



Latvijas Republikas Iekšlietu ministrija

**Informācijas
centrs**

Gada pārskats

2011

SATURS

PAMATINFORMĀCIJA.....	3
Centra darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi.....	3
Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas).....	5
Pārskata gada galvenie uzdevumi.....	6
FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	10
Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	10
Budžeta programmas un apakšprogrammas, kuru finanšu līdzekļi izlietoti iestādes darbības nodrošināšanai	11
Darbības stratēģijās plānotās budžetu programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze.....	11
Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu sasniegtie rezultāti un līdzekļu izlietojums	13
Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā.....	15
Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām	17
PERSONĀLS.....	18
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	20
Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	20
NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	21
Centra finanšu saistības.....	23
Centra kredītsaistības.....	23

PAMATINFORMĀCIJA

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs (turpmāk — Centrs) ir Iekšlietu ministrijas (turpmāk — IeM) pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Centrs tika izveidots 1970. gada 4.jūnijā, laikā, kad bijušajā Padomju Savienībā uz iekšlietu resoru pirmo specnodaļu uzskaišu pamata sāka veidoties Informācijas centri. Laika gaitā Centrs pārdzīvoja vairākas reorganizācijas, kā arī bija mainījis savu nosaukumu, bet šobrīd ir atjaunots tā sākotnējais nosaukums - Informācijas centrs.

Centra darbību regulē Ministru kabineta 2004.gada 8.jūnija noteikumi Nr.526 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums”.

Centra darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi

Centra darbības mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt IeM un tās padotībā esošās iestādes ar Eiropas Savienības prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām.

Centrs pilda šādas funkcijas:

- organizē un vada Centra pārziņā esošo informācijas sistēmu darbību;
- uztur to informācijas sistēmu funkcionalitāti, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs;
- nodrošina IeM un tās padotībā esošo iestāžu ilgtermiņa un pastāvīgi glabājamo lietu (dokumentu un datu) uzkrāšanu, uzskaiti, izmantošanu un saglabāšanu līdz to nodošanai valsts arhīvā;
- nodrošina informācijas sistēmās iekļauto ziņu sniegšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- izveido, pārvalda un uztur IeM sakaru sistēmas;
- nodrošina IeM sakaru sistēmu nepārtrauktu darbību un funkcionalitāti.

Centra galvenie uzdevumi ir:

- uzturēt un izstrādāt informācijas sistēmas un programmnodrošinājumu, kā arī veikt analītisko darbu, lai nodrošinātu esošo informācijas sistēmu attīstību un pilnveidošanu;
- nodrošināt Centra apkalpojamo iekārtu, datortehnikas un programmnodrošinājuma uzturēšanu, administrēšanu un nepārtrauktu funkcionēšanu, kā arī datu pārraides drošību;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību informācijas sistēmu lietotājiem darbā ar informācijas sistēmām;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IeM un tās padotībā esošajām iestādēm programmatūras ieviešanā un apgūšanā, datortehnikas ekspluatācijā un specializētā programmnodrošinājuma izmantošanā;
- piedalīties normatīvo aktu projektu izstrādē un atzinumu sniegšanā par citu institūciju sagatavotajiem normatīvo aktu projektiem;
- nodrošināt tehnisko uzraudzību informācijas tehnoloģiju jomā IeM un tās padotībā esošajās iestādēs;
- sastādīt statistiskus un analītiskus pārskatus;
- izstrādāt plānus un shēmas IeM sakaru sistēmu izveidošanai un attīstīšanai, kā arī analizēt un novērtēt esošo sakaru sistēmu stāvokli;
- izstrādāt elektronisko sakaru un radiosakaru sistēmu darbības plānus un ministrijas sakaru sistēmu izmantošanas tehniskos noteikumus un uzraudzīt to ievērošanu;
- izveidojot atsevišķus lokālos tīklus, nodrošināt IeM sakaru sistēmas darbību ārkārtas vai krīzes situāciju un svarīgu valsts pasākumu laikā;
- sagatavot tehniskos uzdevumus IeM sakaru sistēmu projektēšanai, rekonstrukcijai un inženierkomunikāciju būvniecībai;
- piedalīties tādu finanšu resursu plānošanā, kuru izlietojums ir saistīts ar IeM sakaru sistēmu iegādi, ierīkošanu un darbības nodrošināšanu;
- koordinēt IeM padotībā esošo iestāžu darbu IeM sakaru sistēmu ekspluatācijas nodrošināšanā, uzraudzīt sakaru līdzekļu tehnisko stāvokli un organizēt to remontu;

- plānot un organizēt IeM un tās padotībā esošo iestāžu darbinieku apmācību elektronisko sakaru un radiosakaru tehnikas lietošanā;
- piedalīties elektronisko sakaru un radiosakaru tehnikas tehniskā stāvokļa novērtēšanas un noņemšanas no uzskaites procesā IeM padotībā esošajās iestādēs;
- koordinēt un vadīt IeM sakaru sistēmu piekļuvi publiskajiem un privātajiem tīkliem valstī;
- nodrošināt IeM un tās padotībā esošajās iestādēs esošo mobilo un pārnēsājamo radiostaciju uzskaiti, plānot un nodrošināt IeM piešķirto radiofrekvenču izmantošanu;
- koordinēt IeM padotībā esošo iestāžu darbu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
- piedalīties IeM un tās padotībā esošo iestāžu valsts iepirkumu komisijās informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
- piedalīties nacionālo pozīciju sagatavošanā par Eiropas Savienības tiesību aktu projektiem informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā iekšlietu nozarē;
- koordinēt IeM padotībā esošo iestāžu darbu, kas saistīts ar Eiropas Savienības koplietošanas informācijas sistēmu un informācijas apmaiņas mehānismu izmantošanu un attīstību;
- pildīt citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)

Centrs 2011.gadā savā darbībā īstenoja budžeta programmas „Iekšlietu ministrijas vienotā sakaru un informācijas sistēma” apakšprogrammu "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība".

Pārskata gada galvenie uzdevumi

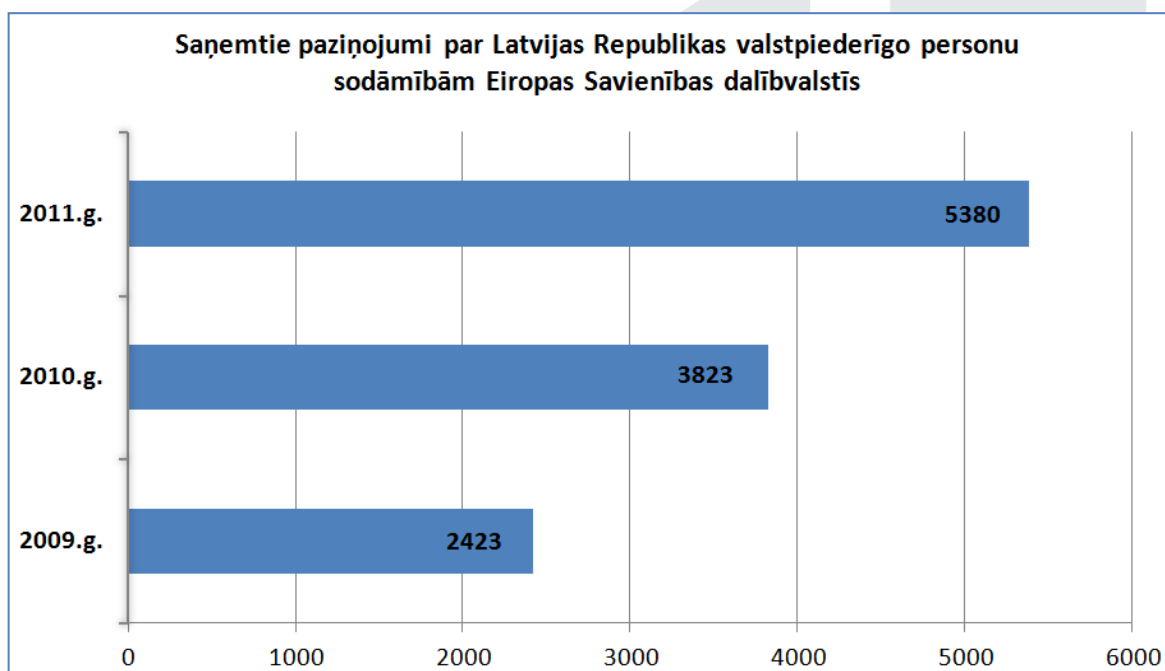
2011.gadā Centrs ir veicis šādus uzdevumus:

- uzsākta Eiropas Ārējo robežu fonda 4.2.aktivitātes projekta „Nacionālās Biometrijas datu apstrādes sistēmas integrācija ar Šengenas informācijas sistēmu II un Integrēto iekšlietu informācijas sistēmu” īstenošana;
- turpināta Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta Nr. 3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMPELS/001 „Biometrijas datu apstrādes sistēmas izveide” īstenošana;
- pabeigta Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta prioritātes „Šengena” projektu Nr.LV0035 „Latvijas Republikas Soda reģistra uzskaites pilnveidošana” un Nr.LV0036 „Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE biroja tehnoloģisko un informatīvo resursu palīdzības procesu pārvaldības sistēmas ieviešana, izmantojot ITIL standartu” īstenošana;
- Eiropas Kopienas speciālās finanšu programmas „Noziedzības prevencija un apkarošana” ietvaros:
 - uzsākta projekta HOME/2010/ISEC/AG/PRUM-003 "Biometrijas datu apstrādes sistēmas pilnveidošana saskaņā ar Eiropas Savienības Padomes Lēmuma 2008/616/TI prasībām, lai nodrošinātu daktiloskopisko datu apmaiņu saskaņā ar Eiropas Savienības Padomes Lēmumu 2008/615/TI" īstenošana;
 - pabeigta projekta Nr.JLS/2007/ISEC/414 „Noziedzīgo nodarījumu rezultātā cietušo personu datu bāzes izveide” īstenošana;
 - pabeigta projekta Nr.JLS/2008/ISEC/AG/104 „Ģeogrāfiski - analītiskās informācijas sistēmas izstrāde nelikumīgās narkotiku aprites ierobežošanai” īstenošana;
 - pabeigta projekta Nr.JLS/2008/ISEC/103 „Zagto un zudušo kultūras vērtību uzskaites pilnveidošana kultūras vērtību kontrabandas novēršanai un apkarošanai” īstenošana;
 - turpināta projekta Nr.JLS/2009/ISEC/AG/004 „Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas izveide” īstenošana.

- Eiropas Kopienas speciālās finanšu programmas „Krimināltiesības” ietvaros:
 - pabeigta projekta Nr.JLS/2007/JPEN/059-CR “Nacionālā Sodu reģistra pilnveidošana informācijas apmaiņai starp Eiropas Savienības dalībvalstu sodāmības reģistriem” īstenošana, kā rezultātā ieviesta ekspluatācijā Kriminālprocesa informācijas sistēma;
 - pabeigta projekta Nr.JLS/2008/JPEN/CR/02/071 „Notiesāto personu identifikācijas iespēju paaugstināšana” īstenošana;
 - uzsākta projekta Nr.JUST/2010/JPEN/AG/1608 „Administratīvā procesa atbalsta sistēmas izveide” īstenošana.
- pabeigta projekta „Nacionālās SIS II aplikācijas un ar to saistīto nacionālo reģistru pilnveidošana, sistēmas sagatavošana funkcionālo atbilstības testu izpildei atbilstoši ICD 3.0 versijā noteiktajām prasībām” īstenošana;
- sagatavotas un izsniegtas 12886 izziņas no Sodu reģistra par personu (ne)sodāmību;
- ieviests jauns e-pakalpojums „Kultūras objekta apraksta veidošana”. Izmantojot e-pakalpojumu jebkura persona var aprakstīt savā īpašumā vai valdījumā esošos kultūras objektus, lai tā zādzības vai zuduma gadījumā persona spētu operatīvi iesniegt policijai zagtā vai zudušā kultūras objekta aprakstu un attēlus, tādā veidā sekmējot tā atpazīšanu un atgūšanu. Pakalpojums pieejams IeM Informācijas centra mājas lapā bez maksas un autorizācijas;
- ieviests jauns e-pakalpojums „Kultūras objekta statusa noteikšana”. E-pakalpojumā tiek atspoguļota informācija par meklējamajiem, atrastajiem un izņemtajiem kultūras objektiem, kuru publicēšanai ir piekrituši attiecīgā kultūras objekta īpašnieki vai turētāji un procesu virzītāji. Ar e-pakalpojuma starpniecību jebkura persona var atpazīt meklējamo kultūras objektu un palīdzēt objekta īpašniekam vai turētājam atgūt konkrēto kultūras objektu, kā arī kultūras objektu īpašnieki var iegūt informāciju, vai policija ir atradusi vai izņēmusi kādu kultūras objektu, kas agrāk ir bijis pretlikumīgi atsavināts, līdz ar to kultūras objektu īpašnieki var pieteikt savas īpašumtiesības uz

tiem. Pakalpojums pieejams IeM Informācijas centra mājas lapā bez maksas un autorizācijas;

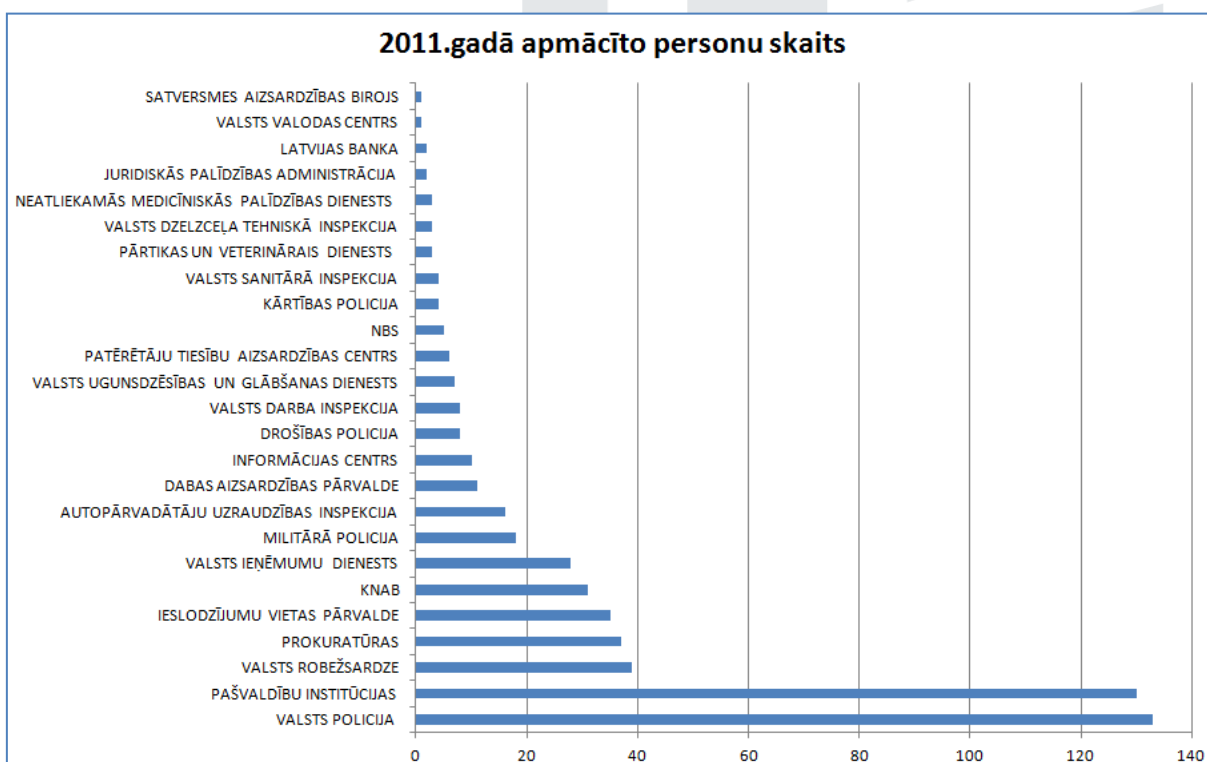
- nodrošināta informācijas apmaiņa par sodāmību starp ES dalībvalstīm, saskaņā ar Eiropas Savienības Padomes lēmuma (2005/876/TI), par tādās informācijas apmaiņu, ko iegūst no sodāmības reģistra, 2.un 3.pantu (skat. Att. 1);



Att. 1. Saņemto paziņojumu par Latvijas Republikas valstspiederīgo sodāmībām Eiropas Savienības dalībvalstīs skaita salīdzinājums 2009.-2011.gados

- nodrošināta sakaru sistēmas tehniskā ekspluatācija, t.sk.:
 - nodrošināta IeM operatīvo radiosakaru tīkla teritoriālo bāzes staciju tehniskā ekspluatācija un remonts;
 - nodrošināta IeM telekomunikāciju tīkla uz valsts austrumu robežas tehniskā ekspluatācija;
 - veikta IeM iekšējā telekomunikāciju tīkla modernizācija u.c.
- veikti Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (turpmāk - IKT) infrastruktūras uzturēšanas pasākumi:
 - nodrošināta esošās telekomunikāciju sistēmas un radiosakaru sistēmas darbība un tehniskā ekspluatācija;
 - nodrošināta atbalsta informācijas sistēmu uzturēšana (Centrs nodrošina IeM iestādēm tehnisko uzturēšanu lietvedības, personāla un vienotās grāmatvedības sistēmām);

- ieviests ekspluatācijā IeM radiosakaru sistēmas Vienotais komunikāciju aparātūras reģistrs.
- organizēta un nodrošināta kriminālstatistikās informācijas apmaiņa starp Baltijas valstīm;
- nodrošināta Centra pārziņā esošo informācijas sistēmu pilnveidošana, tehniskā uzturēšana, lietotāju atbalsta nodrošināšana (t.sk. vairāk kā 8700 lietotāju tiesību pārvaldīšana) un regulāri veiktas lietotāju apmācības darbam ar informācijas sistēmām (kopumā 2011.gadā apmācītas 545 personas no dažādām iestādēm) (skat. Att. 2):



**Att. 2. 2011.gadā apmācīto personu skaita sadalījums
pa iestādēm**

- Centrs noteikts kā nacionālais kontaktpunkts Eiropas Savienības Padomes Lēmumu 2008/615/TI par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību un 2008/616/TI par to, kā īstenot Lēmumu 2008/615/TI par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši - apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību ietvaros.

FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Centra valsts budžeta finansējums un tā izlietojums atspoguļots 1.tabulā.

Tabula 1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums pārskata gadā.

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā(Ls)	faktiskā izpilde(Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	5 948 509	6 831 697	6 601 920
1.1.	dotācijas	5 517 757	6 240 870	6 232 471
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	47 906	167 640	58 839
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	332 517	423 187	310 610
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	-	-	-
1.5.	valsts budžeta transferti	50 329	-	-
2.	Izdevumi (kopā)	5 945 011	6 885 527	6 629 477
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	4 395 526	5 849 561	5 594 937
2.1.1.	kārtējie izdevumi	-	-	-
2.1.2.	procentu izdevumi	-	-	-
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	-	-	-
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	-	-	-
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	-	-	-
2.1.6.	pārējie uzturēšanas izdevumi	4 395 526	5 849 561	5 594 937
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 549 485	1 035 966	1 034 540

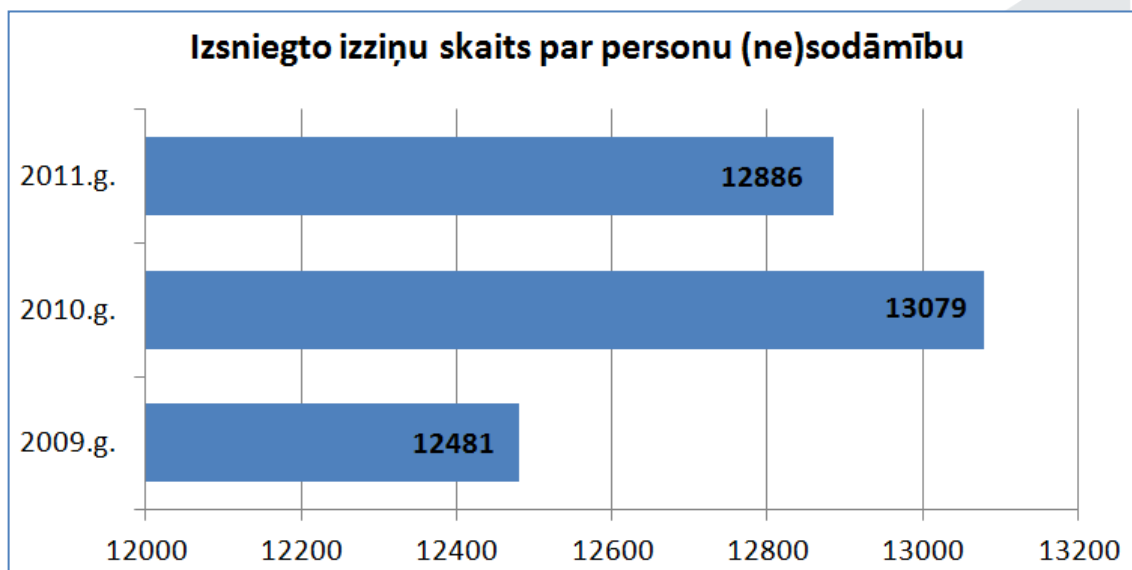
Budžeta programmas un apakšprogrammas, kuru finanšu līdzekļi izlietoti iestādes darbības nodrošināšanai

- Iekšlietu ministrijas vienotā sakaru un informācijas sistēma, Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība (budžeta programmas kods 02.03.00);
- Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu darbības nodrošinājums Materiāltehniskā apgāde, Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums (budžeta programmas kods 40.02.00.);
- Eiropas Reģionālā fonda (ERAF) projektu īstenošana (2007.-2013.) (budžeta programmas kods 62.06.00);
- Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana, Pamatprogrammas "Drošība un brīvību garantēšana" projektu un pasākumu īstenošana (2007.-2013.) (budžeta programmas kods 67.06.00.);
- Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana, Vispārējās programmas "Pamattiesības un tiesiskums" projektu un pasākumu īstenošana (2007.-2013.) (budžeta programmas kods 67.07.00.);
- Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana, Solidaritātes un migrācijas plūsmu pārvaldīšanas pamatprogrammas Ārējo robežu fonda projektu un pasākumu īstenošana (2007.-2013.) (budžeta programmas kods 70.11.00);
- Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums (budžeta programmas kods 99).

Darbības stratēģijās plānotās budžetu programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze

Pārskata gadā sagatavotas un izsniegtas no Sodur reģistra 12886 izziņas par personu (ne)sodāmību, par kurām tika iekasēta valsts nodeva.

Sakarā ar iepriekšminēto, ir pilnveidota kārtība, kādā privātpersonas var pieprasīt un saņemt izziņas par savu ne(sodāmību).



Att. 3. Centra izsniegto izziņu par personu (ne)sodāmību skaita salīdzinājums 2009.-2011.gados

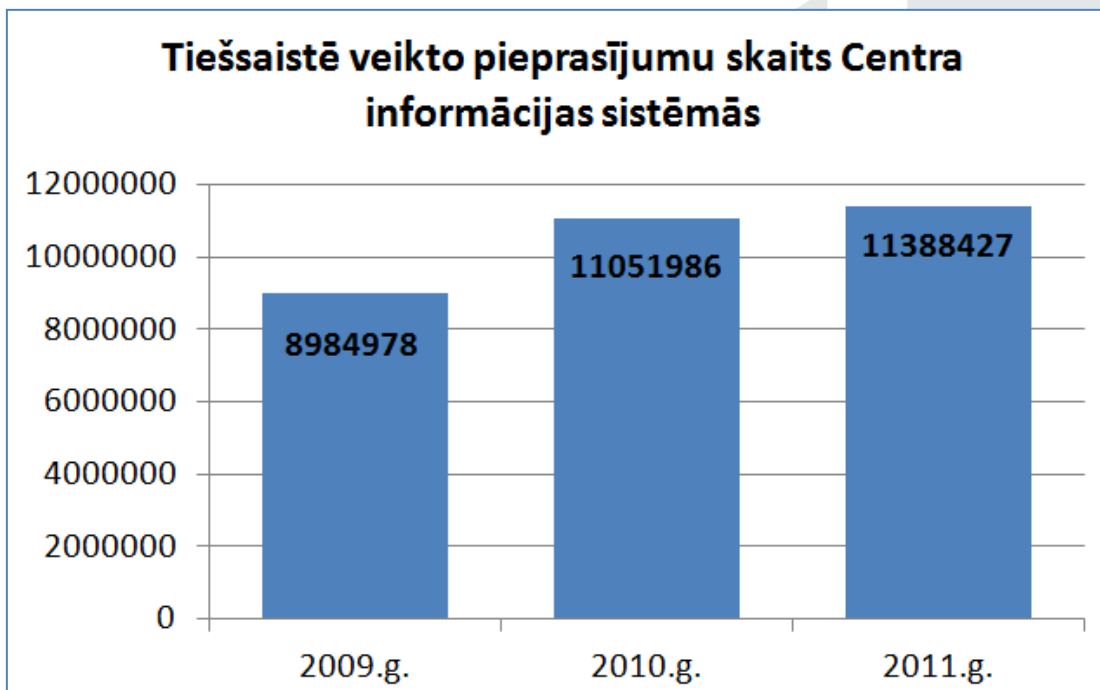
Portālā www.latvija.lv ir pieejami šādi Centra e-pakalpojumi:

- „Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību”;
- „Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem”;
- „Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem”;
- „Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā”.

Dokumentu nodošanas un izziņu saņemšanas laiks Informācijas centrā ir:

pirmdienās, trešdienās un piektdienās	09.00 - 11.00
	13.00 - 16.00
otrdienās un ceturtdienās	10.00 - 13.00
	14.00 - 18.00

2011.gadā tiešsaistes režīmā Centra informācijas sistēmās veikti 11 388 427 informācijas pieprasījumi, salīdzinot ar atbilstošu pieprasījumu skaitu 2010.gadā (11 051 986 pieprasījumi) vērojams pieprasījumu skaita pieaugums (skat. Att. 4.), kas liecina par arvien aktīvāku Centra informācija sistēmu izmantošanu tiešsaistes režīmā.



Att. 4. Tiešsaistē veikto pieprasījumu skaita Centra informācijas sistēmās salīdzinājums 2009.-2011.gados

Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu sasniegtie rezultāti un līdzekļu izlietojums

2011.gadā Centrā tika realizēti/uzsākti šādi projekti:

- Eiropas ekonomiskās zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta finansētie projekti:
 - Nr.LV0035 "Latvijas Republikas Soda reģistra uzskaites pilnveidošana";
 - Nr.LV0036 "Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE biroja tehnoloģisko un informatīvo resursu palīdzības procesu pārvaldības sistēmas ieviešana, izmantojot ITIL standartu".

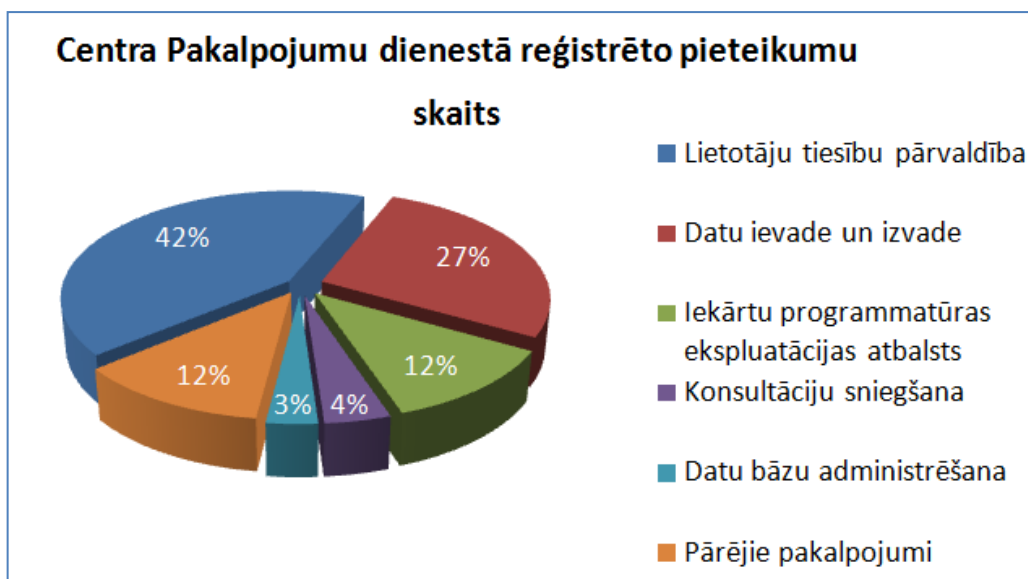
- Eiropas Savienības Komisijas vispārējās programmas "Pamattiesības un tiesiskums" līdzfinansētie projekti:
 - Nr.JLS/2008/JPEN/CR/02/071/CR/02 "Notiesāto personu identifikācijas iespēju paaugstināšana";
 - Nr.JUST/2010/JPEN/AG/1608 „Administratīvā procesa atbalsta sistēmas izveide”.
- Eiropas Savienības Komisijas pamatprogrammas "Drošība un brīvību garantēšana" līdzfinansētie projekti:
 - Nr.JLS/2008/ISEC/103 „Zagto un zudušo kultūras vērtību uzskaites pilnveidošana kultūras vērtību kontrabandas novēršanai un apkarošanai”;
 - Nr.JLS/2008/ISEC/104 „Ģeogrāfiski - analītiskās informācijas sistēmas izstrāde nelikumīgās narkotiku aprites ierobežošanai”;
 - Nr.JLS/2007/ISEC/414 „Noziedzīgu nodarījumu rezultātā cietušo personu datu bāzes izveide”;
 - Nr.JLS/2009/ISEC/AG/003 "Integrētā starptautiskā datu meklēšanas risinājuma ieviešana";
 - Nr.JLS/2009/ISEC/AG/004 "Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas izveide";
 - Nr.JLS/2010/ISEC/AG/PRUM-003 „Pirkstu nospiedumu datu apmaiņas moduļa izveide”.
- Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekts Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/001 "Biometrijas datu apstrādes sistēmas izveide”;
- Solidaritātes un migrācijas plūsmu pārvaldīšanas pamatprogrammas „Ārējo robežu fonda projektu un pasākumu īstenošana” (2007.-2013.) finansētie projekti:
 - Nr.IA/IC/EĀRF/2010/3 „Nacionālās SIS II programmatūras aplikācijas un ar SIS II sistēmu saistīto nacionālo reģistru pilnveidošana, sistēmas sagatavošana funkcionālo atbilstības testu izpildei atbilstoši ICD 3.0. versijā noteiktajām prasībām”;
 - Nr.IA/IC/EĀRF/2010-2011/4 „Nacionālās Biometrijas datu apstrādes sistēmas integrācija ar Šengenas informācijas sistēmu II un Integrēto iekšlietu informācijas sistēmu”.

Kopējais 2011.gadā apgūtais finansējums ir Ls 3 356 063 Ls, t.sk.:

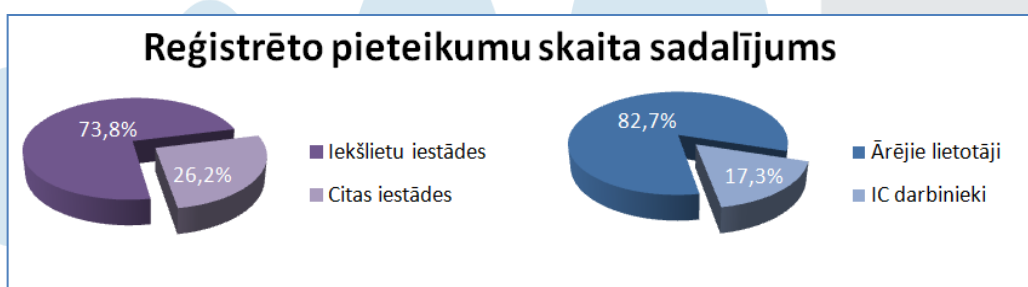
- 3 037 322 Ls - dotācija no vispārējiem ieņēmumiem (valsts nacionālais līdzfinansējums);
- 318 741 Ls - ārvalstu finanšu palīdzība.

Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

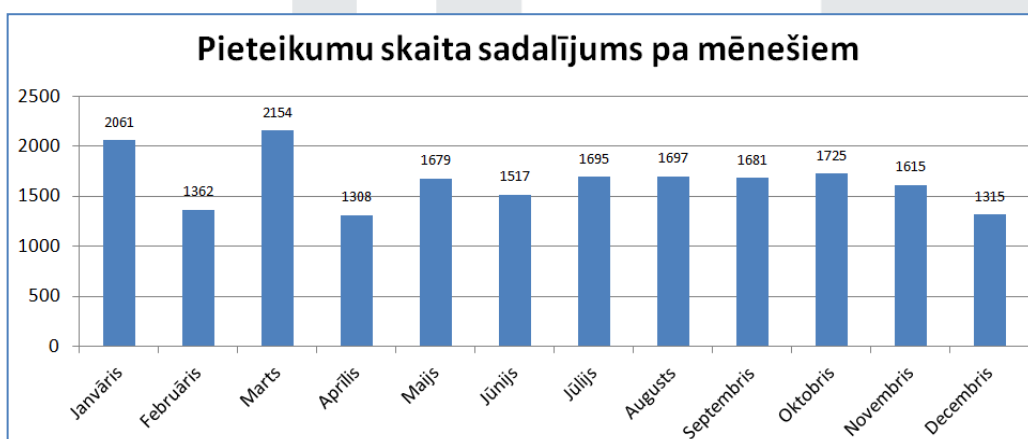
- 2011.gadā tika nodrošināta Centra informācijas sistēmās ietvertu ziņu izsniegšana juridiskām un fiziskām personām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- Centra Arhīva nodaļa izskata Padomju Savienības pastāvēšanas laikā administratīvā kārtā no Latvijas teritorijas izsūtīto personu iesniegumus un izsniedz rehabilitācijas izziņas. Centra Arhīva nodaļa izsniedz arī izziņas par darba stāžu un darba algu bijušajiem IeM darbiniekiem;
- Centra pārziņā esošo sistēmu lietotāju atbalstu nodrošina Centra Pakalpojumu dienests. 2011.gadā Pakalpojumu dienestā reģistrēti 19809 pieteikumi dažādos problēmjasautājumos (skat. Att. 5., Att. 6., Att. 7).



Att. 5. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2011.gadā.



Att. 6. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaita sadalījums pēc lietotāju un iestādes veida



Att. 7. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaita sadalījums pa mēnešiem

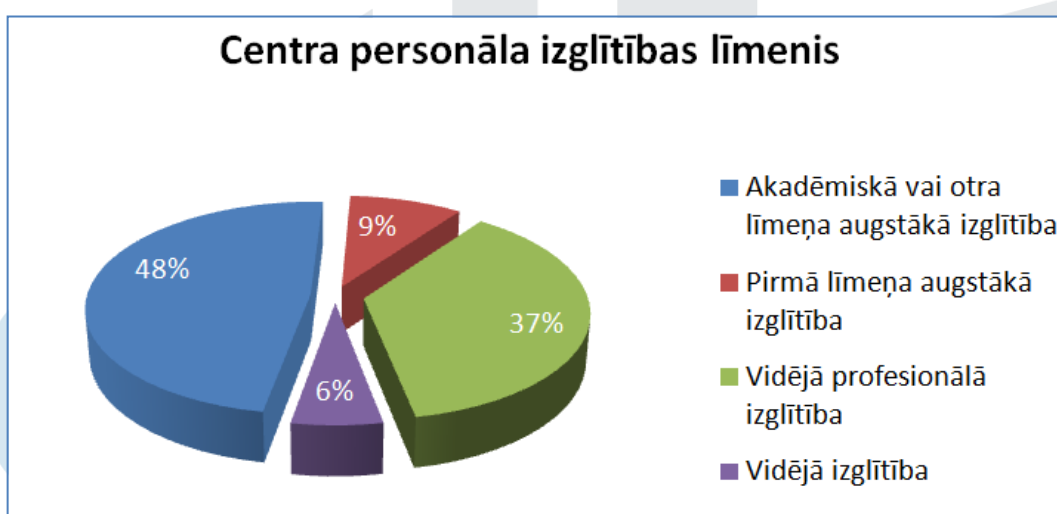
Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

2011.gadā tika izstrādāts un apstiprināts IeM IKT resursu centralizācijas un optimizācijas rīcības plāns Kurzemes, Latgales, Vidzemes un Zemgales reģionos, kura mērķis ir, izmantojot pieejamos tehniskos, cilvēku un finanšu resursus, atbrīvot iestādes no tām neraksturīgu funkciju veikšanas un izveidot efektīvu vienotu IeM IKT pārvaldības sistēmu, kas spēj nodrošināt iestāžu vajadzības IKT plānošanas, attīstības un efektīvas uzturēšanas jomā (t.sk. pielietojot mūsdienīgu IKT pārvaldības labāko praksi).

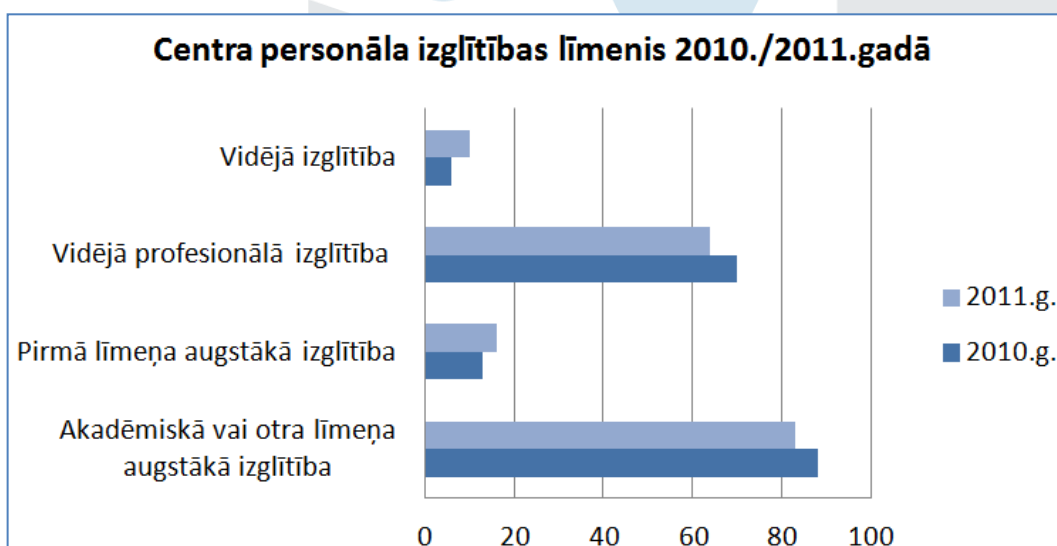
Eiropas reģionālās attīstības fonda projekta „Biometrijas datu apstrādes sistēmas izveide” ietvaros izstrādājamās Biometrijas datu apstrādes sistēmas darbības nodrošināšanai Centrā plānots izveidot jaunu struktūrvienību - Biometrijas datu apstrādes sistēmas nodaļu.

PERSONĀLS

- Amatu vietu skaits 2011. gadā bija 189 darbinieki, vidējais darbinieku skaits – 173.
- Centra personāla izglītības līmenis 2011.gadā (skat. Att. 8, Att. 9):
 - Akadēmiskā vai otra līmeņa augstākā izglītība 83
 - Pirmā līmeņa augstākā izglītība 16
 - Vidējā profesionālā izglītība 64
 - Vidējā izglītība 10

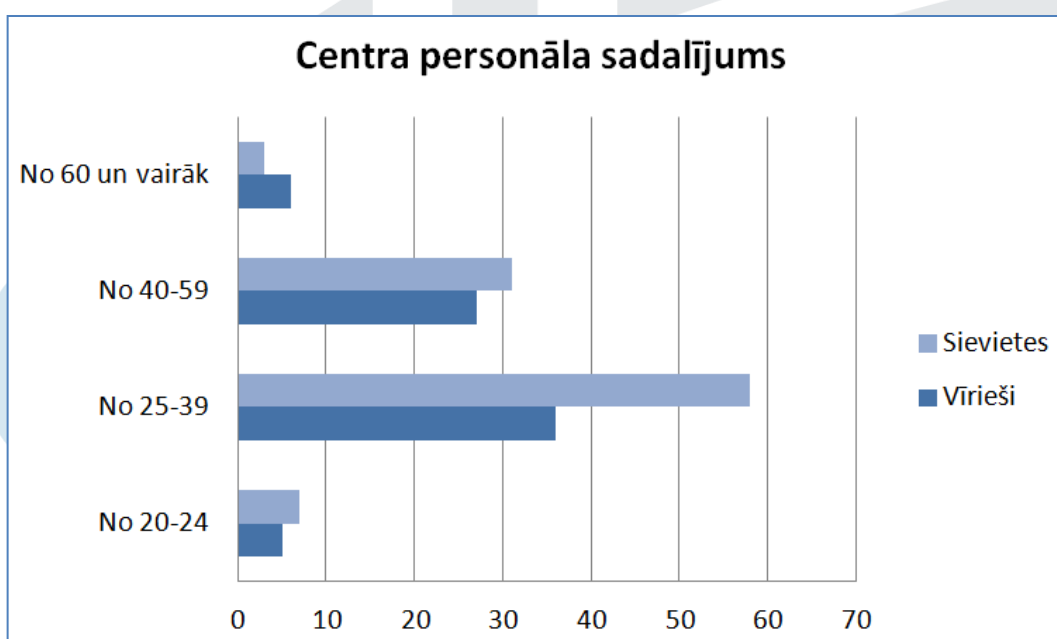


Att. 8. Centra personāla izglītības līmeņa procentuāls sadalījums 2011.gadā.



Att. 9. Centra personāla izglītības līmeņa salīdzinājums 2010./2011.gadā

- Darbinieku mainība:
 - 2011.gadā 16%;
 - 2010.gadā 8%;
 - 2009.gadā 14%.
- Sadalījums pēc vecuma un dzimuma grupām (skat. Att. 10):
 - No 20-24: vīrieši – 5, sievietes - 7;
 - No 25-39: vīrieši – 36, sievietes - 58;
 - No 40-59: vīrieši – 27, sievietes - 31;
 - No 60 un vairāk: vīrieši – 6, sievietes - 3.



Att. 10. Centra personāla sadalījums pēc vecuma un dzimuma grupām 2011.gadā

KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai un izglītošanai un sabiedrības viedokļa izziņāšanai par apmierinātību ar valsts iestādes darba kvalitāti:

- Centra mājas lapā ietverta informācija par Centra darbību, funkcijām, uzdevumiem, vēsturi, struktūru, Centra kontaktinformācija, informācija par pakalpojumiem, pārziņā esošajām informācijas sistēmām, īstenojamajiem projektiem, kā arī normatīvo aktu apkopojums un cita informācija. Galvenās mājas lapas sadaļas ir tulkotas arī angļu un krievu valodās.
- No Noziedzīgu nodarījumu reģistra un Administratīvos pārkāpumus izdarījušo personu reģistra, saskaņā ar noteikumiem par Valsts statistiskās informācijas programmu, ik gadu tiek sniegtas ziņas Centrālajai statistikas pārvaldei par likumpārkāpumiem.
- Centra mājas lapā tiek ievietoti iepriekšējo gadu publiskie pārskati, svarīgākās aktualitātes un tuvākie notikumi. Tāpat mājas lapā ir pieejami arī statistiski pārskati par noziedzīgajiem nodarījumiem, meklēšanā izziņotajiem un atrastajiem transportlīdzekļiem un nederīgiem personu apliecinošiem dokumentiem.
- Centra mājas lapā regulāri tiek ievietotas dažādas aptaujas un ir nodrošināta iespēja nosūtīt jautājumu Centra darbiniekiem.

Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Centrs ir sadarbojies ar Sabiedriskās politikas centru „PROVIDUS”.

Projekta „Zagto un zudušo kultūras vērtību uzskaites pilnveidošana kultūras vērtību kontrabandas novēršanai un apkarošanai” ietvaros veikta sadarbība ar Latvijas evaņģēliski luteriskās baznīcas, Latvijas Apvienotās Metodistu baznīcas, Latvijas Vecticībnieku Pomoras baznīcas, Adventistu baznīcas, Latvijas Baptistu draudžu savienības, Latvijas Pareizticīgās baznīcas, Rīgas Metropolijas Romas katoļu Kūrijas, musulmaņu biedrības „IMAN”, Buddhisma centra „Ganden” un Latvijas Dzogčen Budistu draudzes „Padmalinga” un antikvariātu pārstāvjiem.

NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

- Eiropas Ārējo robežu fonda 4.2.aktivitātes projekta „Nacionālās Biometrijas datu apstrādes sistēmas integrācija ar Šengenas informācijas sistēmu II un Integrēto iekšlietu informācijas sistēmu” īstenošana;
- Eiropas Ārējo robežu fonda 4.4.aktivitātes „Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai” projekta aktivitāšu īstenošana;
- Eiropas Reģionālās attīstības fonda līdzfinansētā projekta "Biometrijas datu apstrādes sistēmas izveide" īstenošana;
- Eiropas Savienības līdzfinansētā projekta Nr.JLS/2009/ISEC/AG/004 „Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas izveide” īstenošana un Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas ieviešana ekspluatācijā;
- Eiropas Savienības līdzfinansētā projekta Nr.JUST/2010/JPEN/AG/1608 „Administratīvā procesa atbalsta sistēmas izveide” īstenošana;
- pasākumu kompleksa realizāciju attiecībā uz automatizētās informācijas apmaiņas par DNS, pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu ieviešanu starp ES dalībvalstu kompetentām iestādēm atbilstoši 2009.gada 26.februāra Padomes Pamatlēmumā 2009/315/TI par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm noteiktajam), informācijas apmaiņu plānots uzsākt 2013.gada 1.janvārī;
- informācijas apmaiņas nodrošināšana starptautiskajā līmenī saskaņā ar ES lēmumiem/tiesību aktiem, t.sk., turpinot pasākumu kompleksa realizāciju informācijas apmaiņas par sodāmībām elektroniskā veidā starp ES dalībvalstu centrālajām iestādēm (Eiropas Sodāmības reģistra informācijas sistēma) nodrošināšanai;
- e-pakalpojuma „Ieroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude” izstrāde;

- e-pakalpojuma „Administratīvo naudas sodu nomaksas pārbaude” ieviešana;
- kriminālstatistikās informācijas apmaiņas starp Baltijas valstīm organizēšana un nodrošināšana;
- tiesībsargājošu iestāžu radiosakaru tīkla modernizācija, kā arī vienotā starpministriju datortīkla ES dokumentu aprites izstrāde un ieviešana (rīcības plāns, lai sagatavotos Latvijas prezidentūrai ES Padomē 2015.gadā);
- Centra pārziņā esošo informācijas sistēmu pilnveidošanas un tehniskās uzturēšanas nodrošināšana;
- saskaņā ar Eiropas Padomes 2009.gada 26.februāra Pamatlēmumu 2009/315/TI „Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm”, Centram 2012.gadā ir jānodrošina Sodū reģistra informācijas apmaiņu ar citām Eiropas Savienības Dalībvalstīm elektroniskā veidā (Centrs ir noteikts par nacionālo Centrālo iestādi Sodū reģistra informācijas apmaiņai);
- projekta "IeM IKT resursu centralizācija un optimizācija Kurzemes novadā" realizācija, kura ietvaros plānots izveidot Informācijas centra Kurzemes reģiona nodaļu, veikt IeM iestāžu IKT funkciju apzināšanu un pārņemšanu u.c., kā arī uzsākt IeM IKT resursu centralizācija un optimizācija Latgales, Vidzemes un Zemgales reģionos.

Centra finanšu saistības

Centrs ir uzņēmies līgumsaistības, kuru realizācija 2012.gadā paredzēta par kopējo vērtību Ls 1 245 026.

Centra kredītsaistības

Līdz 2011.gada beigām Centram ir izveidojušās kredītsaistības par kopējo summu Ls 2 868 574. Lielāko daļu no kredītsaistībām veido nākamo periodu ieņēmumi, kuru apjoms ir 88,15% no kopējās saistību summas. Šajā summā ietilpst Eiropas Komisijas finansēto projektu ilgtermiņa un īstermiņa nākamo periodu ieņēmumi.

Pārskata elektroniskā versija ir pieejama Centra mājas lapā www.ic.iem.gov.lv

Centra priekšnieks

Jānis Rītiņš