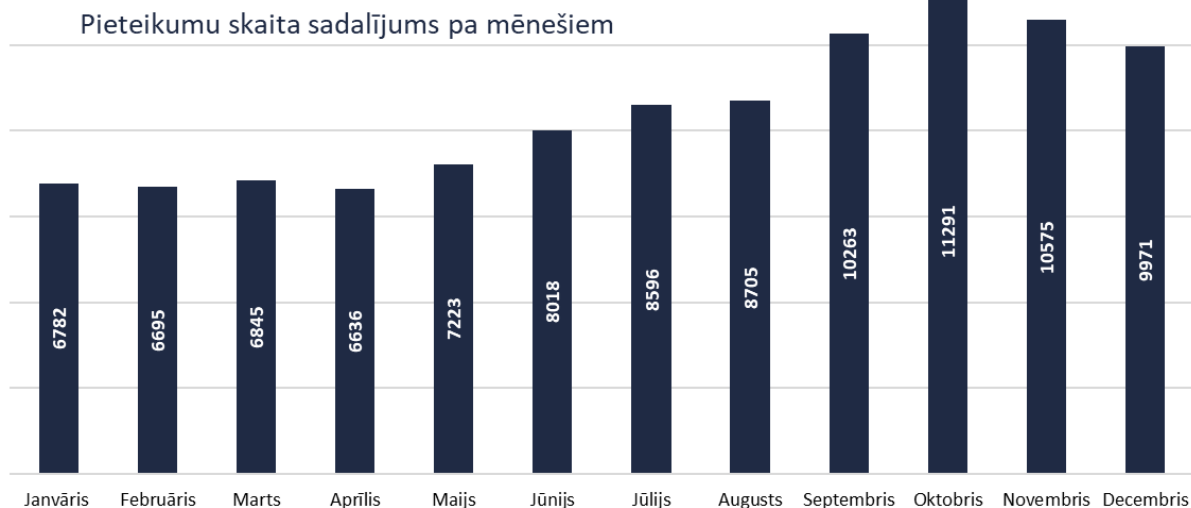
Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits



3.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2020. gadā pēc pakalpojumu veidiem



4.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2020. gadā pēc lietotāju skaita



5.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2020. gadā pa mēnešiem

Pārskats par reformām un reorganizācijām

Pārskata periodā būtiskas strukturālas reformas, optimizācijas vai reorganizācijas pasākumi Centrā netika veikti, taču saskaņā ar 2020. gada 1. jūlijā noslēgto līgumu "Iekšlietu ministrijas Informācijas centra funkciju audits", pārskata periodā ir veikts Centra darbības novērtējums, ar mērķi sniegt neatkarīgu, visaptverošu novērtējumu par Centra definēto funkciju izpildes nodrošināšanu, kā arī sniegt ieteikumus iestādes darbības efektivitātes uzlabošanai.

Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori

Pēdējos gados arī IeM iestādes aktīvi cenšas mazināt administratīvo slogu un padarīt efektīvāku uzdoto funkciju izpildi, kā rezultātā aug pieprasījums pēc papildu IKT pielietojuma, tostarp – papildu funkcionalitātes izstrādes IS mobilo iekārtu izmantošanas, inovatīviem pierādījumu iegūšanas un uzglabāšanas risinājumiem u.tml. Šo jauno tehnoloģisko risinājumu ieviešana un uzturēšana saistīta arī ar augsti kvalificētu cilvēkresursu trūkumu IKT jomā, kas skaidrojams gan ar speciālistu trūkumu darba tirgū kopumā, gan valsts pārvaldes nekonkurētspējīgo atalgojumu IKT jomā. Augsti kvalificētu speciālistu trūkums ir vērojams arī Centrā, kas negatīvi ietekmē IeM un tās

padotības iestādēm tik ļoti nepieciešamo inovatīvo tehnoloģisko risinājumu ieviešanu.

Kā nepieciešams pasākums ir arī regulāras investīcijas IeM iestāžu izmantotajā infrastruktūrā, tostarp – dator parka atjaunošana, datu pārraides tīklu, datu centru, telekomunikācijas risinājumu un radiosakaru sistēmu modernizācija un pastāvīga uzturēšana nepieļaujot situāciju, kad jāizmanto novecojuši, lietderīgas lietošanas termiņam, minimālajām lietojamības un drošības prasībām neatbilstoši tehnoloģiskie resursi. Novecojušu tehnoloģisko risinājumu izmantošana neizbēgami noved pie informācijas aizsardzības nepilnībām, tāpēc infrastruktūras aizsardzības uzlabošanas pasākumi Centram ir prioritārs uzdevums jau vairākus gadus, tāpēc 2020. gadā tika veiktas vērienīgas investīcijas infrastruktūras modernizācijā, kas turpināsies arī turpmākajos gados.

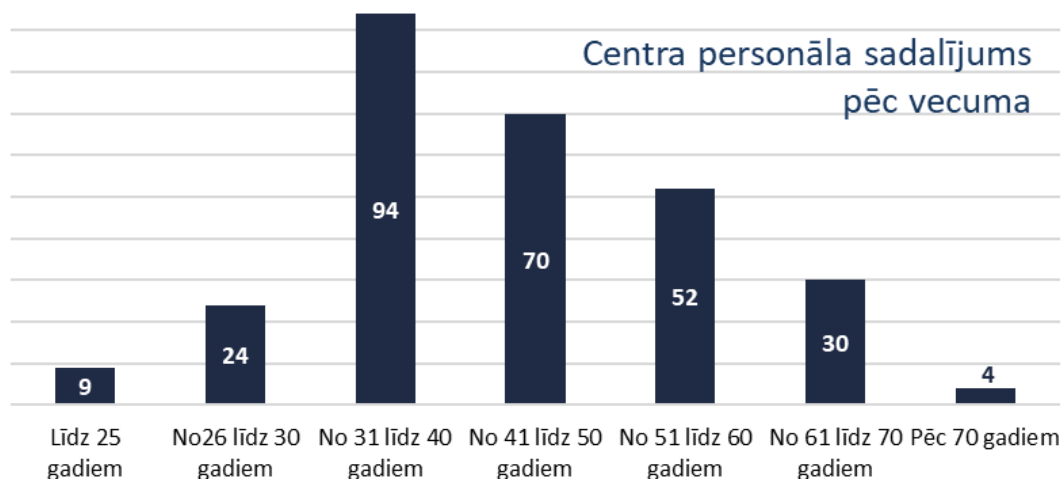
Personāls

Centra personāla politika ir vērsta uz to, lai aizsargātu savus personāla resursus, iespēju robežās novēršot to aizplūšanu uz privāto sektoru vai citām valsts institūcijām, ievērojot, ka iestādes darba kvalitāte ir tiešā veidā atkarīga no profesionāla personāla.

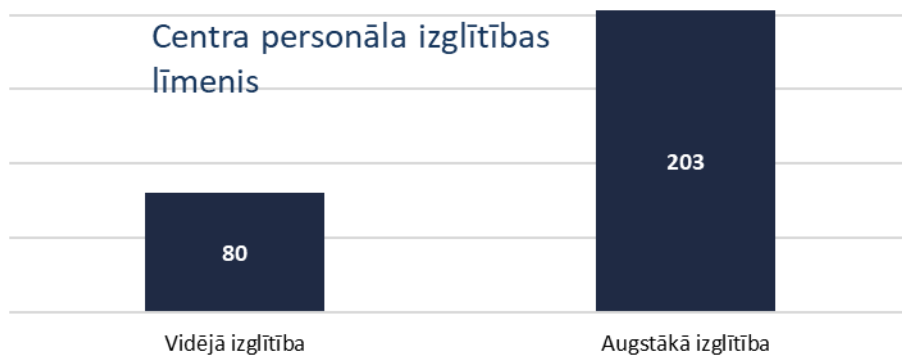
Uz 2020. gada 31. decembri amata vietu skaits sastādīja 305 (10 ierēdņi un 295 darbinieki).

Vidējais faktiskais nodarbināto skaits (aizpildītās amata vietas) pārskata periodā veidoja 283 (9 ierēdņi, 274 darbinieki).

2020. gadā vidēji izdevumi atlīdzībai Centrā uz vienu nodarbināto veidoja 1 868 *euro* mēnesī (salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu pieaugums 10,66 % apmērā, 2019. gadā 1 688 *euro*).



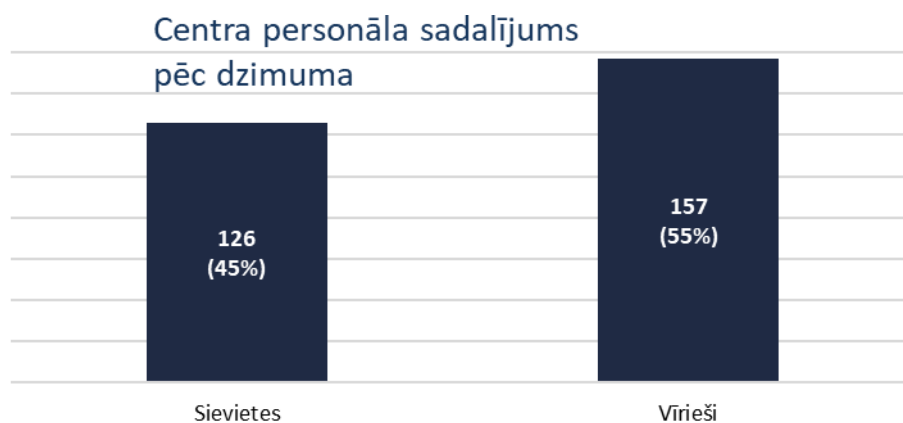
6.attēls. Centra personāla sadalījums pēc vecuma 2020. gadā



7.attēls. Centra personāla izglītības līmenis 2020.gadā



8.attēls. Centra personāla resursi uz 2020. gada 31. decembri



9.attēls. Centra personāla sadalījums pēc dzimuma 2020. gadā

Komunikācija ar sabiedrību

Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai un izglītošanai un sabiedrības viedokļa izziņošanai par apmierinātību ar valsts iestādes darba kvalitāti:

- 2020. gadā Centrs iesaistījies Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta "Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma", kuru Valsts Kanceleja īsteno darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" ietvaros un publicējis tīmekļvietni Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajā platformā, piedāvājot pēc vienotiem principiem veidotu, mūsdienīgu, ērti lietojamu un sabiedrībai pieejamu tīmekļvietni;
- Nodrošināta tīmekļvietnes piekļūstamība, īstenojot ES Direktīvas 2016/2102 prasības, tādējādi sniedzot iespēju publiski radītās informācijas pieejamībai visām sabiedrības grupām, ieskaitot cilvēkus ar ierobežotām uztveres spējām;
- Centra tīmekļvietnē www.ic.iem.gov.lv ietverta informācija par Centra darbību, funkcijām, uzdevumiem, vēsturi, struktūru, Centra kontaktinformācija, informācija par pakalpojumiem, pārziņā esošajām IS, īstenojamajiem projektiem, kā arī normatīvo aktu apkopojums un cita informācija;
- No Noziedzīgu nodarījumu reģistra saskaņā ar noteikumiem par Valsts statistiskās informācijas programmu ik gadu tiek sniegtas ziņas Centrālajai statistikas pārvaldei par likumpārkāpumiem;
- Centra tīmekļvietnē ievietoti iepriekšējo gadu publiskie pārskati, publikācijas par Centra nozīmīgākajiem projektiem. Publicēti statistiskie pārskati par noziedzīgajiem nodarījumiem, meklēšanā izziņotajiem un atrastajiem transportlīdzekļiem un nederīgiem personu apliecinošiem dokumentiem, kā arī informācijas apmaiņas rezultāti kriminālstatistikas jomā starp Baltijas valstīm;
- Centra tīmekļvietnē reizi ceturksnī tiek publicēts apmierinātības ar Centra pakalpojumiem aptaujas apkopojums un ir nodrošināta iespēja nosūtīt jautājumu Centra darbiniekiem.
- Tiek izstrādāti un publicēti vizuāli informatīvie materiāli par Centra darbību.
- Informācija par Centra pakalpojumu atvērtajiem datiem ir publicēta un visiem sabiedrības locekļiem pieejama Atvērto datu portālā <https://data.gov.lv/dati/lv/> (CAIS, kriminālā statistika u.c. dati).
- Tiek nodrošināta regulāra sadarbība gan ar iedzīvotājiem, sniedzot atbildes uz viņu uzdotajiem jautājumiem klātienē un elektroniski, gan medijiem – gatavojot rakstiskas atbildes uz pieprasījumiem, sniedzot intervijas radio, TV pārstāvjiem u.tml.

Plānotie pasākumi 2021. gadā

- IDF – robežas/vīza projekta “Radioreleju tīkla modernizācija” īstenošana;
- ERAF projekta “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” īstenošana;
- ERAF projekta “Loģiski vienotais datu centrs” īstenošanas noslēgums un ieviešanas ekspluatācijā uzsākšana;
- ERAF projekta “Jaunās paaudzes Integrētā iekšlietu informācijas sistēma (IIS2)” īstenošana un e-lietas koncepta pamata izstrādes uzsākšana;
- Atļauju sistēmas platformas, t.sk. ieroču sistēmas, prasību definēšana (ADR, LUSR, Ieroči);
- Runas atpazīšanas tehnoloģiju un mašintulkošanas platforma ieviešana iekšlietu resorā;
- SAP BI platformas ieviešana un izmantošana Centra pārziņā esošo datu apstrādē;
- Tieslietu ministrijas pamatbudžeta programmas “Noziedzīgi iegūtu līdzekļu konfiskācijas fonds” budžeta apakšprogrammas 02.03.00 “Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība” ietvaros realizētā Kriminālprocesa informācijas sistēmas un kredītiestāžu datu apmaiņas risinājuma ieviešana;
- Eiropas Komisijas Strukturālo reformu atbalsta programmas Ģenerāldirektorāta finansētais projekts “Iekšlietu nozares institūciju darbības efektivitātes paaugstināšana Latvijā (otrais posms) (SRAP-2)”;
- Eiropas Savienības Padomes Lēmuma 2008/615/TI “Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” pasākumu ieviešana un Lēmumā paredzētas starptautiskās pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu apmaiņas funkcijas attīstības turpināšana;
- Valsts pārvaldes reformu plānā paredzēto pasākumu īstenošana, tajā skaitā nodarbināto skaita samazināšana, atbalsta funkciju centralizācija;
- Jaunas un resorā centralizētas kopdarbības vides un e-pasta risinājuma ieviešana ekspluatācijā;
- Vērienīgās investīcijas infrastruktūras atjaunošanā ar mērķi uzlabot informācijas aizsardzības līmeni, kas ļauj ieviest aizvien jaunus drošības risinājumus, uzlabot datorlietotāju darbību kontroli, identificēt drošības incidentus.